

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июле 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июле 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило **64** обращения и запроса (в июне 2017 года – 60, в июле 2016 года -45), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **36** (в июне 2017 – 32, в июле 2016 года - 28);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **6** (в июне 2017 года – 6, в июле 2016 года - 8);

3) по справочному телефону - **8** (в июне 2017 года - 3, в июле 2016 года - 7);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **14** (в июне 2017 года – 19, в июле 2016 года - 2).

По сравнению с июнем 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 6,7% (на 4 обращения). По сравнению с июлем 2016 года количество обращений увеличилось на **42,2%** (на 19 обращений).



## 1. Письменные обращения и запросы.

В июле 2017 года поступило **36** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **1** (2,8%) (в июне 2017 года поступило 32 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 1 (3,1%), в июле 2016 года поступило 28 письменных обращений, в форме электронного документа обращения не поступали.), в том числе из Правительства Новосибирской области – 11 (30,5% от общего количества письменных обращений) (в июне 2017 года – 12 (37,5%), в июле 2016 года – 1 (3,6%).)

По сравнению с июнем 2017 года количество письменных обращений увеличилось на 12,5% (на 4 обращения), по сравнению с июлем 2016 года количество письменных обращений увеличилось на 28,6% (на 8 обращений).

По сравнению с июнем 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 8,3% (на 1 обращение), по сравнению с июлем 2016 года количество обращений увеличилось на 1000% (на 10 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 11 (30,6% от общего количества обратившихся), жителей г.Новосибирска – 5 (13,9%), Прокудского сельсовета – 5 (13,9%), Леснополянского сельсовета – 4 (11,1%), Совхозного сельсовета – 3 (8,3%), в форме электронного документа без указания точного адреса – 3 (8,3%), Дуленского сельсовета – 2 (5,6%), Новосибирского района – 2 (5,6%), Чистопольского сельсовета – 1 (2,7%).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 29

(80,5%), запросы – 6 (16,7%), жалобы – 1 (2,8%).

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 19 (52,7% от общего количества письменных обращений);
- Жилищно-коммунальная сфера – 9 (25%);
- Социальная сфера – 6 (16,7%);
- Государство, общество, политика – 1 (2,8%);
- Оборона, безопасность, законность – 1 (2,8%).



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района, других районов области и г.Новосибирска:

1.) «Экономика»:

- полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений – 3, ремонт и эксплуатация дорог – 3, предоставление генеалогических и других архивных данных – 3, водоснабжение поселений – 2, благоустройство городов и поселков – 2, некоммерческие садовые товарищества – 2, загрязнение окружающей среды – 1, фермерские хозяйства – 1, деятельность предприятий лесопромышленного комплекса – 1, транспортное обслуживание населения – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- улучшение жилищных условий – 3, содействие в ремонте дома – 2, обеспечение жильем многодетную семью – 1, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 1, перебои в водоснабжении – 1, вопросы частного домовладения – 1,

3.) «Социальная сфера»:

- оказание финансовой помощи – 4, деятельность образовательных учреждений – 1, потеря рабочих мест, в связи с закрытием придорожного комплекса – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- уточнение данных по полученному ответу на обращение.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- конфликты на бытовой почве.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 24 (66,7%), направлены на рассмотрение по компетенции – 12 (33,3%), в том числе с запросом результатов – 7 .

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **6** обращений (16,7%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **4** обращения (66,7% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - **30** (83,3 %).

## **2. Личный прием граждан.**

В июле 2017 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 6 человек (*в июне 2017 года – 6, в июле 2016 года - 8*);

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (33,3% от общего количества обращений на личном приеме) (водоснабжение поселений – 1, крестьянские (фермерские) хозяйства – 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (33,3%) (частный жилищный фонд – 1, обеспечение жильем – 1).

- Социальная сфера – 1 (16,7%) (предоставление льгот отдельной категории граждан);

- Государство, общество, политика – 1 (16,7%) (право частной собственности).

По сравнению с июнем 2017 года количество обращений в ходе личного приема не изменилось. По сравнению с июлем 2016 года уменьшилось на 25% (на 2 обращения).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 6 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 2, г.Новосибирска – 1, Леснополянского, Шагаловского, Краснотальского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **даны разъяснения** - **6** (100%).

## **3. Устные обращения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В июле 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 8 устных обращений и запросов информации (*в июне 2017 года - 3 обращения, в июле 2016 года - 7*).

По сравнению с июнем 2017 года количество обращений увеличилось на 166,7% (на 5 обращений). По сравнению с июлем 2016 года увеличилось на 14,3% (на 1 обращение).

Вопросы, изложенные в устных обращениях, поступивших по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

-Государство, общество, политика –6 (75% от общего количества устных обращений);

-Экономика –2 (25%).

Граждане обращались с запросами информации о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан – 6, водоснабжение поселений – 1, благоустройство городов и поселков – 1.

Обращались жители р.п.Коченево – 3 (37,5% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 1, Прокудского, Кремлевского, Федосихинского Дупленского сельсоветов – по 1.

По всем обращениям были даны разъяснения.

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 14 человек (*в июне 2017 года – 19, в июле 2016 года -2*).

По сравнению с июнем 2017 года количество обращений уменьшилось на 26,3% (на 5 обращений), по сравнению с июлем 2016 года увеличилось на 600% (на 12 обращений).

Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений.

Предоставлены консультации по вопросам:

- о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 8 (57,1%).

#### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В июле 2017 года проведены контрольные мероприятия в администрации Шагаловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.