

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в II квартале 2017 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

Во 2 квартале 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **182** обращения (в 1 квартале 2017 года – 152, во 2 квартале 2016 года - 152), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **85** (в 1 квартале 2017 года – 85, во 2 квартале 2016 года - 101);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **23** (в 1 квартале 2017 года – 31, во 2 квартале 2016 года - 38);

3) по справочному телефону - **23** (в 1 квартале 2017 года – 23, во 2 квартале 2016 года - 9).

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **51** (в 1 квартале 2017 года – 13, во 2 квартале 2016 года - 4);

По сравнению с 1 кварталом 2017 года общее количество обращений увеличилось на 19,7% (на 30 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2016 года увеличилось также на 19,7% (на 30 обращений).



1. Письменные обращения и запросы.

Во 2 квартале 2017 года поступило **85** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **7** (8,2%) (*в 1 квартале 2017 года поступило 85 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 12 (14%), во 2 квартале 2016 года поступило 101 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 22 (21,8%).*

По сравнению с 1 кварталом 2017 года количество письменных обращений не изменилось. По сравнению со 2 кварталом 2016 года количество письменных обращений уменьшилось на 15,8% (на 16 обращений).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей р.п.Коченево – 23 (27,1% от общего количества обратившихся); Леснополянского сельсовета – 14; жителей г.Новосибирска, являющихся членами садоводческих обществ, расположенных на территории Коченевского района, жителей г.Новосибирск и Новосибирской области с вопросами разного характера – 10; Прокудского сельсовета – 8; р.п.Чик – 7; Кремлевского сельсовета – 6; Совхозного, Шагаловского сельсоветов – по 3; Чистопольского сельсовета – 2; жителя республики Казахстан – 2; Дупленского, Поваренского, Новомихайловского Целинного сельсоветов – по 1; электронные обращения без указания адреса – 3.

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1.) Экономика – 41 (48,2% от общего количества обращений) (в 1 квартале 2017 года – 50 (58,8%) – уменьшение на 18% (на 9 вопросов)) (*во 2 квартале 2016 года – 51(50,5%) – уменьшение на 19,6% (на 10 вопросов).*

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам содержания и ремонта дорог, благоустройства городов и поселков, по вопросам в области земельных отношений.

2.) Жилищно-коммунальная сфера – 20 (23,5%) (в 1 квартале 2017 года – 21 (24,7%) – уменьшение на 4,8% (на 1 вопрос) (*во 2 квартале 2016 года – 39 (38,6%) – уменьшение на 48,7% (на 19 вопросов).*

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам тематического раздела:

- обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) по сравнению с 1 кварталом 2017 года на 16,7% (на 1 вопрос), по сравнению со 2 кварталом 2016 года на 33,3% (на 10 вопросов).

- коммунального хозяйства по сравнению с 1 кварталом 2017 года на 23% (на 3 вопроса), по сравнению со 2 кварталом 2016 года на 47,4% (на 9 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	2 кв. 2017 г.	1 кв. 2017 г.	2 кв.2016 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	5	6	15
2	Коммунальное хозяйство	10	13	19

3.) Государство, общество, политика – 15 (17,7%) (в 1 квартале 2017 года – 4 (4,7%) – увеличение на 275% (на 11 вопросов) *(во 2 квартале 2016 года – 5 (4,6%) – увеличение на 200% (на 10 вопросов)*).

Жители района обращались со следующими вопросами: право частной собственности – 3; деятельность органов местного самоуправления – 2; право на благоприятную окружающую среду – 2; должностные лица – 3; несогласие с результатами рассмотрения обращения – 1; благодарности – 2; запросы информации вышестоящих органов для личного приема – 2.

4.) Социальная сфера – 9 (10,6%) (в 1 квартале 2017 года – 10 (11,8%) – уменьшение на 10% (на 1 вопрос) *(во втором квартале 2016 года – 6 (5,9%) – увеличение на 50% (на 3 вопроса)*).

Жители района обращались со следующими вопросами: социальное обеспечение и социальное страхование – 5; получение места в детских дошкольных учреждениях – 2; трудоустройство и занятость населения – 1; вопросы в области трудового законодательства – 1.

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 74 (87%), запросы – 10 (11,8%), предложения – 1 (1,2%).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 58 (68,2%), направлены на рассмотрение по компетенции – 27 (31,8%), в том числе с запросом результатов – 21 (24,7%).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **13** обращений (15,3%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **8** обращений (61,5 % от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** – **72** (84,7%).

