

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в феврале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В феврале 2018 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **61** (в январе 2018 года – 60, в феврале 2017 года -45), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **20** (в январе 2018 – 25, в феврале 2017 года - 19);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **9** (в январе 2018 года – 4, в феврале 2017 года - 10);

3) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **17** (в январе 2018 года - 13, в феврале 2017 года - 13);

4) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **15** (в январе 2018 года – 18, в феврале 2017 года - 3).



По сравнению с январем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 1,7% (на 1 обращение), по сравнению с февралем 2017 года **увеличилось** на **35,6%** (на 16 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В феврале 2018 года поступило **20** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **нет** (в январе 2018 года поступило 25 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 1 (4%), в феврале 2017 года поступило 19 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 3 (15,8%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 4 (20% от общего количества письменных обращений) (в январе 2018 года – 3 (12%), в феврале 2017 года – 1 (5,3%)).

По сравнению с январем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 20% (на 5 обращений), по сравнению с февралем 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 5,3% (на 1 обращение).

По сравнению с январем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 33,3% (на 1 обращение), по сравнению с февралем 2017 года количество обращений **увеличилось** на 300% (на 3 обращения).

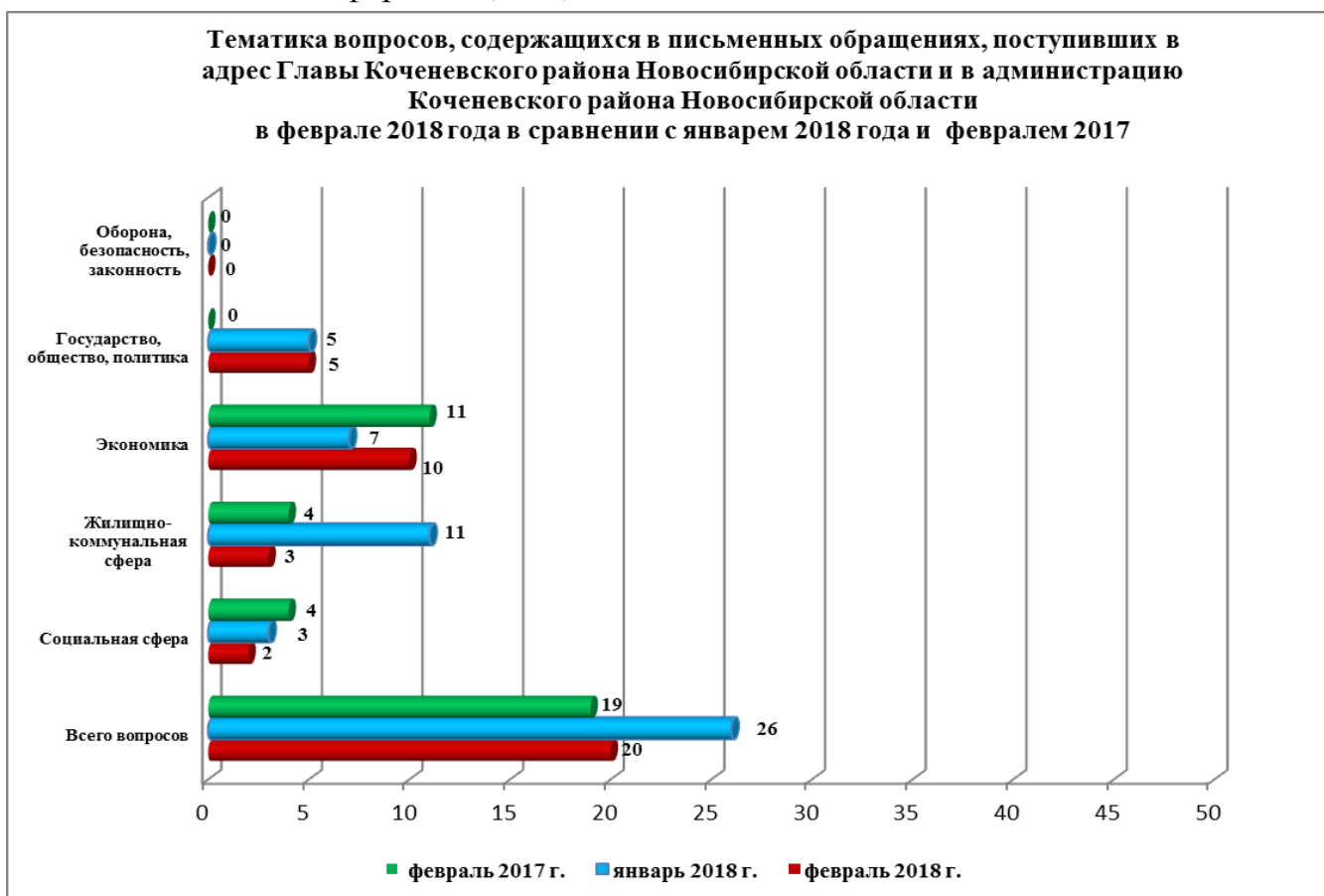


Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 12 (60% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 3 (15%), р.п.Чик – 2 (10%), Целинного, Прокудского, Дупленского сельсоветов – по 1 (5%).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 12 (60%), запросы информации – 6 (30%), жалобы – 2 (10%).

В письменных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (50% от общего количества вопросов);
- Государство, общество, политика – 5 (25%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (15%);
- Социальная сфера – 2 (10%).



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района, г.Новосибирска:

1.) «Экономика»:

- благоустройство – 3, водоснабжение поселений – 2, запросы архивных данных – 1, газификация поселений – 1, строительство и реконструкция дорог – 1, предоставление доступа к сети «Интернет» – 1, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1.

2.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность органов местного самоуправления – 3, ознакомление с документами материалами, касающимися рассмотрения обращения – 1, несогласие с результатом рассмотрения обращения – 1.

3.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 2, об устранении нецензурных надписей – 1.

4.) «Социальная сфера»:

