

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в III квартале 2017 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 3 квартале 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **200** обращений (во 2 квартале 2017 года – 182, в 3 квартале 2016 года - 143), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **108** (во 2 квартале 2017 года – 85, в 3 квартале 2016 года - 88);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **23** (во 2 квартале 2017 года – 23, в 3 квартале 2016 года - 32);

3) по справочному телефону - **24** (во 2 квартале 2017 года – 23, в 3 квартале 2016 года - 17);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **45** (во 2 квартале 2017 года – 51, в 3 квартале 2016 года - 6).

По сравнению со 2 кварталом 2017 года общее количество обращений увеличилось на 9,9% (на 18 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2016 года увеличилось на 39,9 (на 57 обращений).



1. Письменные обращения и запросы.

В 3 квартале 2017 года поступило **108** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **6** (5,6%) (*во 2 квартале 2017 года поступило 85 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (8,2%, в 3 квартале 2016 года поступило 88 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 15 (17%),* в том числе из Правительства Новосибирской области – **33** (30,6% от общего количества письменных обращений) (*во 2 квартале 2017 года – 24 (28,2%), в 3 квартале 2016 года – 10 (11,4%).*

По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество письменных обращений увеличилось на 27% (на 23 обращения), по сравнению с 3 кварталом 2016 года увеличилось на 22,7% (на 20 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 37,5% (на 9 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2017 года количество обращений увеличилось на 230% (на 23 обращения).

Письменные обращения зарегистрированы от жителей р.п.Коченево – 32 (29,6% от общего количества обратившихся); Леснополянского сельсовета – 22; жителей г.Новосибирска, являющихся членами садоводческих обществ, расположенных на территории Коченевского района, жителей г.Новосибирск и Новосибирской области с вопросами разного характера – 17; Прокудского сельсовета – 12; Чистопольского сельсовета – 5; электронные обращения без указания адреса – 5; Совхозного сельсовета – 4; Дупленского сельсовета – 3; р.п.Чик – 3; Федосихинского сельсовета – 2; Новосибирского р-на – 2; Новомихайловского сельсовета – 1.

В 108 письменных обращениях содержится 110 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) **Экономика** – **52** (47,3% от общего количества вопросов) (*во 2 квартале 2017 года – 41 (48,2%) – увеличение на 26,8% (на 11 вопросов)*) (*в 3 квартале 2016 года – 47(53,4%) – увеличение на 9,6% (на 5 вопросов).*

- благоустройство – 9, эксплуатация и ремонт автомобильных дорог – 8, полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений – 7, водоснабжение поселений – 6 обращения членов некоммерческих садоводческих товариществ – 5, вопросы в области градостроительного законодательства – 3, предоставление генеалогических и других архивных данных – 3, земельные споры – 2, загрязнение окружающей среды – 2, фермерские хозяйства – 1, деятельность предприятий лесопромышленного комплекса – 1, транспортное обслуживание населения – 1, содержание остановок общественного транспорта – 1, безопасность дорожного движения – 1, электрификация поселений – 1, вопросы в области ритуальной деятельности – 1.

2.) **Жилищно-коммунальная сфера** – **26** (23,6%) (*во 2 квартале 2017 года – 20 (23,5%) – увеличение на 30% (на 6 вопросов), (в 3 квартале 2016 года – 26 (29,5%) в сравнении с 3 кварталом 2017 года – без изменений.*

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество вопросов увеличилось на 120% (на 6 вопросов), по сравнению с 3 кварталом 2016 года увеличилось на 175% (на 7 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество вопросов не изменилось, по сравнению с 3 кварталом 2016 года уменьшилось на 33,3% (на 5 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	3 кв. 2017 г.	2 кв. 2017 г.	3 кв.2016 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	11	5	4
2	Коммунальное хозяйство	10	10	15

3.) Социальная сфера – 17 (15,5%) (во 2 квартале 2017 года – 9 (10,6%) – увеличение на 88,9% (на 8 вопросов) (в 3 квартале 2016 года – 9 (10,2%) – увеличение также на 88,9% (на 8 вопросов).

- оказание финансовой помощи – 7, социальное обеспечение, материальная помощь, многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 4, потеря рабочих мест, в связи с закрытием придорожного комплекса – 2, деятельность образовательных учреждений – 1, о предоставлении помещения для занятий по тхэквондо – 1, запрос информации об объекте культурного наследия – 1, о работе руководителей органов и учреждений культуры – 1.

4.) Государство, общество, политика – 11 (10%), (во 2 квартале 2017 года – 15 (17,7%) – уменьшение на 26,7% (на 4 вопроса) (в 3 квартале 2016 года – 5 (5,7%) – увеличение на 120% (на 6 вопросов).

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей – 3, некорректное поведение должностного лица – 1, деятельность представительных органов – 1, уточнение данных по полученному ответу на обращение – 1, право частной собственности – 1, оформление недвижимости в собственность – 1, право на жилище и его неприкосновенность – 1, запросы архивных данных – 1, награды и почетные знаки субъекта РФ – 1.

5.) Оборона, безопасность, законность – 4 (3,6%), (во 2 квартале 2017 года – 0) (в 3 квартале 2016 года – 1 (1,1%) – увеличение на 300% (на 3 вопроса).

