

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в феврале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области установлены Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Коченевского района Новосибирской области от 03.08.2015 № 1082.

В феврале 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило **45** обращений и запросов (*в феврале 2016 года - 46*), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **19** (*в феврале 2016 года - 32*);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **10** (*в феврале 2016 года - 11*);
- 3) по справочному телефону - **13** (*в феврале 2016 года - 1*).
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **3** (*в феврале 2016 года – 2*).

По сравнению с февралем 2016 года общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в общественную приемную Главы района в феврале 2017 года уменьшилось **на 2,17%** (на 1 обращение).



## 1. Письменные обращения и запросы.

В феврале 2017 года поступило **19** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **3** (15,8%) (*в феврале 2016 года поступило 32 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа - 4(12,5%)*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей р.п.Коченево – 8 (42% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовета – 2, Совхозного сельсовета – 2, р.п.Чик, Леснополянское, Овчинниковского сельсоветов по 1, от жителей г.Новосибирска, являющихся членами садоводческих обществ, расположенных на территории Коченевского района – 2. Зарегистрировано обращение от жителя Новосибирской области с.Криводановка, жителя находящегося в пределах другого субъекта Российской Федерации.

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика –11 (58% от общего количества письменных обращений);
- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (21%);
- Социальная сфера – 4 (21%);

По сравнению с февралем 2016 года количество письменных обращений и запросов **уменьшилось на 40,6 %** (на 13 обращений).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 17 (89,%), предложения – 2 (11%).

**Уменьшилось** количество обращений граждан по разделу «**Экономика**» - на 35,2% (на 6 обращений), 11 обращений в феврале 2017 года (*в феврале 2016 года – 17*), в том числе по вопросам:

- хозяйственной деятельности на – 4 обращения, 10 обращений в феврале 2017 года (*в феврале 2016 года – 14*)

**Уменьшилось** количество обращений граждан по вопросам тематического раздела:

«**Жилищно-коммунальная сфера**» - на 42,8% (на 3 обращения), 4 обращения в феврале 2017 года (*в феврале 2016 года – 7*).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **5** обращений (26,3%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **5** обращений (100 % от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - 14** (73,7 %);

В феврале 2017 года из **общественной приемной Губернатора области** поступило 1 обращение (5,3 % от всех письменных обращений). В феврале 2016 года - 8. По сравнению с февралем 2016 года, количество обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора области, уменьшилось на 87,5% (на 7 обращений).

## 2. Личный прием граждан.

В феврале 2017 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 10 человек (*в феврале 2016 года – 11*);

Вопросы, изложенные в устных обращениях в ходе личного приема, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – 3 (30% от общего количества обращений на личном приеме);

- Социальная сфера – 3 (30%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (20%);
- Государство, общество, политика – 2 (20%).

По сравнению с февралем 2016 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 9% (на 1 обращение).

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 10 (100%).

Наибольшее количество устных обращений в ходе личного приема поступило от жителей р.п.Коченево – 6 человек (60% от общего количества обратившихся), Прокудского, Новомихайловского, Леснополянского, Шагаловского сельсоветов по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **3** обращения (30%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 обращения (100 % от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - 7 (70%);

**3.Сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В феврале 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района обращений и запросов информации поступало 13 обращений и запросов информации (*в феврале 2016 года поступило 1 обращение*). По сравнению с февралем 2016 года количество обращений увеличилось на 12 обращений.

Наибольшее количество обращений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 4 (30,8% от общего количества обратившихся), Новомихайловского сельсовета – 4 (30,8%), Прокудского, Кремлевского, Овчинниковского, Совхозного сельсоветов по 1. Зарегистрировано 1 обращение жителя г. Новосибирска.

По 8 обращениям приняты оперативные меры, на 5 обращений даны разъяснения.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В феврале 2016 года проведены контрольные мероприятия в администрации Совхозного сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.