



**АДМИНИСТРАЦИЯ КОЧЕНЕВСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.12.2017 № 819

Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе
Коченевского муниципального района

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлениями Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», от 24.03.1997 года № 334 «О Порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», в целях повышения готовности администрации Коченёвского района Новосибирской области, дежурных и дежурно-диспетчерских (аварийно-диспетчерских) служб, предприятий, организаций на территории Коченёвского района к реагированию на угрозу или (и) возникновение чрезвычайной ситуации, эффективности их взаимодействия в случае аварий, катастроф и стихийных бедствий на территории Коченёвского района, организации непрерывного и эффективного управления силами и средствами районного звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, с учётом создания системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Коченёвского района и вводом в действие с июня текущего года национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р22.7.01-2016 «Безопасность в ЧС. ЕДДС. Основные положения»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе Коченёвского района согласно приложению.
2. Постановление администрации Коченёвского района Новосибирской области от 17.05.2010 г. № 775 «О создании единой дежурно-диспетчерской службы Коченёвского района Новосибирской области», считать утратившими силу.
3. Приём сообщений дежурной сменой ЕДДС района о чрезвычайных ситуациях происшествиях осуществлять по единому номеру «112».

4. Постановление вступает в силу после его официального опубликования на сайте администрации Коченёвского района Новосибирской области (Севостьянова Н.А.).

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации М.А. Крылова

И.о. Главы района

В.Я. Гридасова

Приложение
утверждено постановлением
администрации района
от 06.12.2017 № 819

ПОЛОЖЕНИЕ
о единой дежурно-диспетчерской службе
Коченёвского муниципального района

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) района с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система - 112). Положение разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р 22.7.01-2016 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба района. Основные положения».

1.2. ЕДДС Коченёвского района является органом повседневного управления районного звена территориальной подсистемы Новосибирской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС), на базе которого разворачивается «система – 112».

1.3. ЕДДС Коченёвского района в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Коченёвского района независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности администрации и служб Коченёвского района к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств служб РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий администрации Коченёвского района по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах Коченёвского района, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.5. ЕДДС предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов

функционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы служб РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами служб Коченевского муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновения ЧС (происшествий).

1.6. Общее руководство ЕДДС Коченевского района осуществляет Глава Коченевского района, непосредственное - начальник ЕДДС Коченевского района.

1.7. ЕДДС Коченевского района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Новосибирской области, настоящим Положением, а также соответствующими правовыми актами администрации Коченёвского района.

1.8. ЕДДС Коченёвского района осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) Главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Новосибирской области, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Новосибирской области.

2. Основные задачи ЕДДС Коченёвского района

ЕДДС Коченёвского района выполняет следующие основные задачи:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);
- оповещение и информирование руководства ГО, служб муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Коченевского района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Коченевского района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), принятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия) через местную (действующую на территории Коченевского района) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;

- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления служб РСЧС, администрацией Коченевского района, органами местного самоуправления и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Коченевского района;

- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил служб РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

- оповещение и информирование ЕДДС муниципальных образований в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;

- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

- оперативное управление силами и средствами служб РСЧС, расположенными на территории Коченевского района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

3. Основные функции ЕДДС Коченёвского района

На ЕДДС Коченёвского района возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

- информационное обеспечение координационных органов служб РСЧС Коченёвского района;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

- обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения Коченёвского района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий),

принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

- обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения Коченёвского района;

- доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при органах местного самоуправления;

- доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления служб РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

- сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Коченёвского района полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

- представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;

- мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

- участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства служб на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

4. Режимы функционирования ЕДДС Коченёвского района

ЕДДС Коченёвского района функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает Глава Коченёвского района.

4.1. В режиме повседневной деятельности ЕДДС Коченёвского района осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС (происшествий).

В этом режиме ЕДДС Коченёвского района обеспечивает:

- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, регистрация сообщений по единому номеру «112» с заведением карточек информационного обмена и реагирования;

- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области;

- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;

- контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

- уточнение и корректировку действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих по единому номеру «112» с территории Коченёвского района;

- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);

- прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112»;

- внесение необходимых изменений в паспорта территорий Коченёвского района.

В режиме повседневной деятельности СОД ЕДДС осуществляет:

организацию взаимодействия со службами РСЧС по вопросам доведения прогноза возникновения ЧС на территории Коченевского района.

Проводит уточнение:

- ответственных должностных лиц служб РСЧС и их контактных данных;

- состава дежурных сил и средств, находящихся на дежурстве;

- необходимых изменений в базу данных по службам РСЧС Коченевского района, в оперативные документы по реагированию на ЧС;

- необходимых изменений в паспорт территории Коченевского района;

- строевой записки по силам и средствам служб РСЧС Коченевского района (городского округа).

ДДС, расположенные на территории Коченёвского района, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС Коченёвского района обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации

(объекта) по назначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Коченёвского района, а ЕДДС незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области.

4.2. В режим повышенной готовности ЕДДС Коченёвского района и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением Главы Коченёвского района при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил служб РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС Коченёвского района.

В повышенной готовности ЕДДС района обеспечивает:

- заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);
- оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, администрации Коченёвского района, ЕДДС, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил служб РСЧС;
- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Новосибирской области, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;
- прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;
- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил служб РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

В режиме повышенной готовности СОД ЕДДС осуществляет:

- оповещение руководителя службы об угрозе возникновения ЧС;
- доведение прогноза развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств служб РСЧС;
- заблаговременную подготовку сил и средств служб РСЧС, определение времени и места сбора, порядка действий по реагированию на ЧС, уточнение маршрута выдвижения их к месту ЧС;
- уточнение возможностей и сроков готовности по наращиванию группировки сил и средств служб РСЧС (при необходимости даёт распоряжение на оповещение сил и средств резерва);
- доведение распоряжения о приведении служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ Коченёвского района;
- доведение до руководителя службы РСЧС распоряжения председателя КЧС и ОПБ Коченёвского района.

В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС), либо управление передано

соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Коченёвского района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

4.3. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС Коченёвского района, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы служб РСЧС переводятся решением Главы Коченёвского района при возникновении ЧС.

В этом режиме ЕДДС Коченёвского района выполняет следующие задачи:

- координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств служб РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;

- контроль за выдвиганием и отслеживание передвижения оперативных групп по территории Коченёвского района;

- оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

- контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

В режиме чрезвычайной ситуации СОД ЕДДС:

Осуществляет координацию действий сил и средств служб РСЧС. При необходимости отдаёт им распоряжения на наращивание группировки и направлении в район ЧС необходимых материально-технических средств и резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Отдает распоряжения:

- на приведение служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ Коченевского района;

- на отправку сил и средств служб РСЧС к месту возможной ЧС, контролирует их прибытие на место.

Доводит до служб РСЧС приказы и распоряжения председателя КЧС и ОПБ Коченевского района.

Осуществляет постоянный контроль за обстановкой.

Готовит прогноз возможного развития ЧС и доводит его до служб РСЧС Коченевского района.

Оператор 112:

- принимает от старост и других граждан сообщения о ЧС, угрозе ЧС, происшествиях, или каких либо других событиях;

- заполняет карточку реагирования и отправляет её в соответствующую реагирующую (на данный риск) службу РСЧС;

- докладывает о поступившем сообщении старшему оперативному дежурному ЕДДС (если это не предусмотрено в автоматизированном режиме);
- поддерживает (при необходимости) связь с гражданином, от которого поступило сообщение;
- осуществляет контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории муниципального района и вносит соответствующие данные в карточку реагирования.

В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами служб РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Коченёвского района.

Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС Коченёвского района всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления служб РСЧС Коченёвского района, ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области.

В случае, если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ ЦУКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Коченёвского района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

Функционирование ЕДДС Коченёвского района при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Новосибирской области и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

При функционировании ЕДДС Коченёвского района в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Новосибирской области предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

5. Порядок работы ЕДДС Коченёвского района

Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС Коченёвского района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Коченёвского района, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС, в том числе специалистами по должности «Оператор – 112».

При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС Коченёвского района поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам служб РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, старший оперативный дежурный ЕДДС немедленно докладывает Главе, председателю КЧС и ОПБ Коченёвского района, в ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов)), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

6. Порядок взаимодействия ЕДДС Коченёвского района с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

Порядок взаимодействия ЕДДС и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

7. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС муниципального образования.

7.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Коченёвского района должны знать:

* административную структуру Коченёвского района и структуру системы - 112 Новосибирской области. Должности и фамилии руководящего состава и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в Коченёвского района;

* административные границы Коченёвского района, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в Коченёвском районе;

* организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Коченёвского района;

* зону территориальной ответственности ЕДДС и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Коченёвского района;

* дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

* ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда Коченёвского района, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники; эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного в ЕДДС;

* наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

* правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

* риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Коченёвского района;

* порядок информационного обмена.

7.2. Начальник ЕДДС Коченёвского района должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.

7.3. Начальник ЕДДС Коченёвского района должен уметь:

* организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;

* разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;

* организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;

* организовывать проведение занятий, тренировок и учений;

* разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

7.4. Требования к начальнику ЕДДС Коченёвского района:
высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).

7.5. Старший оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

функциональные обязанности и порядок работы старшего оперативного дежурного, Оператора системы - 112;

руководящие документы, регламентирующие работу старшего оперативного дежурного, Оператора системы - 112;

структуру и технологию функционирования ЕДДС;

нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;

документы, определяющие деятельность старшего оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;

правила ведения документации.

7.6. Старший оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями Коченёвского района - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией района и органами местного самоуправления;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

использовать гарнитуру при приёме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

применять коммуникативные навыки;

быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

повышать уровень теоретической и практической подготовки;

сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

7.7 Старшему оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства муниципального образования;

допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;

выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

7.8. Требования к старшему оперативному дежурному ЕДДС:

среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС муниципального образования;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

7.9. Оператор системы - 112 должен знать:

нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Новосибирского района и муниципального образования, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС Коченёвского района, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Новосибирской области;

организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 Коченёвского района в различных режимах функционирования;

состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Коченёвского района;

паспорта территории Коченёвского района, объектов экономики;

административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Коченёвского района и Новосибирской области, а также другую информацию о регионе.

7.10. Оператор системы - 112 должен уметь:

пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;
обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;
использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;
безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

7.11. Требования к Оператору системы – 112:

образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

7.12. ЕДДС Коченёвского района может предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

8. Требования к помещениям ЕДДС Коченёвского района:

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в Коченёвском районе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

9. Требования к оборудованию ЕДДС Коченёвского района

В состав оборудования должны входить, как минимум:
АРМ специалистов оперативной дежурной смены;

АРМ руководства и обслуживающего персонала;

активное оборудование локальной вычислительной сети;

структурированная кабельная сеть;

серверное оборудование;

специализированные средства хранения данных;

комплект оргтехники;

средства связи (в том числе радиосвязи);

АРМ управления местной системой оповещения;

средства видеодоброображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;

специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;

метеостанция;

прибор радиационного контроля;

источники гарантированного электропитания.