

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В декабре 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило **60** обращений и запросов (в ноябре 2017 года – 63, в декабре 2016 года -32), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **34** (в ноябре 2017 – 40, в декабре 2016 года - 21);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **10** (в ноябре 2017 года – 7, в декабре 2016 года - 8);

3) по справочному телефону - **4** (в ноябре 2017 года - 5, в декабре 2016 года - 3);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **12** (в ноябре 2017 года – 11, в декабре 2016 года - 0).

По сравнению с ноябрем 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 4,8% (на 3 обращения). По сравнению с декабрем 2016 года количество обращений увеличилось на **87,5%** (на 28 обращений).



## 1. Письменные обращения и запросы.

В декабре 2017 года поступило **34** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **3** (8,8%) (в ноябре 2017 года поступило 40 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (5%), в декабре 2016 года поступило 21 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 2 (9,5%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 7 (20,6% от общего количества письменных обращений) (в ноябре 2017 года – 12 (30%), в декабре 2016 года – 3 (14,3%)).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество письменных обращений уменьшилось на 15% (на 6 обращений), по сравнению с декабрем 2016 года количество письменных обращений увеличилось на 61,9% (на 13 обращений).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 41,7% (на 5 обращений), по сравнению с декабрем 2016 года количество обращений увеличилось на 133,3% (на 4 обращения).



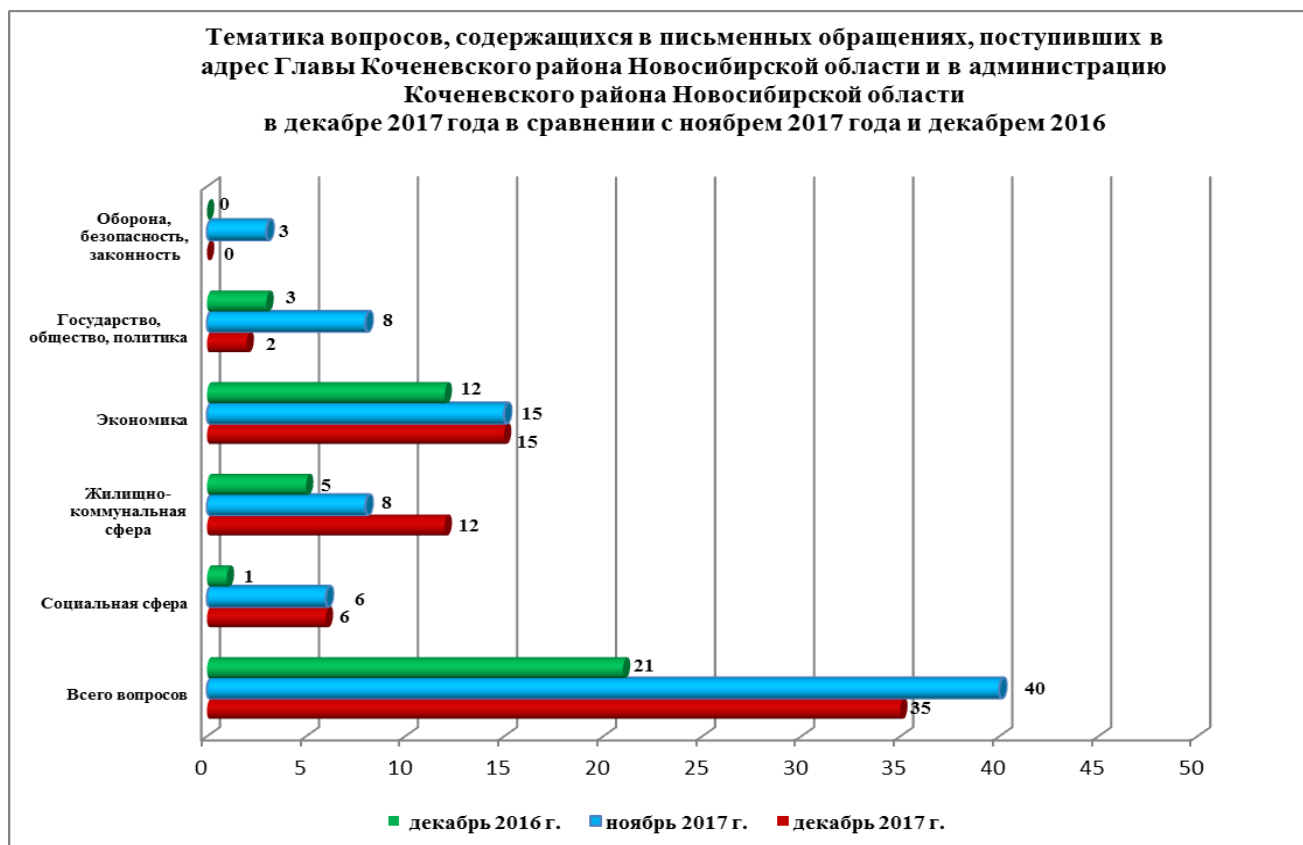
Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 20 (58,8% от общего количества обратившихся), г.Новосибирск и Новосибирской области – 3, Прокудского сельсовета – 3, Леснополянского сельсовета – 2, Крутологовского, Чистопольского, Новомихайловского, Совхозного, Кремлевского, Поваренского сельсоветов – по 1.

