

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»



Оказание платных медицинских услуг

Сегодня практически все сферы жизни человека нашли свое отражение в сети «Интернет». Не стала исключением и медицина. В настоящее время в сети «Интернет» можно ознакомиться с ценами, перечнем медицинских услуг и другой информацией, а также записаться к врачу на прием и даже получить результаты анализов на электронную почту.

Предоставление информации потребителю

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Для обеспечения возможности правильного выбора потребителя организации, оказывающие медицинские услуги обязаны согласно требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства от 04.10.2012 № 1006 своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

1. для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

2. адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

7. режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

8. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Форма и порядок заключения и расторжения договора.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем **исключительно в письменной форме.**

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Условия оказания услуг.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Права потребителя при обнаружении недостатков.

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: **1.** безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; **2.** соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; **3.** безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; **4.** возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель **вправе отказаться от исполнения договора** о оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги **не устранены исполнителем.** Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены **существенные недостатки** оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

По вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартака 8Д. Часы работы с 08-30 до 17-00 (понедельник-пятница.) тел. 8 (838) 223-97-86 эл. почта:

cgnsso@cn.ru; kcentr_pp@mail.ru.