

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в III квартале 2022 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 3 квартале 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **180** обращений (в 2 квартале 2022 года – 175, в 3 квартале 2021 года - 221), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **120** (в 2 квартале 2022 года – 93, в 3 квартале 2021 года - 135);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **21** (в 2 квартале 2022 года – 24, в 3 квартале 2021 года – 24);

3) по справочному телефону - **18** (в 2 квартале 2022 года – 27, в 3 квартале 2021 года - 38);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **21** (в 2 квартале 2022 года – 31, в 3 квартале 2021 года - 24).

По сравнению с 2 кварталом 2022 года общее количество обращений увеличилось на 2,77% (на 5 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2021 года уменьшилось на 18,55% (на 41 обращение).



1. Письменные обращения и запросы.

В 3 квартале 2022 года поступило **120** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **20** (16,67%) (в 2 квартале 2022 года поступило 93 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 19 (20%), в 3 квартале 2021 года поступило 135 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 23 (20%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **31** (25,84% от общего количества письменных обращений) (в 2 квартале 2022 года – 14 (15,06%), в 3 квартале 2021 года – 39 (28,89%).



По сравнению с 2 кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 22,5 % (на 27 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2021 года **уменьшилось** на 11,1% (на 15 обращения).

По сравнению с 2 кварталом 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 45,17% (на 17 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обращений **уменьшилось** на 20,51% (на 8 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 64 (53,34% от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и Новосибирской области – 12 (10%), Прокудского сельсовета – 7 (5,84%), р.п.Чик – 9 (7,5%), Совхозного сельсовета – 2 (1,67 %), Чистопольского сельсовета – 4 (3,34%), Целинного сельсовета – 1 (0,84%), Кремлевского – 4 (3,34%), Шагаловского-1 (0,84%), Крутологовский сельсовет – 8 (6,67%), Дупленский сельсовет – 1(0,84%),

Леснополянский сельсовет – 1(0,84%), Поваренский сельсовет – 1(0,84%), р.п. Колывань – 1 (0,84%), Архангельская область – 1(0,84%), город Обь -3 (2,50%). Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0;

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 110 (91,67%) (в 2 квартале 2022 года – 80 (86,02%), в 3 квартале 2021 года – 97 (83,6%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 10 (8,34%) (в 2 квартале 2022 года - 13 (14%), в 3 квартале 2021 года – 18 (15,5%);

- жалобы – 0 (в 2 квартале 2022 года – 3, в 3 квартале 2021 года – 1);

- предложения – 0, (в 1 квартале 2022 – 0, в 1 квартале 2021 года - 0).

В 120 письменных обращениях и запросах информации содержится 148 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **44** (29,73 % от общего количества вопросов) (в 2 квартале 2022 года – 23 (18%) – **уменьшение** на 52,28% (на 21 вопрос)) (в 3 квартале 2021 года – 75 (57,7%) – **уменьшение** на 58,67% (на 31 вопрос)

- Хозяйственная деятельность – 38;

- природные ресурсы и охрана окружающей среды -5;

- финансы – 1.

2.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **41** (27,71%) (в 2 квартале 2022 года – 24 (19%) – **увеличение** на 41,46 % (на 17 вопросов), (в 3 квартале 2021 года – 34 (26,2%) – **увеличение** на 17,07% (на 7 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- коммунальное хозяйство – 23;

- жилищный фонд – 13;

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом – 3;

- дачное хозяйство – 2.

№п/п	Наименование вопроса	3 кв. 2022 г.	2 кв. 2022 г.	3 кв.2021 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	3	12	11
2	Коммунальное хозяйство	23	12	22

3.) «**Социальная сфера**» – **20** (13,52%), (в 2 квартале 2022 года – 14 (11%), **увеличилось** на 30% (на 6 обращений) (в 3 квартале 2021 года – 15 (11,5%), **уменьшилось** на 25% (на 5 обращений).

- семья - 4;

- труд и занятость населения - 1;

- социальное обеспечение и социальное страхование - 13;

- образование, наука, культура - 1;

- здравоохранение, физическая культура -1;

4.) «Государство, общество, политика» – **39** (26,36%), (в 2 квартале 2022 года – 2 (1,55%) – **увеличение** на 5,13% (на 37 вопросов), (в 3 квартале 2021 года – 4 (3,1%) – **увеличение** также на 10,26% (на 35 вопросов).

- конституционный строй – 3;

- основы государственного управления -36;

5.) «Оборона, безопасность, законность» – 4 (2,71%), (в 2 квартале 2022 года – 2(1,55%) – **увеличение** на 2 вопроса, (в 3 квартале 2021 года – 4 (3,1%) – **не изменилось**.

- Оборона -3;

- безопасность и охрана порядка – 1.

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 3 квартале 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **21** человек (в 2 квартале 2022 года – 24, в 3 квартале 2021 года – 14).

- Главой района – 15 человек;

- Заместителями главы администрации – 6 человек.

В ходе личных приемах граждан было рассмотрено 26 вопросов.

По сравнению с 2 кварталом 2022 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 12,50% (на 3 обращения), по сравнению с 3 кварталом 2021 **увеличилось** на 33,3% (на 7 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево – 13 (61,91% от общего количества обратившихся), Прокудский сельсовет -3 (14,29%), р.п. Чик – 3(14,29%), г. Новосибирск – 1 (4,77%), Крутологовский сельсовет – 1 (4,77%)

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1.) «Экономика» – **10** (38,47%), (в 2 квартале 2022 года – 9 (37,5%) – **увеличение** на 10% (на 1 вопрос), в 3 квартале 2021 года – 7 (43,8%) – **увеличение** на 30% (на 3 вопроса).

- хозяйственная деятельность – 5;

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 5;

2.) «Социальная сфера» – **3** (11,54%), (в 2 квартале 2022 года – 2 (5,56%)

уменьшение на 1 вопрос (33,3%), в 3 квартале 2021 года – 1(6,2%) – увеличение на 2 вопроса.

Вопросами данного направления являются:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 3.

3.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 10(38,47%), (в 2 квартале 2022 года – 7 (19,44%) – увеличение на 3 вопроса, в 3 квартале 2021 года – 6 (37,5%) - увеличение на 4 вопроса.

Вопросами данного направления являются:

- коммунальное хозяйство – 6;
- жилищный фонд – 3;
- обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 1.

«Государство, общество, политика» – 3 (8,33%) (в 1 квартале 2022 года – 0,) – увеличение на 3 вопроса, (в 2 квартале 2021 года – 2 (12,5%) – увеличение на 1 вопрос.

По видам среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 24 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны разъяснения - 26 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 3 квартале 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **18** сообщений и запросов информации (в 2 квартале 2022 года - 27 сообщений – *уменьшение на 33,3% (на 9 сообщений)*, в 3 квартале 2021 – 46 сообщений – *уменьшение на 60,87% (на 28 сообщений)*), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (в 2 квартале 2022 года – 1, в 3 квартале 2021 года – 0).

В 18 сообщениях и запросах информации, содержится 21 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (47,62% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Жилищно-коммунальная сфера – 7 (33,34%);
- Государство, общество, политика – 2 (9,53%);
- Социальная сфера – 1 (4,77%);
- Оборона, безопасность, законность – 1 (4,77%)

Граждане обращались с вопросами:

- основы государственного управления – 2;
- хозяйственная деятельность – 8;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2;
- безопасность и охрана правопорядка – 1;
- коммунальное хозяйство – 5;
- жилищный фонд – 1;
- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом,

социальные гарантии в жилищной сфере – 1;
- социальное обеспечение и социальное страхование – 1.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 18 (85,72% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей г.Новосибирская и Новосибирской области – 1, р.п.Чик – 2.

По всем 21 вопросу даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратились **21** человек (*в 2 квартале 2022 года – 33 человека, в 3 квартале 2021 года – 24 человека*).

По сравнению с 2 кварталом 2022 года количество обратившихся граждан **уменьшилось** на 36,36% (на 12 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2021 года **уменьшилось** на % 12,50 (на 3 обращения).

Обращались жители: р.п.Коченево – 18 (85,72% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовет – 1, Новомихайловский сельсовет – 2.

Специалистами общественной приемной Главы принято 12 письменных обращений, оказана 1 консультация о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 3 квартале 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.