

За 1 кв. 2018г. зарегистрировано 284 576 случаев инфекционных заболеваний среди населения Новосибирской области, показатель составил **10238,2** на 100 тысяч населения, что ниже аналогичного периода 2017 (322 376 сл., показатель составил 11598,1 на 100 тысяч населения) на 11,7 %.

За 1 кв. 2018 года отмечается снижение по 27 нозологическим формам, в том числе: по ОКИ неустановленной этиологии, сальмонеллезу, острым вирусным гепатитам, туберкулезу и другим инфекциям:

Нозологические формы	1 кв. 2017	1 кв. 2018	Снижение
	показ.	показ.	
Сальмонеллез	6,6	4,57	-31,3%
ОКИ неуст. этиологии	183,3	159,2	-13,1%
Острый ВГА	3,60	0,79	-78,0%
Менингококковая инфекция	0,22	0,14	-36,3%
Туберкулез акт.	22,3	21,5	-3,5%
ТВС органов дых.	21,6	20,4	-5,3%
ОРВИ	10739,9	8798,7	-18,1%
грипп	31,2	19,9	-36,1%
Педикулез	12,2	10,9	-10,6%

Не регистрировалась заболеваемость полиомиелитом, дифтерией, столбняком, краснухой, бруцеллезом, брюшным тифом, бешенством, туляремией, сибирской язвой.

Зарегистрирован рост заболеваемости по 20 нозологиям, в том числе: ОКИ установленной этиологии, хроническими гепатитами, скарлатиной, ветряной оспой, внебольничными пневмониями и др.

Нозологические формы	1 кв. 2017	1 кв.2018	рост
	показ.	показ.	
ОКИ уст. этиологии	34,5	58,8	+70,5%
Дизентерия	0,80	1,20	+33,3%
Хронический ВГВ	4,37	4,86	+11,2%
Коклюш	1,75	2,34	+33,7%
Псевдотуберкулез	2,12	2,23	+5,1%
Внебольничные пневмонии	99,2	117,6	+18,6%

ВИЧ болезнь+статус	34,5	38,2	+10,7%
--------------------	------	------	--------

На основании вышеизложенного и в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения предлагаем усилить контроль за:

1. обеспечением населения безопасной в эпидемиологическом отношении питьевой водой и продуктами питания.
2. вакцинацией против ОГА при регистрации групповой и вспышечной заболеваемости.
3. соблюдением санитарно – противоэпидемического режима на предприятиях пищевой промышленности, общественного питания, детских образовательных, социальных и оздоровительных учреждений с целью профилактики ОКИ.
4. своевременным прохождением флюорографического обследования населения.

## О профессии

### Выбор профессии – выбор судьбы.

**Будущее принадлежит медицине предохранительной.** Эта наука, идя рука об руку с лечебной, принесет несомненную пользу человечеству. - *Николай Пирогов*

Специалист одного из важнейших направлений современной медицины – медицины профилактической – является выпускником медико – профилактического факультета (МПФ) высшего медицинского учебного учреждения. Данная специальность - «Медико – профилактическое дело» была утверждена в 1994 году.

Основные требования к образованию и характеристики результатов обучения установлены Федеральным государственным образовательным стандартом ВПО.

Выпускникам МПФ наряду с квалификацией (степенью) "специалист" присваивается специальное звание врача.

Объектом профессиональной деятельности выпускников МПФ является здоровье населения, среда обитания человека и здоровый образ жизни, а также области науки и техники в здравоохранении, которые включают совокупность технологий, средств, способов, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья, также на осуществление надзора в сфере защиты прав потребителей.

Специалист по направлению подготовки (специальности) 060105 Медико-профилактическое дело должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

профилактическая деятельность (подробнее)

**Краткая характеристика ряда профессий** (врачи – эпидемиологи, врачи – гигиенисты) (информация о характеристиках профессий подготовлена с использованием материалов сайта [www.cge48.ru](http://www.cge48.ru))

диагностическая деятельность (подробнее)

**Краткая характеристика ряда профессий** (врачи – микробиологи, врачи по санитарно – гигиеническим лабораторным исследованиям).

лечебная деятельность (подробнее)

психолого-педагогическая деятельность, гигиеническое воспитание (подробнее)

**Краткая характеристика профессии «Врач по гигиеническому обучению и воспитанию».**

организационно-управленческая деятельность (подробнее)

**Краткая характеристика профессии Врач по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы».**

научно-исследовательская деятельность (подробнее)

**Где работают выпускники медико – профилактических факультетов?**

- государственные служащие Управлений Роспотребнадзора;
- специалисты Центров гигиены и эпидемиологии;
- научно – исследовательские институты;
- противочумные станции;
- санитарно – эпидемиологические службы министерств и ведомств (в т.ч. МВД, ФСИН).

