

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в августе 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В августе 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило **63** обращения и запроса (в июле 2017 года – 64, в августе 2016 года -60), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **30** (в июле 2017 – 36, в августе 2016 года - 38);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **6** (в июле 2017 года – 6, в августе 2016 года - 14);
- 3) по справочному телефону - **7** (в июле 2017 года - 8, в августе 2016 года - 6);
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **20** (в июле 2017 года – 14, в августе 2016 года - 2).

По сравнению с июлем 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 1,6% (на 1 обращение). По сравнению с августом 2016 года количество обращений увеличилось на 5% (на 3 обращения).



## 1. Письменные обращения и запросы.

В августе 2017 года поступило **30** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (6,7%) (в июле 2017 года поступило 36 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 1 (2,8%), в августе 2016 года поступило 38 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (18,4%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 7 (23,3% от общего количества письменных обращений) (в июле 2017года – 11 (30,5%), в августе 2016 года – 7 (18,4%)).

По сравнению с июлем 2017 года количество письменных обращений уменьшилось на 16,7% (на 6 обращений), по сравнению с августом 2016 года количество письменных обращений уменьшилось на 21% (на 8 обращений).

По сравнению с июлем 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 36,4% (на 4 обращения), по сравнению с августом 2016 года количество обращений не изменилось.



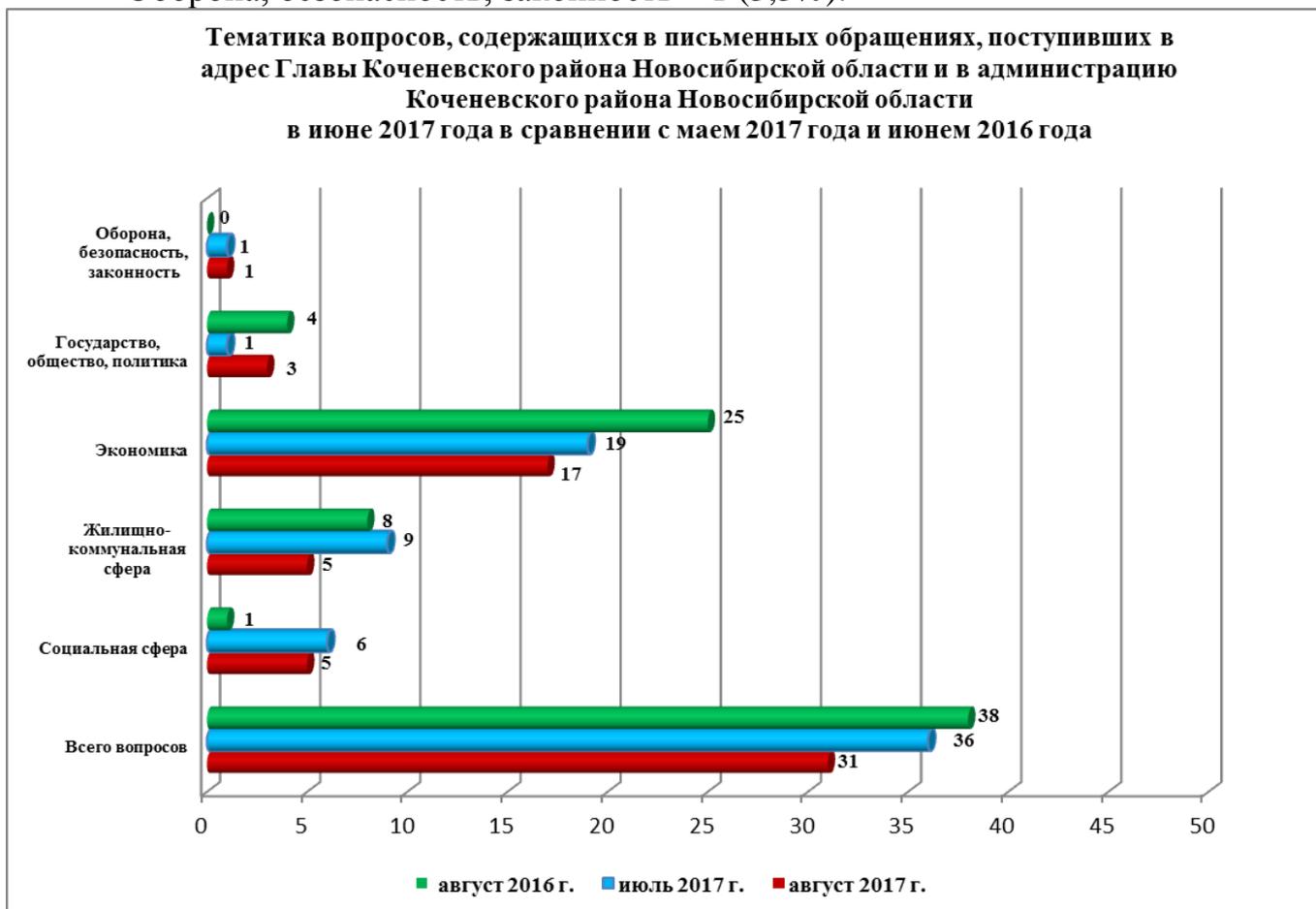
Письменные обращения поступали от жителей г.Новосибирска – 8 (26,7% от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 6 (20%), Леснополянского сельсовета – 4 (13,4%), Прокудского сельсовета – 4 (13,4%), р.п.Чик – 3 (10%), Совхозного, Дуспенского Новомихайловского, Федосихинского сельсоветов – по 1 (3,3%), в форме электронного документа без указания точного адреса – 1 (3,3%).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 25 (83,3%), запросы – 5 (16,7%).

