

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в октябре 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В октябре 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **60** (в сентябре 2022 года – 52, в октябре 2021 года – 36), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **45**(в сентябре 2022 – 32, в октябре 2021 года – 29);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **3** (в сентябре 2022 года – 6, в октябре 2021 года – 5);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **4** (в сентябре 2022 года – 4, в октябре 2021 года – 5);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **8**, (в сентябре 2022 года – 10, в октябре 2021 года – 9).



По сравнению с сентябрем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 13,3% (на 8 обращений), по сравнению с октябрем 2021 года количество обращений **увеличилось** на 40% (на 14 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В октябре 2022 года поступило **45** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **6** (13,34%) (в сентябре 2022 года поступило 32 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5(15,63%), в октябре 2021 года поступило 29 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (14,4%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 16 (35,56 % от общего количества письменных обращений) (в октябре 2022 года – 7 (21,88%), в октябре 2021 года – 10 (20,4%)).

По сравнению с сентябрем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 28,8% (на 1 обращение), по сравнению с октябрем 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 35,5% (на 16 обращений).

По сравнению с сентябрем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 16,6% (на 1 обращение), по сравнению с октябрем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 40% (на 4 обращения).



Письменные обращения поступали от жителей г. Новосибирска – 6 (13,34%) от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 21 (46,67%), р.п. Чик – 11(24,45%), Кремлевский сельсовет – 2 (4,45%), Целинный сельсовет – 1(2,23%), Краснотальский сельсовет – 2 (4,45%), поселок Речник – 1 (2,23%), Дуленский сельсовет – 1 (2,23%)

По **видам** письменные обращения подразделяются:

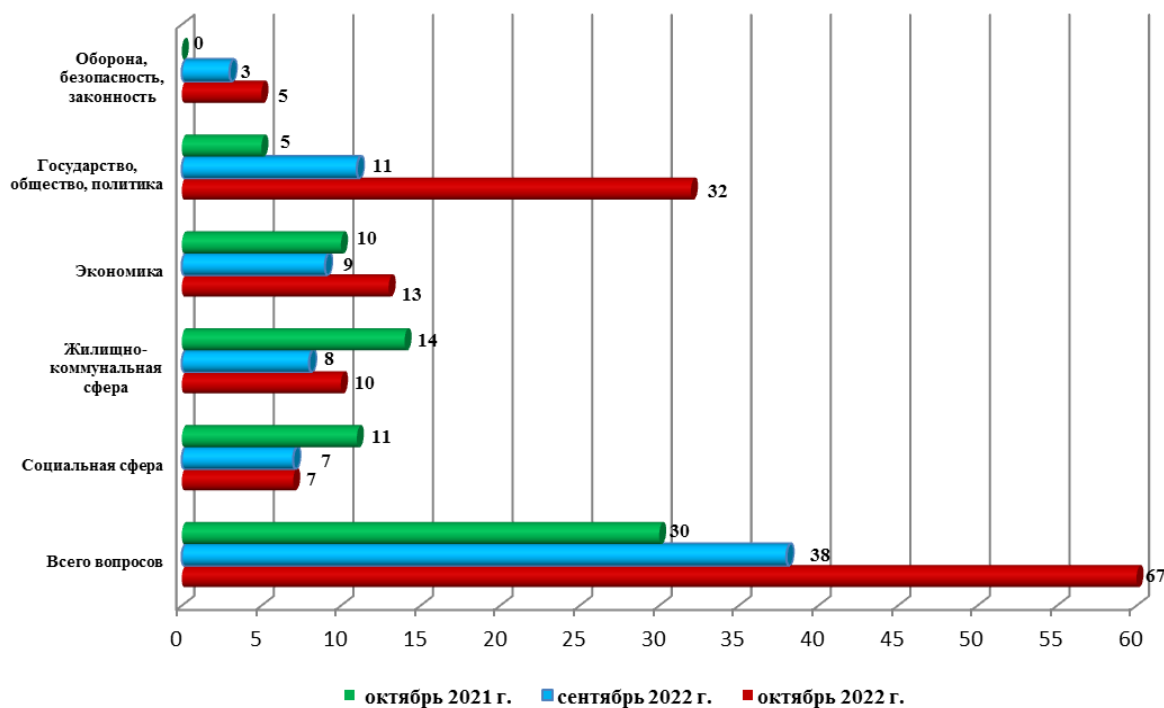
- заявления – 40 (88,89%), (в сентябре 2022 года – 29 (90,63%), (в октябре 2021 года – 28 (88,1%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (8,89%), (в сентябре 2022 года – 3 (9,38%), в октябре 2021 года – 4 (9,5%);
- предложения – 0,(в сентябре 2022 – 0, в октябре 2022 -0);
- жалобы – 0, (в сентябре 2022 – 0, в октябре 2021 -1 (2,4%);
- иные -1 (2,23%)