**Специалисты, требуемые нашему учреждению**

- врачи – эпидемиологи
- врачи гигиенисты всех направлений (по общей гигиене, по гигиене труда, по коммунальной гигиене, по гигиене детей и подростков, по гигиене питания, по радиационной гигиене)
- врачи по гигиеническому воспитанию
- врачи – дезинфектологи
- врачи по санитарно – гигиеническим лабораторным исследованиям
- врачи – бактериологи
- врачи – паразитологи
- врачи – вирусологи
- врачи по специальности «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы»

**Дорогие друзья! Выбрать профессию и остаться преданным ей всю жизнь – это великое счастье для каждого человека. В медицину можно прийти лишь по зову сердца.**

**Искренне надеемся, что вы сделаете правильный выбор и в скором времени мы увидим вас в стенах нашего учреждения в качестве молодых специалистов! По всем вопросам можно обратиться по телефону: 83835123093, 83835125339 или по адресу: Новосибирская область, р.п.Коченево, пр. Марковцева, 8**

## **«Об обращении граждан в области дистанционной торговли»»**

Сегодня 15 марта 2018 года все мировое сообщество отмечает Всемирный день прав потребителей, который проходит под девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».

Под «Цифровым рынком» понимается рынок электронной коммерции, в котором лидирующее положение по объему продаж занимает реализация товаров через интернет-магазины. Такой способ приобретения товара признается дистанционным.

В 2017 году в Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области по вопросам защиты прав потребителей в области дистанционной торговли поступило более 250 письменных обращений, что составляет 13,5 % от общего числа жалоб, связанных с продажей непродовольственных товаров.

В основном претензии граждан касались такой группы товаров, как верхняя одежда, бельевой трикотаж, обувь, часы, парфюмерно-косметическая продукция.

Как правило, граждане заказывали товар через сайты продавцов, на которых чаще всего указывались телефоны для контактов (заказов) в городе Москва, однако, при получении товара на почте, адреса отправителя указаны города Новосибирска. После получения заказа потребители не имели возможности связаться с продавцом для возврата товара, так как телефоны, указанные для обратной связи были заблокированы. Во многих случаях получателями оплаты за товар являлись физические лица.

В этой связи, в целях минимизации рисков причинения имущественного вреда, до заключения договора купли продажи (до момента оплаты товара) покупателю следует внимательно ознакомиться с информацией о товаре, размещаемой в сети Интернет. Объем обязательной информации, обеспечивающий правильный выбор товаров установлен Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612, согласно которым, покупателю должны быть предоставлены в том числе сведения о наименовании и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Кроме того, рекомендуется изучить рейтинг магазина, в котором намерены делать покупку, описание понравившегося товара и отзывы о нем.

Обращаем внимание, что при дистанционном способе приобретения товаров, законом установлен особый порядок возврата непродовольственного товара надлежащего качества. Так, в силу ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара. Покупатель также вправе требовать возврата

денег за товар, если он доставлен с недостатком (в том числе, не соответствующий заказанному потребителем) и в случае, если при заключении договора ему не была предоставлена полная и достоверная информация о товаре (ст. ст. 12,18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Потребитель, чьи права нарушены, вправе до обращения в суд предъявить продавцу претензию с изложением требований, установленных законом, в целях урегулирования спора в досудебном порядке.

Форму претензии можно найти в сети Интернет или воспользоваться шаблоном, размещенным в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей, модуль «Справочник потребителя».

Получить консультации потребители могут по телефонам горячей линии 8-800-350-50-60, общественной приемной Управления 8(383)201-08-59, Консультационного центра 8 (383)223-97-86 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области».

## «О заболевании ОРВИ и гриппом»

На 18.03.2018 г. за 11 неделю года зарегистрировано 23643 случаев заболеваемости ОРВИ в Новосибирской области, показатель составил 85,1 на 10 тыс. населения, что выше значения эпидпорога на 10,9 %, в т.ч по г. Новосибирску зарегистрировано 15530 случаев заболеваемости ОРВИ, показатель составил 96,8 на 10 тыс. населения, что выше значения эпидпорога на 19,5 %.