- конфликты на бытовой почве – 3, несогласие с графиком отбывания наказания в исправительно-трудовых учреждениях.

По видам среди письменных обращений преобладают заявления – 86 (79,6%), запросы – 21 (19,4%), жалобы – 1 (1%).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 76 (69%), направлены на рассмотрение по компетенции – 34 (31%), в том числе с запросом результатов – 16 (47% от обращений направленных по компетенции).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или

жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **20** вопросов (18,2%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **13** вопросов (65 % от числа поддержанных);

- даны разъяснения - **90** (81,8%).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 31.03.2017 №228-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 3 квартале 2017 года к Главе района, заместителям главы администрации района на личный прием обратилось **23** человека (во 2 квартале 2017 года – 23, в 3 квартале 2016 года - 32).

По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, не изменилось, по сравнению с 3 кварталом 2016 уменьшилось на 28,1% (на 9 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 15 человек, г.Новосибирска – 2, Прокудского, Совхозного, Дупленского, Леснополянского Краснотальского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

В личных обращениях в 3 квартале 2017 года лидирует раздел «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **10** (43,5% от общего числа обращений), (во 2 квартале 2017 года - 4 (17,4%) – увеличение на 150% (на 6 обращений), в 3 квартале 2016 года – 8 (25%) – увеличение на 25% (на 2 обращения)).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество вопросов увеличилось на 33,3% (на 1 вопрос), по сравнению с 3 кварталом 2016 года увеличилось также на 33,3% (на 1 вопрос);

- коммунальное хозяйство. По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество вопросов увеличилось на 300% (на 3 вопроса), по сравнению с 3 кварталом 2016 года увеличилось на 33,3% (на 1 вопрос).

№п/п	Наименование вопроса	3 кв. 2017 г.	2 кв. 2017 г.	3 кв.2016 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	4	3	3
2	Коммунальное хозяйство	4	1	3

На втором месте обращения по тематике «**Экономика**» – **8** (34,8%), (во 2 квартале 2017 года – 12 (52,2%) – уменьшение на 33,3% (на 4 обращения), в 3 квартале 2016 года – 16 (50%) – уменьшение на 50% (на 8 обращений)).

Вопросами данного направления являются: дорожное хозяйство – 2,

строительство объектов социальной сферы – 2, водоснабжение поселений – 1, эксплуатация и ремонт автомобильных дорог – 1, вопросы в области ритуальной деятельности – 1, обращения крестьянско (фермерских) хозяйств – 1.

Третье место занял раздел **«Социальная сфера»** – 4 (17,4% от общего числа обращений), *(во 2 квартале 2017 года – 5 (21,7%) – уменьшение на 20% (на 1 обращение), во 3 квартале 2016 года – 6 (18,8%) уменьшение на 33,3% (на 2 обращения))*.

Жители обращались с вопросами: социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам, малообеспеченным слоям населения – 2, предоставление льгот отдельным категориям граждан – 2.

Вопросы, относящиеся к разделу **«Государство, общество, политика»** составляют – 4,3% (1 обращение: право частной собственности – 1), *(во 2 квартале 2017 года – 2 (8,7%) – уменьшение на 50% (на 1 обращение), в 3 квартале 2016 года – 2 (5,25) – уменьшение также на 50% (на 1 обращение))*.

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 23 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **9** обращений (39,1%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 8 обращения (88,9 % от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** – **14** (60,9%);

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 3 квартале 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **24** обращения и запроса информации *(во 2 квартале 2017 года - 23 обращения – увеличение на 4,3% (на 1 обращение), в 3 квартале 2016 – 17 обращений – увеличение на 41,2% (на 7 обращений))*.

Вопросы, изложенные в устных обращениях в справочную службу, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 21 (87,5% от общего количества обращений в справочную службу);

- Экономика – 3 (12,5%).

Граждане обращались с запросами информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 21, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1, благоустройство – 1, водоснабжение поселений – 1.

Наибольшее количество обращений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 9 (37,5% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы обращения жителей г.Новосибирска – 4, Прокудского сельсовета – 3, Кремлевского сельсовета – 2, Федосихинского сельсовета – 2, Дупленского, Совхозного, Леснополянского Кремлевского сельсоветов – по 1.

По 7 обращениям приняты оперативные меры, на 17 обращений даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратились 45 человек (*во 2 квартале 2017 года – 51 человек, в 3 квартале 2016 года – 6 человек*).

По сравнению со 2 кварталом 2017 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 11,8% (на 6 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2016 года увеличилось на 650% (на 39 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 22 (48,9% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 7, Прокудского сельсовета – 4, Дуленского сельсовета – 3, Леснополянского сельсовета – 2, Краснотальского сельсовета – 2, Совхозного сельсовета – 2, Поваренского, Новомихайловского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

Специалистами общественной приемной Главы района:

- принято 34 письменных обращения;
- оказано 11 консультаций о компетенции органов муниципальных образований Коченевского района, о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан .

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 3 квартале 2017 года проведены **контрольные мероприятия** по практике применения законодательства о порядке работы с обращениями граждан в 2 органах муниципальной власти Коченевского района Новосибирской области: администрация Шагаловского сельсовета, администрация Крутологовского сельсовета.

В органах государственной власти, в которых проводились контрольные мероприятия, работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства о порядке рассмотрения обращений. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.