По видам среди письменных обращений преобладают заявления – 30 (75%), запросы – 6 (15%), жалобы – 4 (10%).

В 34 письменных обращениях содержатся 35 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

-Экономика – 15 (42,9% от общего количества вопросов);

- Жилищно-коммунальная сфера – 12 (34,3%);
- Социальная сфера – 6 (17,1%);
- Государство, общество, политика – 2 (5,7%).



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района и г.Новосибирска:

1.)«Экономика»:

- благоустройство поселков – 3, загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы – 2, переработка вторичного сырья и отходов – 1, качество транспортного обслуживания населения – 1, градостроительное законодательство, градостроительные нормы – 1, выделение земельных участков для строительства – 1, эксплуатация и ремонт дорог – 1, газификация поселений – 1, полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, размещение торговых точек – 1, деятельность СНТ – 1, вопрос установки банковского терминала на территории Поваренского сельсовета – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 8, перебои в электроснабжении – 1, перебои в теплоснабжении – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, предоставление субсидии на жилье – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- об оказании финансовой помощи в связи с пожаром – 3, об оказании финансовой помощи на ремонт крыши – 1, ремонт образовательных учреждений – 1, о потере рабочих мест в связи с закрытием придорожного комплекса – 1.

2.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей – 1, право частной собственности – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 28 (82,5%), направлены на рассмотрение по компетенции – 6 (17,5%), в том числе с запросом результатов – 5.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных

обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **5** обращений (14,7%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 5 обращения (100% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - 29** (85,3 %).

## **2. Личный прием граждан.**

В декабре 2017 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 10 человек (*в ноябре 2017 года – 7, в декабре 2016 года - 8*);

По сравнению с ноябрем 2017 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 42,8% (на 3 обращения). По сравнению с декабрем 2016 года увеличилось на 25% (на 2 обращения).

Вопросы в ходе личного приема относятся к тематическим разделам:

-Жилищно-коммунальная сфера – 6 (60%) (-обеспечение граждан жилищем – 4, предоставление субсидии на жилье – 1, оплата жилищно-коммунальных услуг – 1);

-Социальная сфера – 3 (30%) (-строительство объектов коммунальной сферы – 1, оказание финансовой помощи в восстановлении крыши многоквартирного дома, поврежденной в результате урагана – 1, получение места в детском дошкольном учреждении – 1);

- Государство, общество, политика – 1 (10%) (-право частной собственности – 1).

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 10 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 6, Леснополянского сельсовета – 2, Кремлевского, Совхозного сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **даны разъяснения - 10** (100 %).

## **3.Устные обращения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В декабре 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **4** устных обращения и запроса информации (*в ноябре 2017 года - 5 обращений, в декабре 2016 года – 3*).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество обращений уменьшилось на 20% (на 1 обращение). По сравнению с декабрем 2016 года увеличилось на 33,3% (на 1 обращение).

Вопросы, изложенные в устных обращениях, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

-Государство, общество, политика –2 (500% от общего количества устных обращений).

Граждане обращались с запросами информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан.

- Экономика – 2 (50%) (-междугородные и пригородные перевозки пассажиров – 1, полномочия органов местного самоуправления в области

земельных отношений – 1).

Обрашались жители р.п. Коченево, г.Новосибирска, Кремлевского, Чистопольского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения:

1 обращение поддержано и приняты меры, по 3 обращениям даны разъяснения.

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **12** человек (*в ноябре 2017 года – 11, в декабре 2016 года -0*).

По сравнению с ноябрем 2017 года количество обращений увеличилось на 9% (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2016 года увеличилось на 12 обращений.

Специалистами общественной приемной Главы принято 9 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 3.

#### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В декабре 2017 года проведены контрольные мероприятия в администрации Чистопольского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.