Заболеваемость по области среди детей «0-2 года» 3762 случаев, показатель составил 327,2 на 10 тыс. населения, что ниже эпидпорога на 2,1 %; заболеваемость среди детей «3-6 лет» 5304 случаев, показатель составил 369,4 на 10 тыс. населения, что ниже эпидпорога на 7,6 %; среди детей «7 – 14 лет» 5090 случаев, показатель составит 225,6 на 10 тыс. населения, что ниже эпидпорога на 17,8 %; заболеваемость в группе «старше 15 лет» 9487 случаев, показатель составит 41,3 на 10 тыс. населения, что выше эпидпорога на 19,5 %.

Заболеваемость по г. Новосибирску: среди детей «0-2 года» составила 2635 случаев, показатель 397,7 на 10 тыс. населения, что выше эпидпорога на 4,0 %; заболеваемость среди детей «3-6 лет» 3487 случаев, показатель составил 451,8 на 10 тыс. населения, что ниже эпидпорога на 0,1 %; среди детей «7 – 14 лет» 3146 случаев, показатель составит 274,6 на 10 тыс. населения, что выше эпидпорога на 18 %; заболеваемость в группе «старше 15 лет» 7619 случаев, показатель составит 56,7 на 10 тыс. населения, что выше эпидпорога на 18,4 %.

В связи с превышением эпидпорогов на территории г. Новосибирска, в соответствии с санитарно – эпидемиологическими правилами СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций», проводятся ограничительные и дополнительные противоэпидемические мероприятия.

Проводится мониторинг за циркуляцией вирусов среди людей с признаками ОРВИ и гриппа.

Обследован 949 человек, обнаружены РНК 20 вирусов не гриппозной этиологии (18 вирусов парагриппа и 2 аденовирус), а так же РНК 275 вирусов гриппозной этиологии (35 вируса гриппа В и 240 вирусов гриппа А).

Привито против гриппа 1 201 886 человек, что составляет 43,3 % от населения, в том числе из внебюджетных средств привито 44 026 человек.

Среди привитых заболевших нет.

Управление Роспотребнадзора сообщает, что существуют меры неспецифической профилактики гриппа и ОРВИ, которые помогут снизить риск заболевания респираторными инфекциями.

Так к ним относятся:

- соблюдение правил личной гигиены;

Обращаем Ваше внимание на то, что при первых признаках недомогания (на фоне повышения температуры - головная боль, боль или першение в горле, кашель, насморк, боль во всем теле) следует оставаться дома и не ходить на работу, а детям - в организованные коллективы, не посещать места массового скопления людей (магазины, поликлиники и пр.) до выздоровления.

Самолечением заниматься нельзя - необходимо вызвать врача из поликлиники, который, оценив состояние больного, назначит адекватное лечение. При назначении заболевшему амбулаторного (в домашних условиях) лечения, он должен:

- оставаться дома в течение 7 дней от начала заболевания,
- выполнять все рекомендации лечащего врача,
- придерживаться постельного режима,
- пить больше жидкостей,
- как можно чаще мыть руки водой с мылом, особенно после кашля или чихания,
- прикрывать нос и рот при кашле и чихании, носить маску (при ее наличии), находясь в одном помещении с другими членами семьи, в целях предотвращения передачи им вируса. Это особенно важно, если другие члены семьи подвержены высокому риску осложнений от гриппа.
- ограничение контактов с заболевшими гриппом и ОРВИ людьми;
  
- надевать медицинскую маску в местах большого скопления людей, в присутствии больных, а так же менять маску не реже чем через 2 – 3 часа использования;
  
- повышение сопротивляемости и стрессоустойчивости организма ведением здорового образа жизни, правильным сбалансированным питанием, закаливанием и занятием спортом;
  
- регулярно проветривать помещения и делать влажную уборку;
  
- приемом иммуностимуляторов (после консультации врача).



## **«О результатах надзорных мероприятий в отношении организации для детей и подростков в 2017 году в новосибирской области»**

В 2017 году в порядке плановых и внеплановых проверок обследовано 1383 детских и подростковых организаций,

Специалистами Управления осуществлялся контроль за факторами, влияющими на здоровье детей и подростков в ходе образовательного процесса.

В течение 3-х лет отмечается снижение удельного веса замеров электромагнитных полей в кабинетах информатики, не соответствующих гигиеническим требованиям с 1,0% в 2015 году до 0% в 2017 году.

Отмечается снижение удельного веса замеров шума в мастерских общеобразовательных и профессиональных организаций, не соответствующих гигиеническим требованиям с 1,0% в 2015 году до 0% в 2017 году.

Отмечается положительная динамика по обеспечению детей мебелью в соответствии с их ростом. Однако, обследования детских и подростковых организаций по обеспечению учебной мебелью показали, что в 6,0% случаев используемая мебель не соответствует росту детей (неправильно подобранная мебель).

