

## Можно ли вернуть продовольственные товары?

Продукты не подлежат возврату, если у покупателя нет претензий к их качеству. При покупке таких товаров не заключается договор розничной купли-продажи. Поэтому гражданам следует обращать внимание на то, какая информация содержится на упаковке.

В соответствии со ст. 3 ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» признаются некачественными и не подлежат реализации продукты:

- не имеющие маркировки;
- без указания информации о том, до какого времени изделие можно употребить;
- с истекшим сроком годности;
- безопасность и качество которых не подтверждены соответствующими документами.

Маркировка должна содержать следующие сведения — [Технический регламент ТС «Пищевая продукция в части ее маркировки»](#):

- наименование товара, состав и пищевая ценность продукта;
- количество продукта;
- дата изготовления пищевой продукции и срок, до которого ее нужно употребить;
- условия хранения — в том числе с открытой упаковкой, если это влияет на качество и безопасность продукта;
- данные об изготовителе;
- рекомендации по использованию/приготовлению — если отсутствие таких рекомендаций затруднит использование продукта или может причинить вред гражданину;
- сведения о наличии ГМО в продукте;
- единый знак обращения продукции на рынке государств — членов Таможенного союза.

***Вернуть продукты можно если:***

- на изделии отсутствует вышеуказанная информация;
- повреждена упаковка — нарушена ее целостность;
- истек срок годности;
- при осмотре товара выявлены явные признаки его ненадлежащего вида/содержимого.