В 45 письменных обращениях и запросах содержатся 67 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 13 (19,41% от общего количества вопросов) (в сентябре 2022 года – 9 (23,69%), (в октябре 2021 года – 10 (41,2%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 10 (14,93%), (в сентябре 2022 года – 8 (21,06%)), (в октябре 2021 года – 14 (28,6%);
- Социальная сфера – 7 (10,45%), (в сентябре 2022 года – 7 (18,43%), (в октябре 2021 года – 11 (22,5%));
- Оборона, безопасность, законность – 5 (7,47%) , (в сентябре 2022 года – 3 (7,9%), в октябре 2021 года – 0 (%);
- Государство, общество, политика – 32 (47,77%), (в сентябре 2022 года – 11 (28,95%), (в октябре 2021 года – 5 (10,2%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в октябре 2022 года в сравнении с сентябрем 2022 года и октябрем 2021



1.) «Экономика»:

- финансы – 1;
- хозяйственная деятельность – 10;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- жилищный фонд – 4;
- коммунальное хозяйство – 6.

3.) «Социальная сфера»

- семья – 3;
- социальное обеспечение и социальное страхование – 4.

4.) «Государство, общество, политика»

- конституционный строй – 15;
- основы государственного управления – 17;

5.) «Оборона, безопасность, законность»

- Оборона – 4;
- Безопасность и охрана правопорядка – 1.

2. Личный прием граждан.

В сентябре 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 3 человек, *(в сентябре 2022 года – 6, в октябре 2021 года – 2).*

- Главой района – 1.

По сравнению с сентябрем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось на 3**, по сравнению с октябрём 2021 года количество обращений **увеличилось на 1**.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

В 3 личных обращениях было рассмотрено 5 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика - 2 (40%);
- Экономика – 2 (40%);
- Жилищно-коммунальное хозяйство – 1 (20%).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 3 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 3.

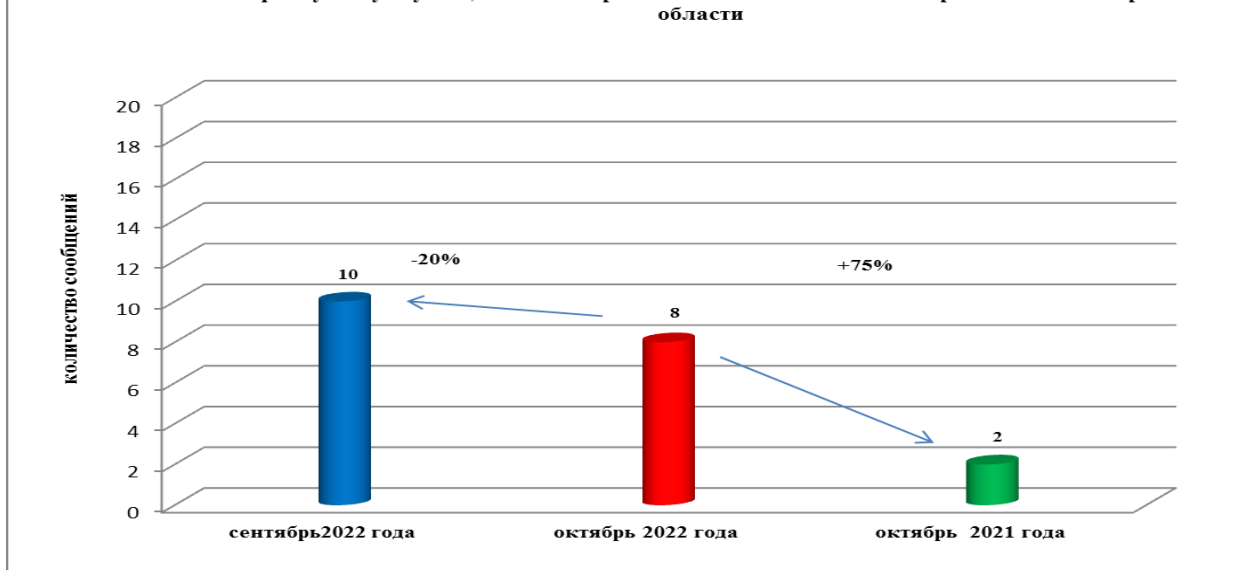
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **разъяснено – 3 (100 %).**

