

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В декабре 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 74 (в ноябре 2022 года – 65, в декабре 2021 года – 39), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 57 (в ноябре 2022 – 43, в декабре 2021 года – 20);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 8 (в ноябре 2022 года – 2, в декабре 2021 года – 1);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 2 (в ноябре 2022 года – 6, в декабре 2021 года – 4);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 7, (в ноябре 2022 года – 14, в декабре 2021 года – 9).



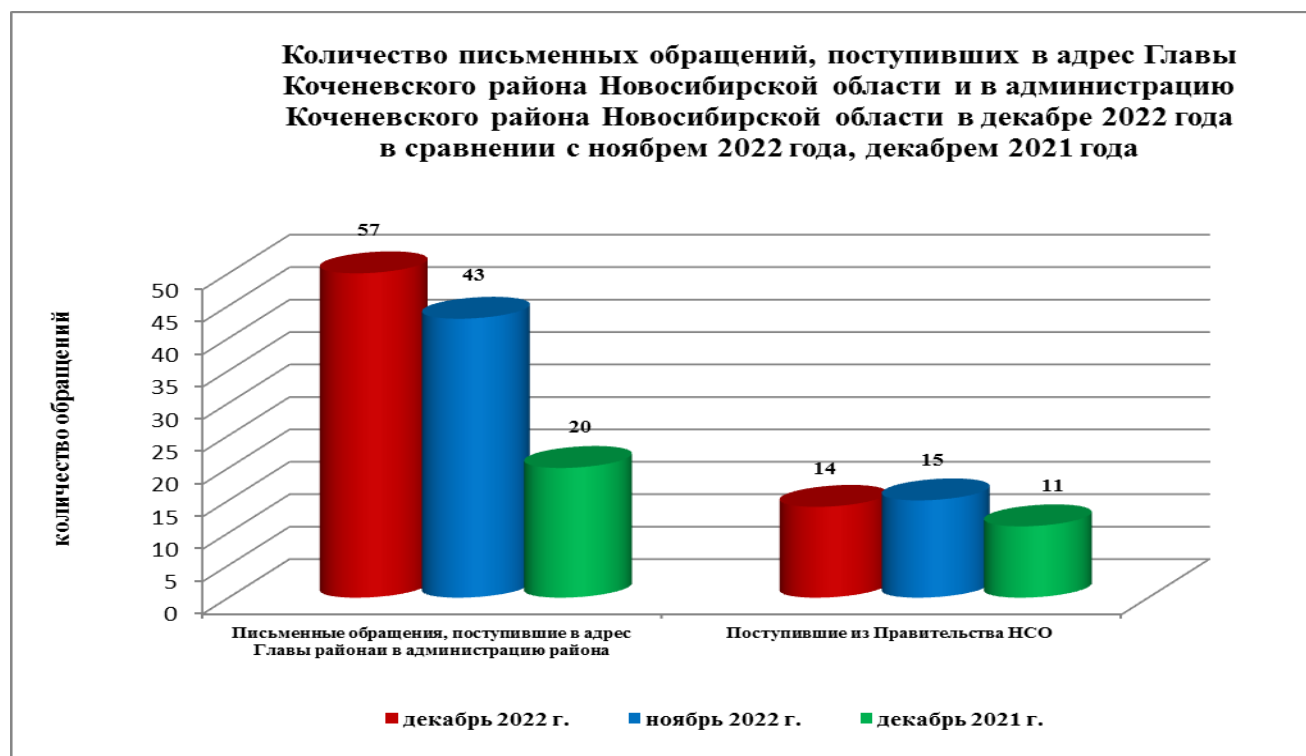
По сравнению с ноябрем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 12,16% (на 9 обращений), по сравнению с декабрем 2021 года количество обращений **увеличилось** на 47,29% (на 35 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В декабре 2022 года поступило **57** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (3,51%) (в ноябре 2022 года поступило письменных обращений 43, в том числе в форме электронного документа – 5(11,63%), в декабре 2021 года поступило 20 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 4 (12,5%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 14 (24,57 % от общего количества письменных обращений) (в ноябре 2022 года – 15 (34,89%), в декабре 2021 года – 11 (34,4%)).

По сравнению с ноябрем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 24,56% (на 14 обращения), по сравнению с декабрем 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 64,91% (на 37 обращений).

По сравнению с ноябрем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 6,66% (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2021 года количество обращений **увеличилось** на 21,42% (на 3 обращения).



Письменные обращения поступали от жителей г. Новосибирска – 5 (8,78%) от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 21 (36,85%), р.п. Чик - 12 (21,06%), с. Толмачево – 2 (3,51%), Прокудский сельсовет – 7 (12,28%), Целинный сельсовет – 4 (7,02%), Совхозный сельсовет – 3 (5,27%), Чистопольский сельсовет – 1(1,76%), Поваренский сельсовет – 1(1,67%), Кремлевский сельсовет (1,76%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 52 (91,23%), (в ноябре 2022 года – 40 (93,03%), (в декабре 2021 года – 17 (90,6%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 5 (8,77%), (в ноябре 2022 года – 3 (6,98%), в декабре 2021 года – 3 (9,4%);

- предложения – 0;

- жалобы – 0.



В 57 письменных обращениях и запросах содержатся 60 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 21 (35 % от общего количества вопросов) (в ноябре 2022 года – 14 (29,79%), (в декабре 2021 года – 13 (37,1%);

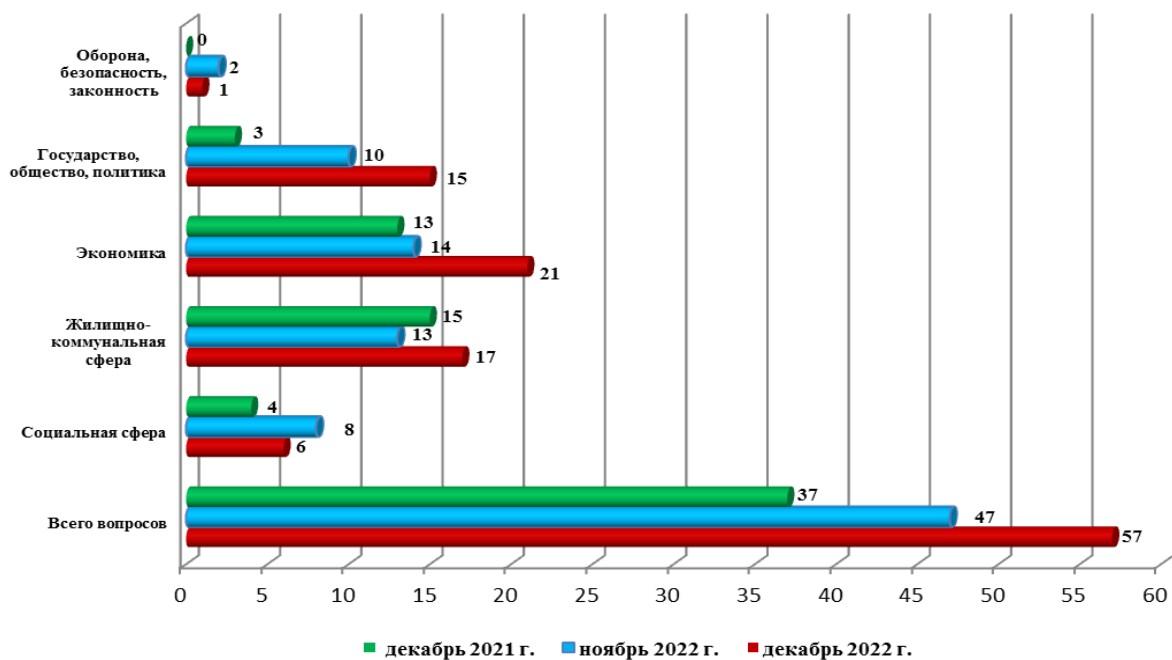
- Жилищно-коммунальная сфера – 17 (28,34%), (в ноябре 2022 года – 13 (27,66%)), (в декабре 2021 года – 15 (42,9%);

- Социальная сфера – 6 (10%), (в ноябре 2022 года – 8 (17,03%), (в декабре 2021 года – 4 (11,4%));

Оборона, безопасность, законность – 1 (1,67%) , (в ноябре 2022 года – 2 (4,26%), в декабре 2021 года – 0 (%);

- Государство, общество, политика – 15 (25%), (в ноябре 2022 года – 10 (21,28%), (в декабре 2021 года – 3 (8,6%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в декабре 2022 года в сравнении с ноябрем 2022 года и декабрем 2021



1.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 16;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1;
- информация и информатизация – 4.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- жилищный фонд - 1;
- коммунальное хозяйство – 16.

3.) «Социальная сфера»

- семья - 1;
- социальное обеспечение и социальное страхование – 4;
- образование, наука, культура – 1.

4.) «Государство, общество, политика»

- конституционный строй – 2;
- основы государственного управления – 13;

5.) «Оборона, безопасность, законность»

- безопасность, охрана правопорядка – 1.

2. Личный прием граждан.

В декабре 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 8 человека, *(в ноябре 2022 года – 2, в декабре 2021 года – 1)*.

- Главой района – 2.

По сравнению с декабрем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось на 6**, по сравнению с декабрем 2021 года количество обращений **увеличилось на 7**.

В 8 личных обращениях было рассмотрено 11 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 4 (36,37%);

- Жилищно-коммунальное хозяйство – 3 (27,28%);

- социальная сфера -2 (18,19%)

- Государство, общество, политика – 2 (18,19%)

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 8 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 8.

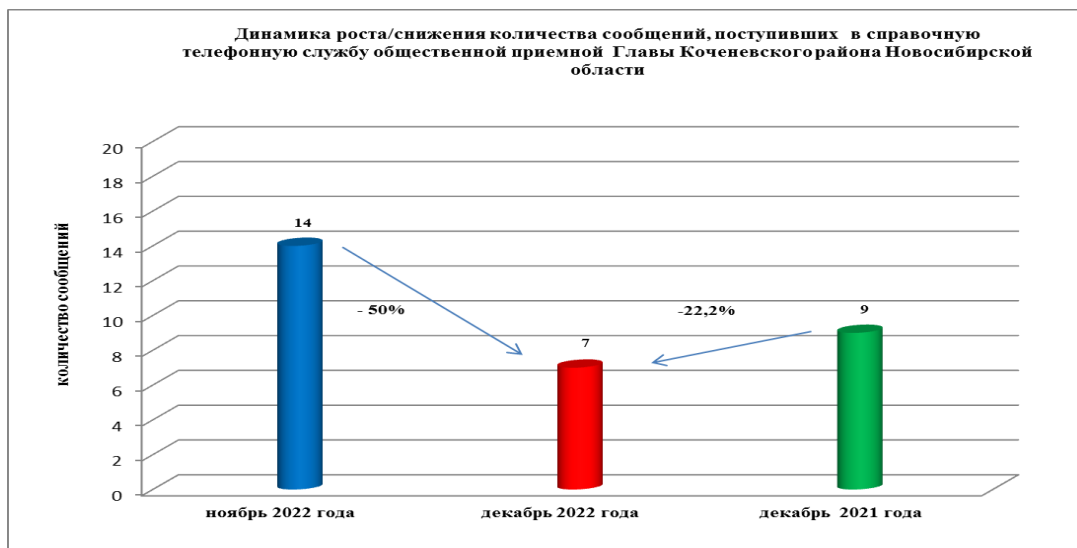
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **разъяснено – 8 (100 %)**.

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В декабре 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **7** устных сообщений *(в ноябре 2022 года – 14, в декабре 2021 года – 9)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в ноябре 2022 года – 0, в декабре 2021 года – 0)*.

По сравнению с ноябрем 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 50% (на 7 сообщений), по сравнению с декабрем 2021 года количество сообщения **уменьшилось** на 22,22 % (на 2 обращения).



В 7 обращениях, изложенных в устных сообщениях и запросах поступившие по справочному телефону содержится 8 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

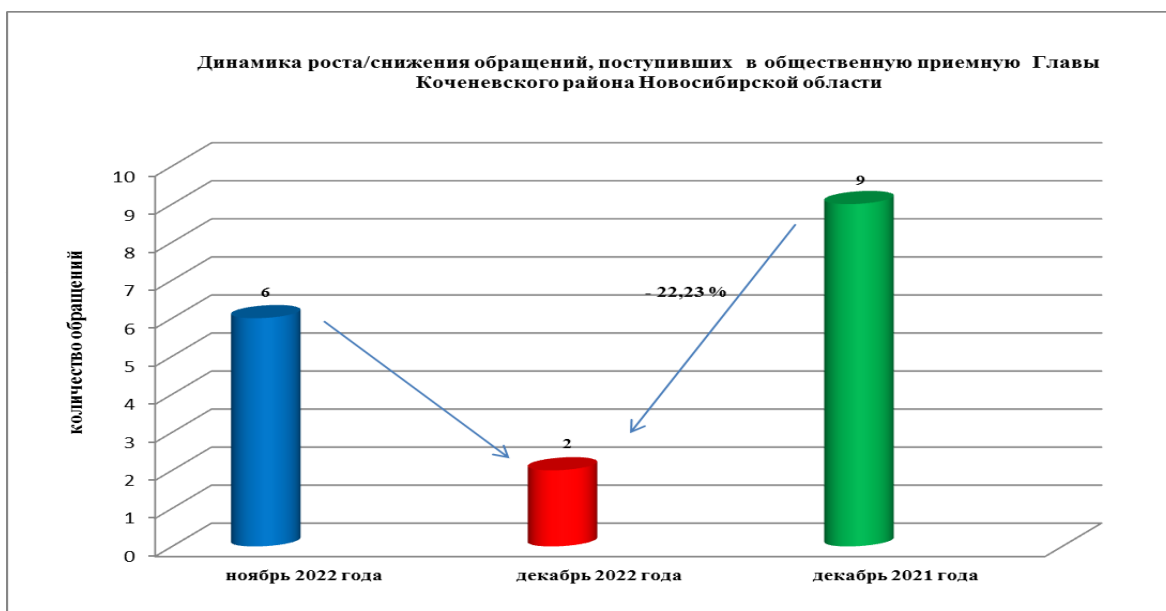
- Экономика - 1 (12,50%), (в ноябре 2022 - 4 (25%), (в декабре 2021 – 1(20%));
- Жилищно-коммунальная сфера 4 (50%) (в ноябре 2022 года – 5 (31,25%)), (в декабре 2021 года – 3(40%));
- Социальная сфера – 1 (12,50%), (в ноябре 2022 -3 (18,75%)), (в декабре 2021 – 0 (%));
- Государство, общество, политика - 2 (25%), (в ноябре 2022 – 1 (6,25%)), (в декабре 2021 – 2 (30%)).
- Оборона, безопасность, законность – 0 (%), (в ноябре 2022 – 3 (18,75%), в ноябре 2021 – 0)

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, с. Прокудское, р.п. Чик

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

Специалистами общественной приемной Главы было принято 2 письменных обращения, в которых было рассмотрено 2 вопросов по тематикам:

- жилищно-коммунальная сфера - 2



Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.