- оказание бесплатной юридической помощи – 1, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 16 (80%), направлены на рассмотрение по компетенции – 4 (20%), в том числе с запросом результатов – 1.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **4** обращения (20%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 4 обращения (100% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - 16** (80 %).

2. Личный прием граждан.

В феврале 2018 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 9 человек (*в январе 2018 года – 4, в феврале 2017 года - 10*):

- Главой района – 5 человек;

- Заместителями Главы администрации – 4 человека.

По сравнению с январем 2018 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 125% (на 5 обращений), по сравнению с февралем 2017 года **уменьшилось** на 10% (на 1 обращение).

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (44,4%) (-обеспечение граждан жилищем – 3, муниципальный жилищный фонд – 1);

- Экономика – 4 (44,4%) (-газификация поселений – 2, сбыт сельскохозяйственной продукции – 1, строительство и реконструкция дорог – 1);

- Социальная сфера – 1 (11,2%) (-опека и попечительство – 1).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 9 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 5, р.п.Чик, г.Новосибирска, Прокудского, Новомихайловского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **даны разъяснения - 9** (100 %).

3. Устные обращения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В феврале 2018 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **17** устных обращений и запросов информации (*в январе 2018 года - 13, в феврале 2017 года – 13*).

По сравнению с январем 2018 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 30,1% (на 4 обращения), по сравнению с февралем 2017 года также **увеличилось** 30,1% (на 4 обращения).

Вопросы, изложенные в устных обращениях, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 11 (64,7%) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема);

- Экономика – 3 (17,6%) (загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1, уличное освещение – 1, полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1);

- Социальная сфера – 2 (11,8%) (качество оказания медицинской помощи –

1, трудоустройство – 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (5,9%) (вопросы частного домовладения – 1).

Обращались жители р.п. Коченево – 4, р.п.Чик – 4, г.Новосибирска и Новосибирской области – 3, Крутологовского, Дупленского, Поваренского, Кремлевского, Прокудского, Целинного сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения:

6 обращений поддержано и приняты меры, по 11 обращениям даны разъяснения.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **15** человек (*в январе 2018 года – 18, в феврале 2017 года -3*).

По сравнению с январем 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 16,7% (на 3 обращения), по сравнению с февралем 2017 года **увеличилось** на 400% (на 12 обращений).

Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан, ознакомление с документами и материалами рассмотрения обращения – 9.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В феврале 2018 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.