

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в августе 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В августе 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **60** (в июле 2022 года – 68, в августе 2021 года – 85), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **42**(в июле 2022 – 46, в августе 2021 года – 42);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **7** (в июле 2022 года – 8, в августе 2021 года – 11);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **4** (в июле 2022 года – 13, в августе 2021 года – 12);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **7**, (в июле 2022 года – 1, в августе 2021 года - 20).



По сравнению с июлем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 11,76% (на 8 обращений), по сравнению с августом 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 20% (на 17 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В августе 2022 года поступило **42** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **9** (21,4%) (в июле 2022 года поступило 46 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 11 (24%), в августе 2021 года поступило 42 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 14 (33,3%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 15 (35,7 % от общего количества письменных обращений) (в июле 2022 года – 9 (20%), в августе 2021 года – 15 (35,7%)).

По сравнению с июлем 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 8,69% (на 4 обращения), по сравнению с августом 2021 года количество письменных обращений **не изменилось**).

По сравнению с июлем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 40% раз (на 6 обращений), по сравнению с августом 2021 года количество обращений **не изменилось**.



Письменные обращения поступали от жителей г.Новосибирска – 6 (14,29% от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 23 (54,77%), Прокудского сельсовета – 1 (2,38%), Новокремлевского сельсовета – 3 (7,15%), г. Обь – 1 (2,38%), Крутологовского сельсовета – 6 (14,29%), Целинный сельсовет сельсовета – 1 (2,38%), р.п. Чик – 1 (2,38%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 39 (92,86%), (в июле 2022 года – 42 (91%), (в августе 2021 года – 37 (88,1%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 2 (4,77%), (в июле 2022 года – 4(9%)), в августе 2021 года – 4 (9,5%);
- предложения -1(2,38%);
- жалобы – 0 (в августе 2021 – 1(2,4%)).



В 42 письменных обращениях и запросах содержатся 46 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 15 (32,61% от общего количества вопросов) (в июле 2022 года – 20 (31,25%), (в августе 2021 года – 35 (59,3%));
- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (30,44%), (в июле 2022 года – 19 (29,64%), (в августе 2021 года – 11 (18,6%));
- Социальная сфера – 4 (8,7%), (в июле 2022 года – 9 (14,06%), (в августе 2021 года – 2 (3,4%));

Оборона, безопасность, законность – 0 , (в июле 2022 года – 1 (1,61%), в августе 2021 года – 2 (3,4%);

- Государство, общество, политика – 13 (28,26%), (в июле 2022 года – 15 (23,44%), (в августе 2021 года – 9 (15,3%)).



1.) «Экономика»:

- спор по земельному участку – 6,
- о работе «Экологии Новосибирск» - 1;
- о строительстве жилого дома -2;
- отсутствие детской площадки в с. Крутологово -1;
- отсутствие уличного освещения в д. Вахрушево -1;
- об оказании содействия в предоставлении жилого помещения – 3;
- образование несанкционированной свалки -1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о работе МУП «ЖКХ- Коченево» - 1;
- о перебоях в подаче воды на территории Крутологовского сельсовета – 5;
- о перебоях в подаче воды на территории Целинного сельсовета -2;
- об испытании теплосетей - 2;
- деятельность МУП «Коченевское АТП -2»;
- о перебоях в электроснабжении -2;

3.) «Социальная сфера»

- об оказании материальной помощи многодетной матери - 2,
- деятельность детских садов -1;
- деятельность органов опеки -1;

4.) «Государство, общество, политика»

- об урегулировании работы общественной приемной – 13,

2. Личный прием граждан.

В августе 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 7 человек, (в июле 2022 года – 8, в августе 2021 года – 8).

- Главой района – 6.

По сравнению с июлем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось на 1**, по сравнению с августом 2021 года количество обращений **уменьшилось на 1**.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

В 7 личных обращениях было рассмотрено 9 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (33,34%), (в июле 2022 года – (50%), в августе 2021 года – 7(63,6%);

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (33,34%), (в июле 2022 года – 3 (30%), в августе 2021 года – 4 (36,4%));

- Государство, общество, политика – 3 (33,34%) (в июле 2022 – 0), в августе 2021 года – 0).

