

Услуги такси и каршеринга.

Деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории края осуществляется при условии получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси. Данное разрешение выдается на основании заявления юридического лица или индивидуального предпринимателя на срок не менее пяти лет.

Предоставление услуг легковым такси регулируется Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. №112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», а также Законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

Тем кто пользуется услугами такси важно знать

С момента звонка диспетчеру Вы заключаете публичный договор.

Диспетчер обязан зарегистрировать и принять к исполнению заказ.

В журнал регистрации вносится следующая информация:

номер заказа;

дату принятия заказа;

дату выполнения заказа;

место подачи легкового такси;

марку легкового такси;

планируемое время подачи легкового такси.

Обратите внимание! Если вы собираетесь совершить поездку с ребенком младше 12 лет. Проинформируйте об этом диспетчера при заказе такси, для обеспечения безопасной перевозки ребенка. Так же Вас должны уведомить о марке автомобиля, государственном регистрационном номере, цвете, а также ФИО водителя и фактическое время подачи легкового такси.

Оплата за услуги такси производится следующим образом:

на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и фактического времени пользования легковым такси, определенными в соответствии с показаниями таксометра, которым в этом случае оборудуется легковое такси.

в виде фиксированной платы не зависимо от показаний таксометра;

Потребителю разрешается перевозить ручную кладь, которая свободно проходит в салон автомобиля, не пачкает и не портит сиденья и не создает препятствий водителю управлять легковым такси и использовать зеркала заднего вида.

Для уверенности в добросовестности исполнителя услуги такси, к которому Вы обратились, удостоверьтесь в наличии информации, которая обязательно должна быть размещена на передней панели автомобиля. Включает она следующую информацию:

полное или краткое наименование перевозчика;

способы оплаты за использование легковым такси;

визитная карточка водителя;

наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Дополнительно в салоне такси должно быть разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа, и предоставляться по требованию пассажира.

Услуги такси в современном мире — это неотъемлемая часть жизни многих людей, такая услуга помогает нам прибыть в нужное место и в нужное время, в использовании она нам достаточно удобна и знакома, особенно тем, кто не имеет своего собственного автомобиля. Но совсем недавно начинает

процветать такой вид услуг как каршеринг. Если у Вас нет автомобиля, но Вы имеете водительские права, то это отличный способ передвижения по городу.

Каршеринг — это краткосрочная аренда автомобиля с поминутной тарификацией. Как правило его используют для коротких внутригородских поездок. На ваш выбор достаточно большое количество операторов каршеринга, множество сервисов и приложений, которые позволяют найти поблизости автомобиль из любой фирм-операторов. Практически всегда стоимость аренды тарифицируется поминутно (все зависит от тарифов, правил сервиса, наличие или отсутствие у вас штрафов и т.д.) Для того чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо зарегистрироваться на таком сервисе, предоставить паспорт, водительские права и номер банковской карты для оплаты. Подписать договор и внести дополнительные данные можно удаленно через приложение

Права и обязанности потребителя коммунальных услуг

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области в Коченевском районе (далее - Роспотребнадзор) информирует о специальном разделе Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых, постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (далее - Правила) о правах и обязанностях потребителя коммунальных услуг.

Потребитель имеет право:

Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

Получать от исполнителя информацию о том, каким образом была начислена плата за коммунальные услуги, чтобы убедиться, что нет ошибок.

Требовать от исполнителя проведения проверок качества услуг и, если это необходимо, составления акта и, разумеется, исправления несоответствий.

Требовать уменьшения платы за коммунальные услуги, если те были предоставлены некачественно, не в полном объеме или если жители квартиры какое-то время отсутствовали.

Требовать от исполнителя возмещения убытков, если таковые случились из-за того, что коммунальная услуга оказалась ненадлежащего качества. Причем возмещать коммунальщики обязаны не только материальный, но и моральный вред.

Требовать документы (удостоверение личности, наличие полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение) у представителя УК или ТСЖ, если тот просит впустить его в квартиру, чтобы проверить состояние оборудования, снять показания счетчика и т.д.