В 30 письменных обращениях содержится 31 вопрос, относящийся к

тематическим разделам:

- Экономика – 17 (54,8% от общего количества вопросов);
- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (16,1%);
- Социальная сфера – 5 (16,1%);
- Государство, общество, политика – 3 (9,7%);
- Оборона, безопасность, законность – 1 (3,3%).



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района и г.Новосибирска:

1.) «Экономика»:

- ремонт и эксплуатация дорог – 5, полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, благоустройство городов и поселков – 3, в области градостроительного законодательства – 2, водоснабжение поселений – 2, безопасность дорожного движения – 1, земельные споры – 1, в области ритуальных услуг – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жильем – 3, перебои в электроснабжении – 1, вопросы частного домовладения – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- оказание финансовой помощи – 2, по вопросу закрытия придорожного комплекса – 1, о предоставлении помещений для занятий по тхэквондо – 1, запрос информации об объекте культурного наследия – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- право частной собственности – 1, оформление недвижимости в собственность – 1, о некорректном поведении должного лица – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- конфликты на бытовой почве.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 22 (73,3%), направлены на рассмотрение по компетенции – 8 (26,7%), в том числе с запросом результатов – 7.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **7** обращений (22,6%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **4** обращения (57,1% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - **24** (77,4 %).

## **2. Личный прием граждан.**

В августе 2017 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 6 человек (*в июле 2017 года – 6, в августе 2016 года - 14*);

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Жилищно-коммунальная сфера – 3 (50% от общего количества обращений на личном приеме) (обеспечение граждан жильем – 2, деятельность управляющих организаций – 1);

-Экономика – 2 (33,3%) (эксплуатация и ремонт дорог – 1, в области ритуальных услуг – 1);

-Социальная сфера – 1 (16,7%) (предоставление льгот отдельным категориям граждан).

По сравнению с июлем 2017 года количество обращений в ходе личного не изменилось. По сравнению с августом 2016 года уменьшилось на 57,1% (на 8 обращений).

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 6 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 3, г.Новосибирска – 1, Совхозного Дупленского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **2** обращения (33,3%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **2** обращения (100% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - **4** (66,7 %).

## **3. Устные обращения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В августе 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 7 устных обращений и запросов информации (*в июле 2017 года - 8 обращений, в августе 2016 года - 6*).

По сравнению с июлем 2017 года количество обращений уменьшилось на 12,5% (на 1 обращение). По сравнению с августом 2016 года увеличилось на 14,3% (на 1

обращение).

Вопросы, изложенные в устных обращениях, поступивших по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

-Государство, общество, политика –7 (100% от общего количества устных обращений);

Граждане обращались с запросами информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 7.

Обращались жители г. Новосибирска – 3 (42,9% от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 2, Прокудского, Совхозного сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения:

4 обращения поддержаны и приняты меры, по 3 обращениям даны разъяснения.

#### **4.Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 20 человек (*в июле 2017 года – 14, в августе 2016 года -2*).

По сравнению с июлем 2017 года количество обращений увеличилось на 42,9% (на 6 обращений), по сравнению с августом 2016 года увеличилось на 900% (на 18 обращений).

Специалистами общественной приемной Главы принято 14 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 6 (30%).

#### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В августе 2017 года проведены контрольные мероприятия в администрации Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.