Несоответствие уровней искусственной освещенности гигиеническому нормативу снизилось с 5% в 2016 году до 4,2% в 2017.

Обеспечение полноценного и безопасного питания детей в организованных детских организациях является приоритетным направлением в осуществлении государственного санитарно - эпидемиологического надзора.

Охват горячим питанием учащихся общеобразовательных организаций увеличился и составил 94,5% (2015 г. - 92%; 2016 г. - 92%), в том числе учащихся начальных классов – 98,7% (2016 г. – 98,6%, 2015 г. - 98,6%), учащихся средних и старших классов – 91,3% (2016 г. - 87,1%; 2015 г. - 86,9%). Двухразовым горячим питанием (завтраками и обедами) охвачено 36,5% учащихся области, что на 6,4 % больше, чем в 2015 году (2016 г. - 29,0%, 2015 г. - 30,1%).

Охват горячим питанием в организациях среднего профессионального образования остается стабильным и составляет 84,8%.

Значимым фактором в профилактике заболеваний, связанных с организацией питания в организациях для детей и подростков, является качество готовых блюд по микробиологическим показателям. Удельный вес исследованных проб готовых блюд, не отвечающих гигиеническим требованиям по микробиологическим показателям, составил 0,6%, что на 0,2% ниже уровня 2015 года. Большое значение в формировании

гармоничного роста и развития ребёнка имеют такие составляющие организованного питания, как калорийность рациона и содержание витамина С в искусственно витаминизированных блюдах. В отчетном году зафиксировано снижение удельного веса неудовлетворительных проб готовых блюд на калорийность и полноту вложения на 2% в сравнении с аналогичным периодом 2015 года. Также снизился показатель нестандартных проб на вложение витамина С при проведении витаминизации блюд с 9,4% в 2015 году до 7,4% в 2017.

За выявленные нарушения санитарного законодательства составлено 2124 протокола об административном правонарушении. Вынесено 1577 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафов на общую сумму 14267,2 тыс.рублей. Выдано 502 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Реализация Управлением полномочий по осуществлению государственного санитарно – эпидемиологического надзора позволила исключить риски возникновения инфекционной и неинфекционной заболеваемости.

## **«О правах потребителей, связанных с проведением чемпионата мира по футболу FIFA 2018»,**

В Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области по телефону горячей линии продолжают поступать обращения граждан, связанные с проведением Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года. В основном граждан интересуют вопросы о местах осуществления спортивных мероприятий, а также о допустимых ценах при бронировании номеров в гостиницах.

В этой связи, информируем, что постановлением Правительства РФ от 10.02.2016 № 89, спортивные соревнования Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года проводятся в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях (Республики Татарстан и Мордовия, Краснодарский край, Нижегородская, Калининградская, Волгоградская, Свердловская, Самарская и Ростовская области). При этом, размещение участников Чемпионата, иных лиц должно осуществляться по ценам, не превышающим максимальную стоимость гостиничного обслуживания, установленную постановлением Правительства РФ от 10.02.2016 № 89 в зависимости от места проведения соревнований и категории гостиницы. Цена гостиничного обслуживания применяется в период Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 (с 14 мая по 15 августа 2018 года), который начинается за месяц до даты первого матча и заканчивается через месяц после даты проведения последнего матча.

При уклонении исполнителя заключить договор на установленных законом условиях, потребитель вправе требовать возмещения причиненных в связи с этим, убытков, компенсации морального вреда.

По вопросам защиты прав потребителей, связанным с проведением Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года (в том числе по реализации продукции с символикой Чемпионата) потребители могут обратиться в общественную приемную Управления (г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а) по телефонам 201-08-59, 8-800-350-50-60, в Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» (тел. 8(383) - 223-97-86).

## **«О проведении контрольно-надзорных мероприятий в отношении субъектов водоснабжения в 2017 и истекшем периоде 2018 гг.»**

Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в 2017 и истекшем периоде 2018 гг. проведено 247 проверок в отношении предприятий ЖКХ. За допущенные нарушения требований санитарного законодательства составлено 397 протоколов об административном правонарушении; 119 дел о привлечении к административной ответственности направленно на рассмотрение в суды. По результатам проверок выдано 196 предписаний об устранении выявленных нарушений санитарных правил, внесено 129 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

В суды подано 56 исковых заявлений в защиту неопределенного круга потребителей и о понуждении исполнения требований санитарного законодательства.