Ставить индивидуальный прибор учета, который показывает объемы потребленного ресурса (например, электричества или воды) дифференцированно, с учетом времени суток, даже если общедомовой прибор учета - однотарифный. Исполнитель коммунальных услуг обязан ввести его в эксплуатацию в течение месяца после установки.

Если это прописано в договоре, требовать от УК или ТСЖ, чтобы их сотрудники занимались техническим обслуживанием индивидуальных приборов учета.

Иные права, предусмотренные жилищным законодательством.

Основные обязанности потребителей:

Если обнаруживается неисправность, пожар, потоп или любая другая авария, срочно сообщить об этом в аварийно-диспетчерскую службу и постараться до приезда специалистов своими силами если не устранить аварию, то хотя бы не дать ей разрастись (если это не опасно для жизни и здоровья).

Сообщать исполнителям, аварийным службам об обнаружении неисправности приборов учета (и коллективных, и индивидуальных). Неисправностью считается и отсутствие пломбы.

Использовать в своих квартирах индивидуальные приборы учета, в домах - общедомовые.

Самим следить за сроками поверки индивидуальных приборов учета и ставить в известность исполнителей услуг о том, что вы планируете снять счетчик и отнести его в специальную организацию на поверку. Когда она завершится, отправить исполнителю копию свидетельства о поверке (впрочем, если в вашем договоре с исполнителем прописано, что это - сфера ответственности исполнителя, значит, этот пункт вас не касается).

Допускать коммунальщиков (и работников аварийных служб, представителей органов государственного контроля и надзора) в свою квартиру в заранее оговоренное время и не чаще

чем 1 раз в 3 месяца. Исключение составляют аварии - в таких случаях пустить аварийщиков придется в любое время дня и ночи.

Если в квартире нет приборов учета, в течение пяти рабочих дней информировать УК, ТСЖ и т.д. о том, что в вашей квартире изменилось число проживающих (даже если гости к вам приехали временно).

Вовремя и в полном объеме платить за коммунальные услуги.

Иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством.

Кроме того, потребитель не имеет права:

Использовать бытовые приборы, мощность которых превышает максимально допустимые нагрузки на сеть.

Сливать теплоноситель из батарей (если нет разрешения от исполнителя).

Самовольно снимать, отключать или увеличивать число батарей в квартирах и офисах.

Самовольно срывать пломбы с приборов учета, снимать приборы учета или «скручивать» счетчики.

Несанкционированно подключать свое оборудование к внутридомовым сетям в обход индивидуальных приборов учета.

Роспотребнадзор напоминает, что вопросы жилищного законодательства рассматривает Управление Государственного жилищного надзора Новосибирской области.

Надзор за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения остается функцией Роспотребнадзора.

Дополнительно информируем, поскольку граждане, как участники жилищных отношений (часть 2 статьи 4 Жилищного Кодекса РФ) (далее – ЖК) применительно к объекту жилищных прав – жилому помещению (статья 15 ЖК РФ) помимо прочего вступают в правоотношения, связанные с приобретением и использованием для потребительских целей соответствующих услуг (пункты 10 и 11 части 1 статьи 4 ЖК), то обеспечение защиты их прав как потребителей коммунальных услуг и услуг, касающихся обслуживания жилищного фонда (пункт 5 статьи 2 ЖК), с учетом взаимосвязанных положений статьи 8, пункта 18 статьи 12 ЖК и статьи 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» осуществляется в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Обращаем внимание, что в соответствии с действующим законодательством государственный орган не вправе обязать хозяйствующий субъект в выполнении каких-либо требований имущественного характера. Роспотребнадзор не наделен полномочиями по удовлетворению материальных требований потребителей. В соответствии со ст.11 Гражданского Кодекса Российской Федерации эти вопросы решаются судом в случае неудовлетворения их добровольно.

При выявлении нарушений действующего законодательства со стороны исполнителей жилищного законодательства, согласно ст. 40 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», и ст. 47 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации, Роспотребнадзор готов принимать участие в судебном процессе для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя при поступлении в адрес Роспотребнадзора материалов дела.

По вопросам подготовки искового заявления Вы можете обратиться в консультационный Центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области в Коченевском районе» по адресу: р.п.Коченево, пр.Марковцева, д.8, по тел: р.п.Коченево – 8 (383) 51-243-92.

