

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в ноябре 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В ноябре 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 65 (в октябре 2022 года – 60, в ноябре 2021 года – 40), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **43** (в октябре 2022 – 45, в ноябре 2021 года – 24);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **2** (в октябре 2022 года – 3, в ноябре 2021 года – 0);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **6** (в октябре 2022 года – 4, в ноябре 2021 года – 5);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **14**, (в октябре 2022 года – 8, в ноябре 2021 года – 11).



По сравнению с октябрём 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 9,23% (на 5 обращений), по сравнению с ноябрём 2021 года количество обращений **увеличилось** на 38,46% (на 25 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В ноябре 2022 года поступило **43** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **4** (9,31%) (в октябре 2022 года поступило письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5(15,63%), в ноябре 2021 года поступило 29 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (20,8%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 15 (34,89 % от общего количества письменных обращений) (в октябре 2022 года –16 (35,56%), в ноябре 2021 года – 9 (37,5%)).

По сравнению с октябрём 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 4,44% (на 2 обращения), по сравнению с ноябрём 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 44,18% (на 19 обращений).

По сравнению с октябрём 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 6,25% (на 1 обращение), по сравнению с ноябрём 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 40% (на 6 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей г. Новосибирска – 7 (16,28%) от общего количества обратившихся), г. Братск – 1(2,33%), р.п.Коченево – 18 (41,86%), р.п. Чик - 7(16,28%), Федосихинский сельсовет – 1(2,33%), Прокудский сельсовет – 3 (6,99%), Чистопольский – 3(6,99%), с. Казаково – 1(2,33%), п. Молот – 1(2,33%), п. Семеновский – 1 (2,33%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

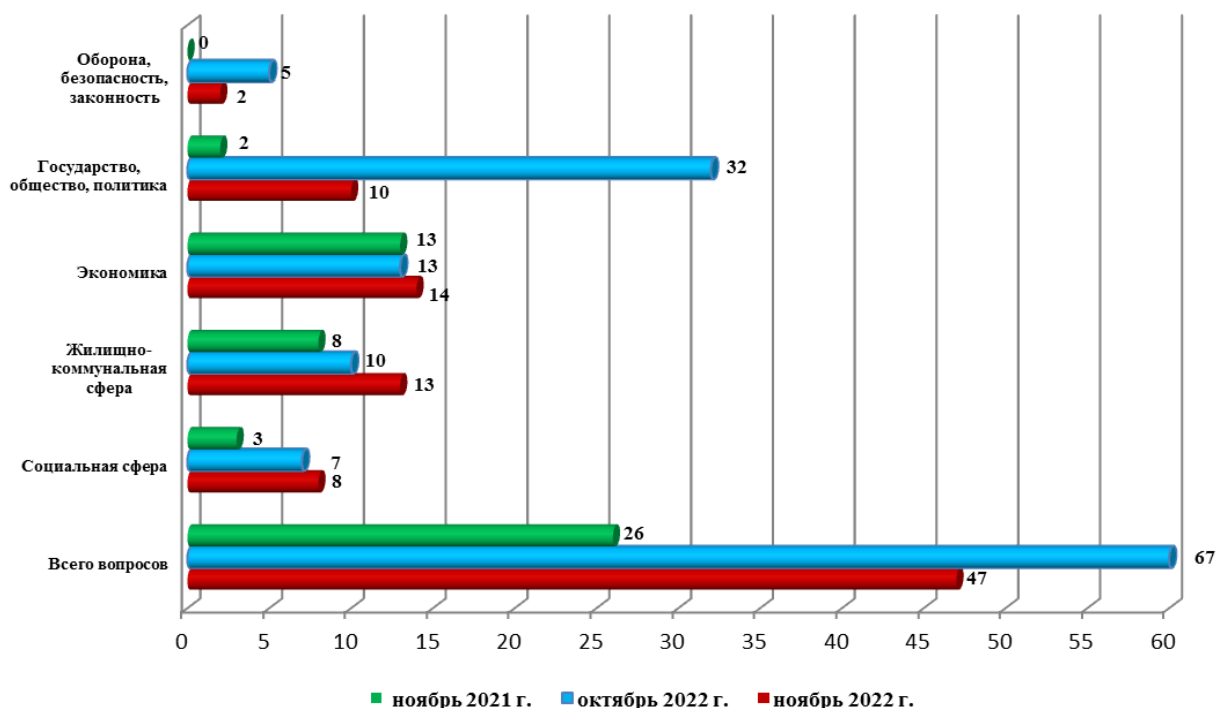
- заявления – 40 (93,03%), (в октябре 2022 года – 40 (88,89%), (в ноябре 2021 года – 22 (91,7%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3 (6,98%), (в октябре 2022 года – 4 (8,89%), в ноябре 2021 года – 2 (8,3%);
- предложения – 0;
- жалобы – 0.



В 43 письменных обращениях и запросах содержатся 47 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 14 (29,79% от общего количества вопросов) (в октябре 2022 года – 13 (19,41%), (в ноябре 2021 года – 13 (50%));
- Жилищно-коммунальная сфера – 13 (27,66%), (в октябре 2022 года – 10 (14,93%), (в ноябре 2021 года – 8 (30,8%));
- Социальная сфера – 8 (17,03%), (в октябре 2022 года – 7 (10,45%), (в ноябре 2021 года – 11 (22,5%));
- Оборона, безопасность, законность – 2 (4,26%) , (в октябре 2022 года – 5 (7,47%), в ноябре 2021 года – 0 (%));
- Государство, общество, политика – 10 (21,28%), (в октябре 2022 года – 32 (47,77%), (в ноябре 2021 года – 2 (7,7%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в ноябре 2022 года в сравнении с октябрём 2022 года и ноябрем 2021



1.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – 10;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 4.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 3;
- коммунальное хозяйство – 10.

3.) «Социальная сфера»

- социальное обеспечение и социальное страхование – 8;

4.) «Государство, общество, политика»

- конституционный строй – 2;
- основы государственного управления – 8;

5.) «Оборона, безопасность, законность»

- Оборона – 2;

2. Личный прием граждан.

В ноябре 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 2 человека, *(в октябре 2022 года – 3, в ноябре 2021 года – 0)*.

- Главой района – 2.

По сравнению с октябрем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось на 1**, по сравнению с ноябрем 2021 года количество обращений **увеличилось на 2**.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

В 3 личных обращениях было рассмотрено 5 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 1 (50%);

- Жилищно-коммунальное хозяйство – 1 (50%).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 2.

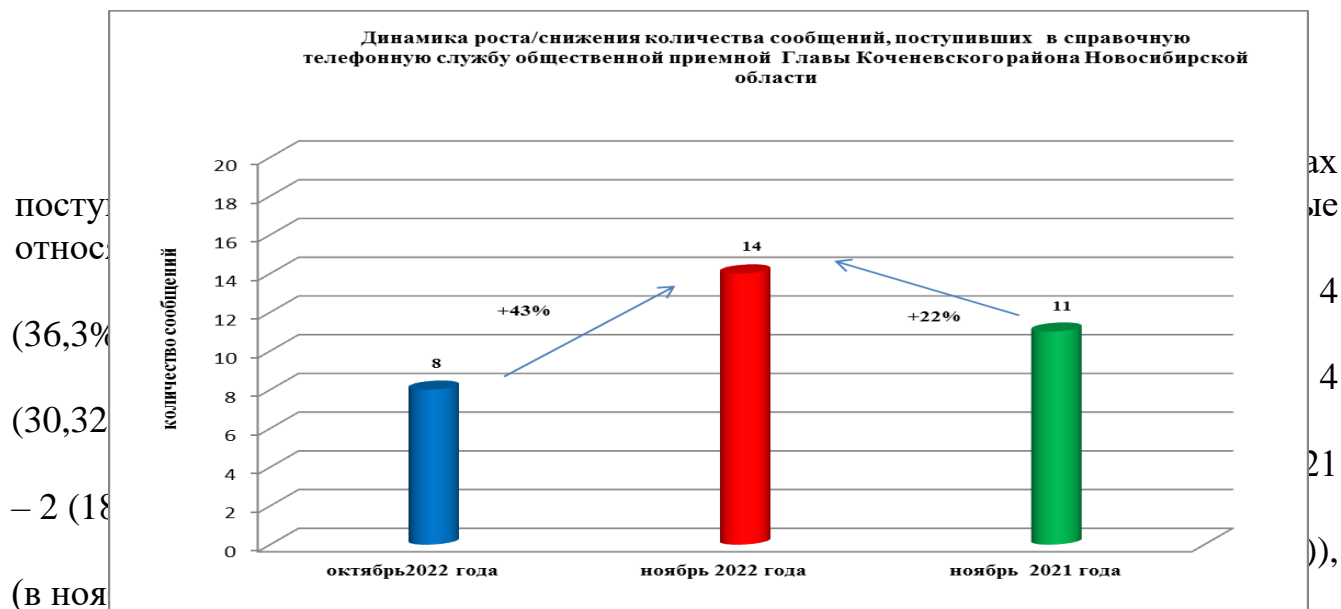
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **разъяснено – 2 (100 %)**.

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В ноябре 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **14** устных сообщений *(в октябре 2022 года – 8, в ноябре 2021 года – 11)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в сентябре 2022 года – 0, в октябре 2021 года – 0)*.

По сравнению с октябрем 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 43% (на 6 сообщений), по сравнению с ноябрем 2021 года количество сообщения **увеличилось** на 22 % (на 3 обращения).



- Оборона, безопасность, законность – 3 (18,75%), (в октябре 2022 – 1 (9,09%), в ноябре 2021 – 0)

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, г. Новосибирск, р.п. Чик

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

Специалистами общественной приемной Главы было принято 6 письменных обращений, в которых было рассмотрено 8 вопроса по тематикам:

- Экономика – 2;
- Государство, общество, политика – 4;
- жилищно-коммунальная сфера - 2



Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 6;

Обращались жители р.п. Коченево – 6.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В ноябре 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.