- Социальная сфера -0, (в июле 2022 -2 (20%) , (август 2022 -0)

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 7 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 3, д. Вахрушево -1, Прокудский сельсовет -1, г. Новосибирск – 1, г.Обь - 1 .

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

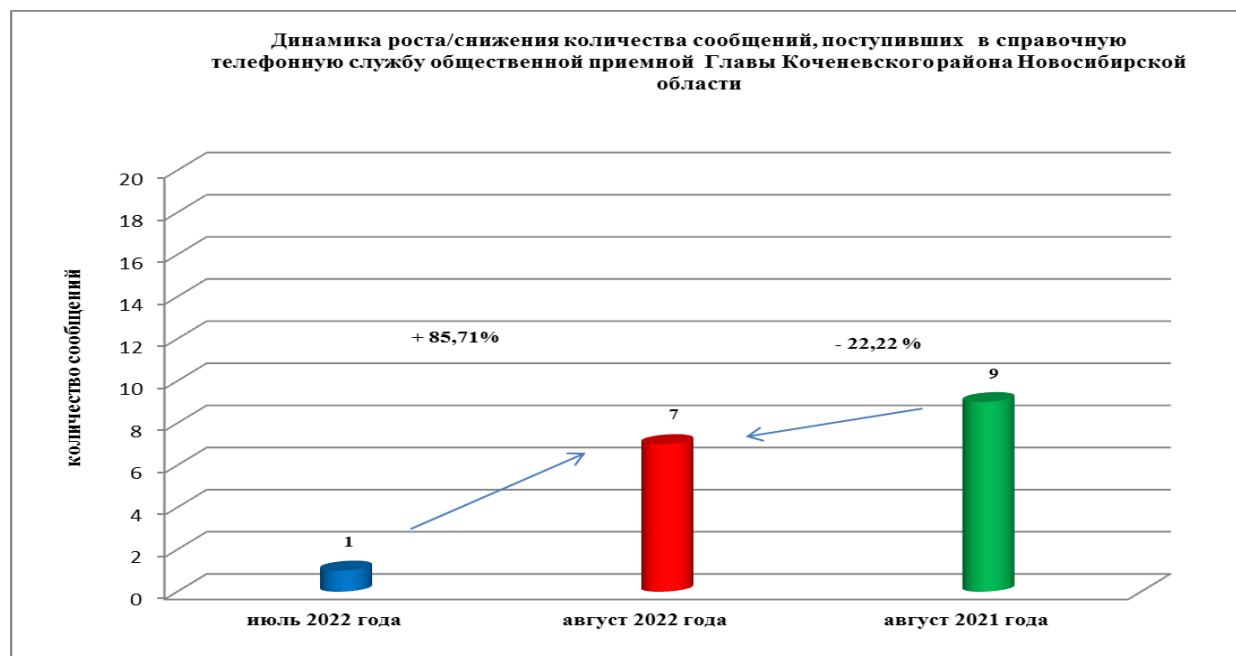
- **разъяснено – 7 (100 %).**

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июле 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **7** устных сообщений (в июне 2022 года – 1, в августе 2021 года – 9), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июле 2022 года – 0, в августе 2021 года – 0).

По сравнению с июлем 2022 года количество устных сообщений и запросов

увеличилось на 85,7% (на 6 сообщений), по сравнению с августом 2021 года количество сообщения уменьшилось на 22,22% (на 2 обращения).



В 7 вопросах, изложенных в устных сообщениях и запросах поступившие по справочному телефону содержится 10 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

- Экономика -7 (70%), (в июле 2022 -0), (в августе 2021 – 3(33,3%));
- Жилищно-коммунальная сфера 3 (30%) (в июле 2022 года – 0),(в августе 2021 года – 3(33,3%));
- Социальная сфера – 0, (в июле 2022 -0), (в августе 2021 – 1 (11,2%));
- Государство, общество, политика -0, (в июле 2022 -0), (в августе 2021 – 2(22,2%)).

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, с. Прокудское

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

Специалистами общественной приемной Главы было принято 4 письменных обращений, в которых было рассмотрено 6 вопросов по тематикам:

- Государство, общество, политика -6.



Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 4;

Обращались жители р.п. Коченево – 4.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В августе 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.