Услуги страхования при заключении кредитного договора

В последнее время особую актуальность приобретают вопросы, связанные с оформлением договора страхования при заключении кредитного договора в банке. До недавнего времени, вопрос о возможности отказа от заключенного договора страхования (жизни и (или) здоровья заемщика, имущества) до момента исполнения обязательств заемщиком по кредитному договору оставался нерешенным.

Принятие Центральным Банком Указания от 20.11.2015 №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее – Указание) внесло ясность в решение названного вопроса. Указание было разработано в конце прошлого года, но страховые компании получили отсрочку до конца мая, чтобы перестроить свою работу и внести поправки в договоры.

Данное указание касается практически всех видов страхования: жизни от несчастных случаев и болезней, имущества граждан, за исключением **транспортных** средств, гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам, страхования финансовых рисков и некоторых других видов.

Согласно данному документу, гражданин имеет право расторгнуть договор добровольного страхования в течение пяти рабочих дней с момента его заключения, при условии, что за указанный период времени не произошел страховой случай. В свою очередь, страховщик должен предусмотреть в договоре условие о возврате страхователю страховой премии в случае отказа страхователя от договора.

Если страхователь отказался от договора после даты начала его действия, страховщик вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала его действия до даты прекращения его действия. Возврат страховой премии осуществляется по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

Несанкционированное списание денежных средств с банковской карты

В Роспотребнадзор поступает большое количество обращений граждан о несанкционированном списании денежных средств с банковских карт.

Во избежание возникновения ситуаций по незаконному и необоснованному списанию денежных средств с карты необходимо предпринимать необходимые меры предосторожности, которые бы позволили безопасно использовать платежные инструменты в своей жизнедеятельности.

В целях информирования граждан по безопасному использованию банковских карт **Банком России** разработана Памятка о мерах безопасного использования банковских карт (Письмо **Банка России** от 02.10.2009 г. № 120-Т), которая содержит рекомендации по их использованию.

Согласно общим рекомендациям: «никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты;

при получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте;

помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.».

Указанной памяткой помимо общих рекомендаций установлены рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате, по использованию банковских карт для безналичной оплаты товаров и услуг, а также через сеть Интернет.

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Для сведения сообщаем, что согласно ст. 854 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента (п. 1).

Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом (п. 2).

В случае несанкционированного списания денежных средств со счета рекомендуем обратиться в Банк в виде письменной претензии с требованием разобраться в сложившейся ситуации, вручить лично с подтверждением даты вручения или направить посредством почтовой связи с уведомлением о вручении.

В случае неудовлетворения требований потребителя в добровольном порядке, спор может быть разрешен исключительно судом, который в соответствии со ст. 11 ГК РФ осуществляет защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав. Кроме того, на основании ст. 15 ГК РФ потребитель имеет право потребовать возмещения убытков, причиненных ненадлежащим исполнением договора со стороны ответчика, а также компенсации морального вреда.

В случае реализации права на судебную защиту, после принятия иска к производству, потребители могут обратиться в Роспотребнадзор с просьбой о вступлении в дело либо заявить ходатайство в суде о привлечении Роспотребнадзора как государственного органа для дачи заключения в целях защиты Ваших прав (ч. 1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, п.5 ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

О нарушениях прав потребителей, допускаемых кредитной организацией

В последнее время магазины, при продаже непродовольственных товаров, предлагают гражданам приобрести товар в кредит и оформить все необходимые документы непосредственно в магазине. При принятии решения о покупке товара в кредит обращаем внимание на необходимость внимательного изучения всех условий предоставления кредита.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа) должна быть размещена следующая информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа):

- наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа);
- сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика;
- виды потребительского кредита (займа);
- суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;
- валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем);
- способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;
- процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона;
- виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа);
- диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа); периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу);
- способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа);
- сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа);
- способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа);
- ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;
- информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;
- информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте);
- информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);
- информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);
- порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели);

- подсудность споров по искам кредитора к заемщику; формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита.