

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области установлены Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Коченевского района Новосибирской области от 03.08.2015 № 1082.

В марте 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило **60** обращений и запросов (в марте 2016 года - 38), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **26** (в марте 2016 года - 28);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **14** (в марте 2016 года - 7);
- 3) по справочному телефону - **10** (в марте 2016 года - 2).
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **10** (в марте 2016 года – 1).

По сравнению с мартом 2016 года общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в общественную приемную Главы района в марте 2017 года увеличилось на **36,7%** (на 22 обращения).



1. Письменные обращения и запросы.

В марте 2017 года поступило **26** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **5** (19,2%) (*в марте 2016 года поступило 28 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа - 1(3,6%)*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей р.п.Коченево – 8 (31% от общего количества обратившихся), р.п.Чик – 4, Прокудского сельсовета – 4, Кремлевского, Чистопольского сельсоветов по 1, от жителей г.Новосибирск, являющихся членами садоводческих обществ, расположенных на территории Коченевского района – 2, от жителей г.Новосибирск с вопросами разного характера – 5, электронное обращение без указания адреса – 1.

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика –13 (50% от общего количества письменных обращений);
- Жилищно-коммунальная сфера – 9 (35%);
- Социальная сфера – 4 (15%).

По сравнению с мартом 2016 года количество письменных обращений и запросов **уменьшилось на 7,1 %** (на 2 обращения).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 25 (96%), запросы – 1 (4%).

Увеличилось количество обращений граждан по разделу «**Экономика**» - на 8,3% (на 1 обращение), 13 обращений в марте 2017 года (*в марте 2016 года – 12*).

Вместе с тем на 9% уменьшилось количество обращений по вопросам хозяйственной деятельности на – 1 обращение, 10 обращений в марте 2017 года (*в марте 2016 года – 11*).

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам тематического раздела:

«**Жилищно-коммунальная сфера**» - на 18% (на 2 обращения), 9 обращений в марте 2017 года (*в марте 2016 года – 11*).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **2** обращений (7,7%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **1** обращений (50 % от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - **24** (92,3 %);

В марте 2017 года из **общественной приемной Губернатора области** поступило 2 обращения (7,8 % от всех письменных обращений), в марте 2016 года – 4. По сравнению с мартом 2016 года, количество обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора области, уменьшилось на 50% (на 2 обращения).

2. Личный прием граждан.

В марте 2017 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 14 человек (*в марте 2016 года – 7*);

Вопросы, изложенные в устных обращениях в ходе личного приема, относятся к тематическим разделам:

- Экономика –9 (64,3% от общего количества обращений на личном приеме);
- Жилищно-коммунальная сфера –4 (28,6%);
- Социальная сфера – 1 (7,1%).

По сравнению с мартом 2016 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 100% (на 7 обращений).

По видам среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 14 (100%).

Наибольшее количество устных обращений в ходе личного приема поступило от жителей р.п.Коченево – 7 человек (50% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы обращения жителей р.п. Чик – 1, Прокудского, Леснополянского, Федосихинского Целинного сельсоветов по 1, жителей г.Новосибирск, являющихся членами садоводческих обществ, расположенных на территории Коченевского района – 1, жителя г.Новосибирск по земельному вопросу -1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны разъяснения - 14 (100%);

3.Сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В марте 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступало 10 обращений и запросов информации (*в марте 2016 года - 2 обращения*). По сравнению с мартом 2016 года количество обращений увеличилось на 8 обращений.

-Государство, общество, политика – 6 (60% от общего количества обращений на личном приеме);

-Экономика –4 (40%);

Наибольшее количество обращений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 5 (50% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы обращения жителей р.п.Чик, Леснополянского, Федосихинского, Новомихайловского сельсоветов по 1, обращение жителя г. Новосибирска по вопросу расчистке дороги в с.Поваренка.

По 2 обращениям приняты оперативные меры, на 8 обращений даны разъяснения.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В марте 2016 года проведены контрольные мероприятия в администрации Поваренского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.