В 98 % проведенных проверок, выявлены нарушения требований санитарного законодательства. Наиболее часто выявляемые нарушения:

- отсутствуют утвержденные в установленном порядке проекты зон санитарной охраны источников водоснабжения;
- нарушение содержания территории первого пояса зоны санитарной охраны источников водоснабжения;
- качество питьевой воды не соответствует гигиеническим нормативам;
- не осуществляется производственный контроль за качеством питьевой воды;
- не предоставление необходимой информации потребителю.

Предложения для принятия мер направлены в органы местного самоуправления, министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области.

Министерством жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, совместно с администрациями муниципальных образований и организациями, осуществляющими водоснабжение, разрабатываются планы мероприятий со сроками исполнения по улучшению санитарно-эпидемиологической ситуации, связанной с качеством питьевой воды.

Отмечается улучшение качества питьевой воды в разводящей сети: удельный вес проб, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям уменьшился до 22,0 %. По микробиологическим показателям удельный вес проб, не соответствующих гигиеническим нормативам составляет незначительное количество – 1,8 %. Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области продолжает работу по контролю за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и законодательства о защите прав потребителей в данной сфере деятельности.

## **Как снять арест денежных средств на банковском счете?**

Снять арест денежных средств можно, устранив причину, приведшую к такому исходу дела, т. е. погасить имеющиеся задолженности. На практике такое происходит редко, поэтому, если судебные приставы осуществляли незаконные действия по отношению к должнику, то он имеет право обратиться:

в районный судебный орган по месту прописки;

в прокуратуру;

или отделение ФССП.

Должником направляется исковое заявление и прилагается необходимая документация, являющаяся доказательством неправомерных действий судебного пристава при аресте денежных средств. Жалоба неплательщика рассматривается в течение месячного срока.

Чтобы разблокировать банковский счет посредством обращения в судебный орган, следует подготовить следующие документы:

- составленное и подписанное исковое заявление;
- ксерокопии обращений с жалобами в отделение ФССП;
- документы, подтверждающие, что на банковском счете присутствуют денежные средства, запрещенные законодательством для изъятия судебными приставами;
- или доказательства, что должнику не был оставлен прожиточный минимум;
- если задолженность полностью погашена, то следует предоставить квитанцию из банковского учреждения.

Государственной пошлиной поданный иск об аресте в судебный орган не облагается.

Неплательщику дается десятидневный срок для обжалования неправомерных действий судебного пристава по аресту денежных средств. Исчисление периода начинается с момента, когда должнику стало известно о вышеуказанных обстоятельствах.

Отделения, куда может обратиться гражданин, имеющий большую задолженность — прокуратура, районный суд или отделение ФСПП — рассматривают заявление в течение 10 дней с момента поступления жалобы. При положительном вынесении решения судебный пристав выносит постановление о снятии ареста с банковского счета. Банковское учреждение осуществляет отмену блокировки финансовых операций в течение 3 рабочих дней.

## Информация для туристов

Основные права туриста, в том числе, при подготовке к путешествию и во время его совершения, включая транзит, определены ст. 6 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Закон об основах туристской деятельности). К их числу относится право туриста на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом, которое реализуется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В соответствии со ст. 4.1 Закона об основах туристской деятельности осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации в целях защиты прав и законных интересов граждан допускается только юридическим лицом и лишь при наличии у него в виде соответствующего финансового обеспечения договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Согласно ст. 17.4 Закона об основах туристской деятельности основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о



реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику (гаранту) совместно. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика либо по месту заключения договора. Согласно п. 3 этой же статьи при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав (при цене иска менее 1 млн. руб.).

Статья 17.5 Закона об основах туристской деятельности определяет порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора. Так, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения турист имеет право самостоятельно обратиться к страховщику с заявлением о выплате денежных средств.

Следует отметить, что как таковое опасение туриста по поводу того, что оплаченная им услуга не будет оказана, само по себе страховым случаем не является. Поэтому клиентам туроператоров необходимо дожидаться даты начала тура и, только если оператор не выполнит свои обязательства, обратиться к его финансовому гаранту за компенсацией.

Не относится данная причина и к существенным изменениям обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора, перечисленным в статье 10 Закона об основах туристской деятельности.

В то же время у туриста уже заключившего договор с названным туроператором, есть гарантированное право расторгнуть его в одностороннем порядке до начала путешествия на основании п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Указанное означает, что турист может потребовать от туроператора возврата стоимости тура за вычетом подтвержденных фактически понесенных туристической фирмой расходов, если условия договора не предусматривают иной, более льготный для потребителей, порядок взаиморасчетов применительно к такому случаю.

Если исполнитель отказывается удовлетворить соответствующие требования в добровольном порядке, спор в соответствии со ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации будет разрешаться в судебном порядке.