

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в I квартале 2017 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области установлены Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Коченевского района Новосибирской области от 03.08.2015 № 1082.

В 1 квартале 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило 152 обращения и запроса (в 1 квартале 2016 года - 108), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **85** (в 1 квартале 2016 года - 77);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **31** (в 1 квартале 2016 года - 21);
- 3) по справочному телефону - **23** (в 1 квартале 2016 года - 6).
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **13** (в 1 квартале 2016 года – 4);

По сравнению с 1 кварталом 2016 года **общее количество обращений** в 1 квартале 2017 года (письменных и устных) **увеличилось на 41%** (на 44 обращения).



1. Письменные обращения и запросы.

В 1 квартале 2017 года поступило **85** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 12 (14%) (*в 1 квартале 2016 года поступило 77 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 8 (10,4%)*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей р.п.Коченево – 31 (36,5% от общего количества обратившихся); Прокудского сельсовета – 10; Чистопольского с/с – 8; р.п.Чик – 7; Кремлевского сельсовета – 5, Совхозного с/с – 3, Леснополянского с/с – 3, Овчинниковского с/с – 2; Новомихайловского, Федосихинского сельсоветов по 1; от жителей г.Новосибирск, являющихся членами садоводческих обществ, расположенных на территории Коченево-ского района – 4; от жителей г.Новосибирск и Новосибирской области с вопросами разного характера – 4; электронные обращения без указания адреса – 5.

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 50 (58,8% от общего количества обращений);
- Жилищно-коммунальная сфера – 21 (24,7%);
- Социальная сфера – 10 (11,8%);
- Государство, общество, политика – 4 (4,7%).

По сравнению с 1 кварталом 2016 года количество **письменных обращений увеличилось на 10,4 %** (на 8 обращений).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 80 (94,1%), запросы – 3 (3,5%), предложения – 1 (2,4%).

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам тематического раздела:

«**Жилищно-коммунальная сфера**» - на 4,5% (на 1 обращение) – 21 обращение в 1 квартале 2017 года (*в 1 квартале 2016 года – 22*) в том числе по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) на 60% (на 9 обращений) – 6 обращений в 1 квартале 2017 года (*в 1 квартале 2016 года – 15 обращений*);

Вместе с тем, увеличилось количество обращений в области коммунального хозяйства на **77%** (на 10 обращений) – 13 обращений в 1 квартале 2017 года (*в 1 квартале 2016 – 3 обращения*).

Увеличилось количество обращений граждан в разделе «**Экономика**» - на 30% (на 15 обращений) – 50 обращений в 1 квартале 2017 (*в 1 квартале 2016 года – 35*), в том числе по вопросам:

1)-хозяйственной деятельности на 25% (на 10 обращений) – 40 обращений в 1 квартале 2017 года (*в 1 квартале 2016 года - 30*);

2) -природные ресурсы и охрана окружающей среды – на 28,6% (на 2 обращения) – 7 обращений в 1 квартале 2017 года, (*в 1 квартале 2016 года - 5 обращений*).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или

жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **22** обращения (25,9%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **14** обращений (63,6 % от числа поддержанных заявлений);

- даны разъяснения - **85** (74,1%);

В 1 квартале 2017 года из **общественной приемной Губернатора области** поступило **11** письменных обращений (12,9% от всех письменных обращений). По сравнению с 1 кварталом 2016 года (20 обращений) **количество обращений уменьшилось на 45 %** (на 9 обращений).

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 7 (об отлове бездомных животных, о запрете применения мощной техники при расчистке внутрипоселковых дорог в зимнее время года, о расчистке дороги к дому, ненадлежащее содержание дороги в зимнее время, об удалении граффити – 3);

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (о предоставлении благоустроенного жилья, о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, об очистке крыши многоквартирного жилого дома от снега);

- Социальная сфера – 1 (о незаконной сдаче в аренду помещений районного дома культуры);

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 31.03.2017 №228-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 1 квартале 2017 года к Главе района, заместителям главы администрации района на личный прием обратились **31** человек (*в 1 квартале 2016 года - 21*).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 19 человек, Леснополянского с/с – 2, Прокудского с/с – 2, р.п. Чик, Совхозного, Целинного, Новомихайловского, Шагаловского сельсоветов по 1, Новосибирского района и г.Новосибирска по земельным вопросам – 1, г.Новосибирска от членов садоводческих обществ, находящихся на территории Коченевского района – 1.

В личных обращениях в 1 квартале 2017года лидирует раздел «**Экономика**» – **15** (48,4% от общего числа обращений), (*в 1 квартале 2016 года -12*). Основными вопросами данного направления являются: вопросы в области земельных отношений – 4, содержание и эксплуатация дорог – 2, электрификация частного дома – 1, благоустройство кладбища в р.п.Коченево – 1, вывоз ТБО в р.п.Коченево, снос гаража вблизи детской площадки, участие Федосихинского МО в программе «Комфортная среда»;

На втором месте обращения по тематике «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **8** (25,8% от общего числа обращений), (*в 1 квартале 2016 года -3*). Основными вопросами данного направления являются:

- вопросы обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным

фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) – 5 (1 квартал 2016 года – 3);

- вопросы в области коммунального хозяйства – 2 (1 квартал 2016 года – 0). Жители района обращались по следующим вопросам: ремонт крыши многоквартирного жилого дома в р.п.Чик – 1, перебои в теплоснабжении – 1, приобретение администрацией Коченевского района квартиры, находящейся в частной собственности – 1;

Третье место занял раздел «**Социальная сфера**» – 6 (19,4% от общего числа обращений), (в 1 квартале 2016 года -3) Основными вопросами данного направления являются: предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 2, по вопросу работы клуба в д.Чик Прокудского с/с – 1, об установке на территории Белобородовской СОШ памятника ветеранам, вернувшимся с войны – 1, о работе местного телеканала ТВ-К, просьба в предоставлении автобуса на лыжный крестный ход – 1;

Вопросы, относящиеся к разделу «**Государство, общество, политика**» составляют – 6,4% (2 обращения: оформление недвижимости в собственность – 1, реализация прав на жилой дом и земельный участок – 1), (в 1 квартале 2016 года - 3).

По сравнению с 1 кварталом 2016 года общее количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 32,3 % (на 10 обращений).

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 31 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **5** обращений (16,1%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 5 обращений (100 % от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - **26** (83,9%);

3.Сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 1 квартале 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступало **23** обращения и запроса информации (в 1 квартале 2016 года - 6 обращений). По сравнению с 1 кварталом 2016 года количество обращений увеличилось на 17 обращений.

Вопросы, изложенные в устных обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 11 (47,8% от общего количества обращений в справочную службу);

-Государство, общество, политика – 10 (43,5%);

-Социальная сфера – 2 (8,7%).

Наибольшее количество обращений и запросов поступило от жителей:

р.п.Коченево – 9 (39,1% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы обращения жителей Новомихайловского с/с – 5, Леснополянского с/с – 2, р.п.Чик – 1, г.Новосибирск – 1, Поваренского, Прокудского, Овчинниковского Кремлевского, Федосихинского сельсоветов по 1.

По 11 обращениям приняты оперативные меры, на 12 обращений даны разъяснения.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2017 года проведены **контрольные мероприятия** по практике применения законодательства о порядке работы с обращениями граждан в 2 органах муниципальной власти Коченевского района Новосибирской области: администрация Совхозного сельсовета, администрация Поваренского сельсовета.

В органах государственной власти, в которых проводились контрольные мероприятия, работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства о порядке рассмотрения обращений. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.