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В октябре 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **8** устных сообщений *(в сентябре 2022 года – 10, в октябре 2021 года – 2)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в сентябре 2022 года – 0, в октябре 2021 года – 0)*.

По сравнению с сентябрем 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось на 20%** (на 2 сообщения), по сравнению с октябрём 2021 года количество сообщения **увеличилось на 75%** (на 6 обращений).



В 8 обращениях, изложенных в устных сообщениях и запросах поступившие по справочному телефону содержится 11 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

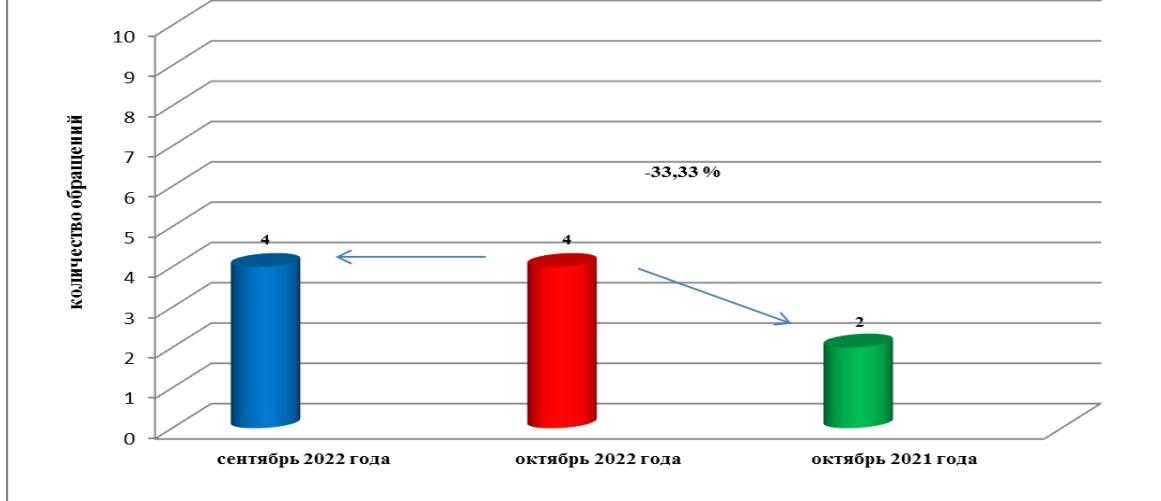
- Экономика -3 (27,28%), (в сентябре 2022 -3 (30%), (в октябре 2021 – 3(33,3%));
- Жилищно-коммунальная сфера 4 (36,37%) (в сентябре 2022 года – 4 (40%)), (в октябре 2021 года – 3(33,3%));
- Социальная сфера – 1 (11,2%), (в сентябре 2022 -0), (в октябре 2021 – 1 (11,2%));
- Государство, общество, политика -2 (22,2%), (в сентябре 2022 – 2 (20%)), (в октябре 2021 – 2(22,2%)).
- Оборона, безопасность, законность – 1 (9,09%), (в сентябре 2022 – 1 (10%), в октябре 2021 – 0)

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, г. Новосибирск, р.п. Чик

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

Специалистами общественной приемной Главы было принято 4 письменных обращений, в которых было рассмотрено 5 вопроса по тематикам:

- Экономика – 3;
- Государство, общество, политика – 2.



Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 4;

Обращались жители р.п. Коченево – 4.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В октябре 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.