



**АДМИНИСТРАЦИЯ КОЧЕНЕВСКОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 11.05.2017 № 240

Об утверждении порядка организации и работы  
канала прямой связи с инвесторами на территории  
Коченевского района Новосибирской области

В целях обеспечения инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Коченевского района Новосибирской области, а также лиц, планирующих осуществлять такую деятельность (далее - инвестор), прямой связью для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов, на основании Соглашения № 5 от 09.01.2017 года между Министерством экономического развития Новосибирской области и администрацией Коченевского района Новосибирской области по внедрению муниципального инвестиционного стандарта Новосибирской области, руководствуясь Уставом Коченевского района Новосибирской области,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Создать канал прямой связи с инвесторами в электронной форме для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности.

2. Утвердить прилагаемый Порядок организации и работы канала прямой связи с инвесторами.

3. Настоящее постановление опубликовать в газете «Коченевские вести» (ответственный начальник управления экономического развития Крылова И.М.) и разместить на официальном сайте администрации Коченевского района Новосибирской области (ответственный начальник информационно-аналитического отдела Севостьянова Н.А.).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Коченевского района Новосибирской области В.Я. Гридасову.

Глава района

А.С. Новоторженцев

Приложение  
к постановлению администрации  
Коченевского района  
Новосибирской области  
от 11.05.2017 № 240

**Порядок  
организации и работы канала прямой связи с инвесторами на  
территории Коченевского района Новосибирской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой связи для инвесторов, устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений инвесторов по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Коченевского района Новосибирской области, поступающих в администрацию Коченевского района Новосибирской области (далее - Администрация) посредством электронной формы.

1.2. Канал прямой связи отвечает следующим требованиям:

- 1) равный доступ субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности к разрешению вопросов соответствующего вопросу уровня;
- 2) контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;
- 3) объективное, всестороннее и оперативное решение возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов.

**2. Прием, учет и первичная обработка обращений**

2.1. Обращения по вопросам инвестиционной деятельности, поступившие в администрацию посредством канала прямой связи, подлежат регистрации в день получения.

В случае поступления обращения в нерабочий день его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2. Обращение поступает в организационно-контрольный отдел Администрации по Коченевскому району Новосибирской области (адрес электронной почты: Kochadm@bk.ru).

Организационно-контрольный отдел Администрации регистрирует обращение.

2.3. Обращение, поступившее в Администрацию в электронном виде, должно содержать следующую необходимую информацию:

- форму, в которой должен быть направлен ответ (письменная, электронная);
- краткую тему обращения;
- наименование организации;
- фамилию, имя, отчество, контактного лица;

- адрес;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- текст обращения;
- требуется ли личный прием Главы района.

Заявитель вправе к форме прикрепить необходимые файлы.

2.4.В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение трех рабочих дней со дня регистрации направляется ответственным должностным лицом к соответствующим должностным лицам.

### **3. Сроки и порядок рассмотрения обращений инвесторов**

3.1.В случае, если в обращении отсутствует наименование организации, телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2.Ответ на обращение направляется инвестору в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по адресу, указанному в обращении, в течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения.

3.3.В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 15 календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение трех рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения.