

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в IV квартале 2022 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 4 квартале 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **199** обращений (в 3 квартале 2022 года – 180, в 4 квартале 2021 года - 200), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **145** (в 3 квартале 2022 года – 120, в 4 квартале 2021 года - 116);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **13** (в 3 квартале 2022 года – 21, в 4 квартале 2021 года – 14);

3) по справочному телефону - **29** (в 3 квартале 2022 года – 18, в 3 квартале 2021 года - 46);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **12** (в 3 квартале 2022 года – 21, в 4 квартале 2021 года - 24).

По сравнению с 3 кварталом 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 9,54% (на 19 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2021 года уменьшилось на 0,50% (на 1 обращение).



1. Письменные обращения и запросы.

В 4 квартале 2022 года поступило **145** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **18** (12,42%) (в 2 квартале 2022 года поступило 120 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 15 (12,50%) в 4 квартале 2021 года поступило 120 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 20 (18,2%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **45** (31,04% от общего количества письменных обращений) (в 3 квартале 2022 года – 31 (25,84%), в 4 квартале 2021 года – 32 (27,6%).



По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 17,24 % (на 25 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2021 года **увеличилось** на 20% (на 29 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 31,11% (на 14 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений **увеличилось** на 28,88% (на 13 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 63 (41,38% от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и Новосибирской области – 18 (12,42%), Прокудского сельсовета – 10 (6,90%), р.п.Чик – 30 (20,69%), Кремлевский сельсовет – 3 (2,07%), Совхозный сельсовет – 3 (5,27%), Целинный сельсовет – 2 (1,38%), Чистопольский сельсовет – 4 (2,76%), Федосихинский сельсовет – 1 (0,69%), Поваренский сельсовет 1 (0,69%), Краснотальский

сельсовет – 2 (1,38%), поселок Речник – 1 (0,69%), Дупленский сельсовет – 1 (0,69%), с. Толмачево – 2 (1,38%), п. Молот – 1 (0,69%), п. Семеновский – 1 (0,69%), г. Братск – 1 (0,69%), с. Казаково – 1 (0,69%). Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0;

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 132 (91,04%) (в 3 квартале 2022 года – 110 (91,67%), в 4 квартале 2021 года – 97 (83,6%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 12 (8,28%) (в 3 квартале 2022 года – 10 (8,34%), в 4 квартале 2021 года – 18 (15,5%);

- жалобы – 0 (в 3 квартале 2022 года – 0, в 4 квартале 2021 года – 1);

- предложения – 0, (в 3 квартале 2022 – 0, в 4 квартале 2021 года - 0).

В 145 письменных обращениях и запросах информации содержится 174 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **48** (27,59 % от общего количества вопросов) (в 3 квартале 2022 года – 44 (29,73%) – **увеличение** на 8,33% (на 4 вопроса)) (в 4 квартале 2021 года – 75 (57,7%) – **уменьшение** на 64% (на 27 вопросов)

- Хозяйственная деятельность – 36;

- природные ресурсы и охрана окружающей среды -7;

- финансы – 1;

- информация и информатизация – 4

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **40** (27,59%) (в 3 квартале 2022 года – 41 (27,71%) – **уменьшение** на 2,44 % (на 1 вопрос), (в 4 квартале 2021 года – 34 (26,2%) – **увеличение** на 15% (на 6 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- жилищный фонд – 5;

- коммунальное хозяйство – 32;

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии – 3;

№п/п	Наименование вопроса	4 кв. 2022 г.	3 кв. 2022 г.	4 кв.2021 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	3	3	11
2	Коммунальное хозяйство	32	23	22

3.) **«Социальная сфера»** – **21** (12,07%), (в 3 квартале 2022 года – 20 (13,52%), увеличилось на 4,76% (на 1 обращение) (в 4 квартале 2021 года – 15 (11,5%), увеличилось на 28,57% (на 6 обращений).

- семья – 4;
- социальное обеспечение и социальное страхование – 16;
- образование, наука, культура - 1

4.) **«Государство, общество, политика»** – **57** (32,76%), (в 3 квартале 2022 года – 39 (26,36%) – **увеличение** на 31,57% (на 18 вопросов), (в 4 квартале 2021 года – 4 (3,1%) – **увеличение** также на 92,98% (на 53 вопросов).

- конституционный строй – 19 ;
- основы государственного управления - 38;

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 8 (4,60%), (в 3 квартале 2022 года – 4(2,71%) – **увеличение** на 4 вопроса, (в 4 квартале 2021 года – 2 (0,8%) – **увеличение** на 4 вопроса.

- Оборона - 6;
- безопасность и охрана порядка –2 .

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 4 квартале 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **13** человек (в 3 квартале 2022 года – 21, в 4 квартале 2021 года – 14).

- Главой района – 5 человек;
- Заместителями главы администрации – 8 человек.

В ходе личных приемах граждан было рассмотрено 18 вопросов.

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** на 38,09% (на 8 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2021 **уменьшилось** на 7,14% (на 1 обращение).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево – 10 (76,93% от общего количества обратившихся), р.п. Чик – 3(23,07%).

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **7** (38,89%), (в 3 квартале 2022 года – 10 (38,47%) – **не изменилось**, в 4 квартале 2021 года – 7 (43,8%) – **не изменилось**

- хозяйственная деятельность – 3;

- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 4;

2.) **«Социальная сфера»** – 2 (11,12%), (в 3 квартале 2022 года – 3 (11,54%) *уменьшение на 1 вопрос (33,3%), в 4 квартале 2021 года – 1(6,2%) – увеличение на 1 вопрос.*

Вопросами данного направления являются:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 2.

3.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 5 (27,78%), (в 3 квартале 2022 года – 10 (38,47%) – *уменьшение на 5 вопроса, в 4 квартале 2021 года – 6 (37,5%) - уменьшение на 1 вопрос.*

Вопросами данного направления являются:

- коммунальное хозяйство – 4;

- жилищный фонд – 1.

«Государство, общество, политика» – 4 (22,23%) (в 2 квартале 2022 года – 3 (8,33%),) – *увеличение на 1 вопрос, (в 4 квартале 2021 года – 2 (12,5%) – увеличение на 2 вопроса.*

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 13 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны **разъяснения - 13** (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 4 квартале 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **29** сообщений и запросов информации (в 3 квартале 2022 года - 18 сообщений – *увеличение на 37,93% (на 11 сообщений), в 4 квартале 2021 – 46 сообщений – уменьшение на 36,95% (на 17 сообщений),* в том числе в форме смс-сообщений – 0, (в 3 квартале 2022 года – 0, в 4 квартале 2021 года – 0).

В 29 сообщениях и запросах информации, содержится 35 вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- Экономика – 8 (22,86% от общего количества сообщений в справочную службу);

- Жилищно-коммунальная сфера – 13 (37,15%);

- Государство, общество, политика – 6 (17,15%);

- Социальная сфера – 4 (11,43%);

- Оборона, безопасность, законность – 4 (11,43%)

Граждане обращались с вопросами:

- основы государственного управления – 5;

- труд и занятость населения – 1;

- социальное обеспечение и социальное страхование – 2;

- хозяйственная деятельность – 7;

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1;
- оборона – 2;
- прокуратура, органы юстиции, нотариат – 1;
- коммунальное хозяйство – 11;
- безопасность и охрана правопорядка – 1;
- жилищный фонд – 2;
- международные отношения – 1;
- образование, наука, культура – 1;

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 25 (86,21% от общего количества обратившихся), р.п.Чик – 3 (13,79%)

По всем 35 вопросам даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратились **12** человек (*в 3 квартале 2022 года – 21 человека, в 4 квартале 2021 года – 24 человека*).

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обратившихся граждан **уменьшилось** на 42,85% (на 9 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2021 года **уменьшилось** на % 50 (на 12 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 10 (83,34% от общего количества обратившихся), р.п. Чик – 2 (16,66%)

Специалистами общественной приемной Главы принято 12 письменных обращений, оказана 1 консультация о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 4 квартале 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.