Во 2 квартале 2017 года из **общественной приемной Губернатора области** поступило **24** письменных обращения (28,3% от всех письменных обращений). По сравнению с 1 кварталом 2017 года (11 обращений) **количество обращений увеличилось на 118 %** (на 13 обращений), *по сравнению со 2 кварталом 2016 года увеличилось на 26,3%; (на 5 обращений)*.

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 31.03.2017 №228-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

Во 2 квартале 2017 года к Главе района, заместителям главы администрации района на личный прием обратились **23** человека *(в 1 квартале 2017 года – 31, во 2 квартале 2016 года – 38)*.

По сравнению с 1 кварталом 2017 года общее количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 25,8% (на 8 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2016 на 39,5% (на 15 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 13 человек, Леснополянского, Новокремлевского сельсоветов по 2, Совхозного, Краснотальского сельсоветов по 1, Новосибирского района и г.Новосибирска – 4.

В личных обращениях во 2 квартале 2017 года лидирует раздел «**Экономика**» – **12** (52,1% от общего числа обращений), (в 1 квартале 2017 года -15, во 2 квартале 2016 года – 19). Вопросами данного направления являются: вопросы в области земельных отношений – 4, отопление земельных участков – 3, ремонт, содержание и эксплуатация дорог – 2, вопросы в области градостроительства – 1, восстановление с.Новокремлевское – 1, благоустройство южной стороны р.п.Коченево – 1;

На втором месте обращения по тематике «**Социальная сфера**» - **5** (21,7% от общего числа обращений), (в 1 квартале 2017 года – 6, во 2 квартале 2016 года – 2). Вопросами данного направления являются: вопросы трудоустройства и занятости – 1, незаконного увольнения – 1, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 2, предложение убрать в р.п.Коченево памятник В.И.Ленину – 1;

Третье место занял раздел «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **4** (17,4% от общего числа обращений), (в 1 квартале 2017 года -8, во 2 квартале 2016 года - 15). Основными вопросами данного направления являются:

№п/п	Наименование вопроса	2 кв. 2017 г.	1 кв. 2017 г.	2 кв.2016 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	3	5	7
2	Коммунальное хозяйство	1	2	7

Вопросы, относящиеся к разделу «**Государство, общество, политика**» составляют – 8,7% (2 обращения: оформление недвижимости в собственность – 1, реализация прав на жилой дом и земельный участок – 1), (в 1 квартале 2017 года – 2, во 2 квартале 2016 года – 1).

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 23 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **5** обращений (21,7%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 2 обращения (40 % от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** – **18** (78,3%);

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

Во 2 квартале 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступало **23** обращения и запроса информации (в 1 квартале 2017 года - 23 обращения, во 2 квартале 2016 – 9).

По сравнению с 1 кварталом 2017 года количество обращений не изменилось, по сравнению со 2 кварталом 2016 года **увеличилось** на 155,6 % (на 17 обращений).

Вопросы, изложенные в устных обращениях в справочную службу, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 17 (73,9% от общего количества обращений в справочную службу);

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (13%);

- Экономика – 2 (8,7%);

- Социальная сфера – 1 (4,4%).

Наибольшее количество обращений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 12 (52,1% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы обращения жителей Новокремлевского с/с – 3, р.п.Чик – 2, г.Новосибирска – 2, Леснополянского Целинного, Чистопольского, Совхозного сельсоветов по 1.

По 9 обращениям приняты оперативные меры, на 14 обращений даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось 51 человек (*в 1 квартале 2017 года – 13 человек, во 2 квартале 2016 года – 4 человека*).

По сравнению с 1 кварталом 2017 года количество обратившихся граждан увеличилось на 292% (на 38 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2016 года на 1175% (на 47 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 22 (43% от общего количества обратившихся), Леснополянского с/с – 6 (11,8%), Совхозного с/с – 4 (7,8%), Прокудского с/с – 5 (9,8%), г.Новосибирск – 5 (9,8%), Кремлевского с/с – 2 (3,9%), Поваренского с/с – 2 (3,9%), Краснотальского, Овчинниковского, Федосихинского, Целинного сельсоветов, р.п.Чик по 1 (12%).

Специалистами общественной приемной Главы района:

- принято 25 письменных обращений;

- представлено 26 консультаций, в том числе по вопросам:

о компетенции органов муниципальных образований Коченевского района, о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан – 24.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

Во 2 квартале 2017 года проведены **контрольные мероприятия** по практике применения законодательства о порядке работы с обращениями граждан в 4 органах муниципальной власти Коченевского района Новосибирской области: администрация Прокудского сельсовета, администрация Федосихинского сельсовета, Леснополянского сельсовета, Краснотальского сельсовета.

В органах государственной власти, в которых проводились контрольные мероприятия, работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства о порядке рассмотрения обращений. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной

Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.