

Действия сотрудников при получении угрозы применения взрывных устройств по телефону

Необходимо:

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.
2. Передать полученную информацию в правоохранительные органы.
3. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
4. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос: громкий или тихий, высокий или низкий; темп речи: быстрая или медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
5. Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадио-аппаратуры, голоса и т.п.).
6. Отметить характер звонка – городской или междугородный.
7. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
8. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования выдвигает - лично, или выступает в роли посредника, или представляет какую-то группу лиц; на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного; как и когда с ним можно связаться; кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
9. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени для доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
10. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.
11. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.
12. При наличии в телефоне АОН, записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату
13. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.

Действия сотрудников при получении угрозы применения взрывных устройств в письменной форме

Необходимо:

1. Принять меры к сохранности и быстрой передаче письма (записки, дискеты и т.д.) в правоохранительные органы.
2. По возможности, письмо (записку, дискету и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет.
3. Постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.
4. Если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами.
5. Сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Ничего не выбрасывать.
6. Не позволять знакомиться с содержанием письма (записки) другим лицам.
7. Запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки и т.д.).
8. На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать.
9. Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Правила личной безопасности в экстремальных ситуациях (после взрыва)

Необходимо:

- Убедиться, что не получено серьезных травм;
- Успокоиться и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотреться; постараться по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помнить о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покинуть опасное место;
- При травмировании или блокаде под завалом - не стараться самостоятельно выбраться;
- Постараться укрепить «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания;
- Отодвинуть от себя острые предметы;
- Если есть мобильный телефон – позвонить в службу спасения по телефону «112»;
- Закрыть нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности, влажными;
- Стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
- Кричать только тогда, когда слышны голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;
- Ни в коем случае не разжигать огонь;
- Если тяжелым предметом придавило ногу или руку – стараться массировать ее для поддержания циркуляции крови.

Действия в случае угрозы совершения теракта:

- Быть предельно внимательным, доброжелательным к окружающим людям;
- Ни при каких условиях не допускать паники!
- Обезопасить помещение:
 - а) убрать пожароопасные предметы - старые запасы красок, лаков, бензина и т.п.;
 - б) убрать с окон горшки с цветами (поставить их на пол);
 - в) задернуть шторы на окнах - это защитит от повреждения осколками стекла;
 - г) опасаться падения штукатурки, арматуры, шкафов, полок. Держаться в стороне от окон, зеркал, светильников.
- На улице – отойти от зданий, сооружений, столбов и ЛЭП;
- При заблаговременном оповещении об угрозе - покинуть здание, отключив электричество и газ, взяв необходимое (вещи, документы, запас продуктов и медикаментов);
- Оказать помощь в эвакуации детям, пожилым и тяжело больным людям;
- Возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных за эвакуацию лиц.

Правила личной безопасности при пожаре

Необходимо:

- Обеспечить эвакуацию детей, больных, сотрудников;
- Пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;
- Обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;
- Если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогать ручку тыльной стороной ладони,- если она не горячая, открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходить; если ручка двери или сама дверь горячая, - не открывать ее;
- Если нельзя выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, т.к. можно задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

При обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства:

Незамедлительно поставить в известность о случившемся доступного руководителя;

- Доложить руководству организации;
- Зафиксировать время обнаружения подозрительного предмета;
- Сообщить о случившемся в территориальные подразделения ФСБ и МВД и другим необходимым службам.

- В случае необходимости или по указанию спецслужб руководитель или лицо, его заменяющее, подает команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.

- До прибытия оперативно-следственной группы дать указания сотрудникам не трогать подозрительный предмет, не предпринимать самостоятельных действий с ним, находиться от него на безопасном расстоянии;

- Выставить оцепление из личного состава сотрудников;
- Обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту нахождения подозрительного предмета сотрудников и автомашин спецслужб и служб эксплуатации;

Необходимо помнить! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее значение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки (из под конфет), банки из под пива (колы), игрушки и т.д.).

Оказавшись в заложниках в помещениях, необходимо:

- Помнить: основная цель – остаться в живых;
- Сохранять выдержку и самообладание;
- Не пререкаться с террористами, выполнять их требования;
- На все действия спрашивать разрешения у бандитов;
- При возможности, например, если есть мобильный телефон, сообщить о случившемся в полицию, родственникам;
- Не допускать никаких действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- Помнить, что получив сообщение о захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для освобождения;
- При проведении операции по освобождению, ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять убегающих за преступников;
- По возможности держаться дальше от проемов двери и окон, лежать лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться.