

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в сентябре 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В сентябре 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **52** (в августе 2022 года – 60, в сентябре 2021 года – 69), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **32** (в августе 2022 – 42, в сентябре 2021 года – 49);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **6** (в августе 2022 года – 7, в сентябре 2021 года – 5);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **4** (в августе 2022 года – 4, в сентябре 2021 года – 6);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **10**, (в августе 2022 года – 7, в сентябре 2021 года – 9).



По сравнению с августом 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 13,33% (на 8 обращений), по сравнению с сентябрем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 24,63% (на 17 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В сентябре 2022 года поступило **32** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **5** (15,63%) (в августе 2022 года поступило 42 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (21,4%), в сентябре 2021 года поступило 49 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (14,4%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 7 (21,88 % от общего количества письменных обращений) (в августе 2022 года – 15 (35,7%), в сентябре 2021 года – 15 (46,8%)).

По сравнению с августом 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 23,81% (на 10 обращений), по сравнению с сентябрем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 34,69% (на 17 обращений).

По сравнению с августом 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 53,33% (на 8 обращений), по сравнению с августом 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 53,33% (на 8 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей г. Новосибирска – 3 (9,37%) от общего количества обратившихся), р.п. Колывань – 1 (3,13%), р.п.Коченево – 11 (34,38%), Прокудского сельсовета – 2 (6,25%), Новокремлевского сельсовета – 1 (3,13%), р. п. Чик – 6 (18,74%), Крутологовский с/с – 1(3,13%), Совхозный с/с – 1 (3,13%), Шагаловский с/с – 1 (3,13%), поселок Кумысный – 1(3,13%), Чистопольский сельсовет – 4 (12,5%).

По видам письменные обращения подразделяются:

- заявления – 29 (90,63%), (в августе 2022 года – 39 (92,86%), (в сентябре 2021 года – 37 (88,1%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3 (9,38%), (в августе 2022 года – 2 (4,77%), в сентябре 2021 года – 4 (9,5%);
- предложения – 0,(в августе 2022 – 1(2,38%))
- жалобы – 0, (в сентябре 2021 – 1, (2,4%))

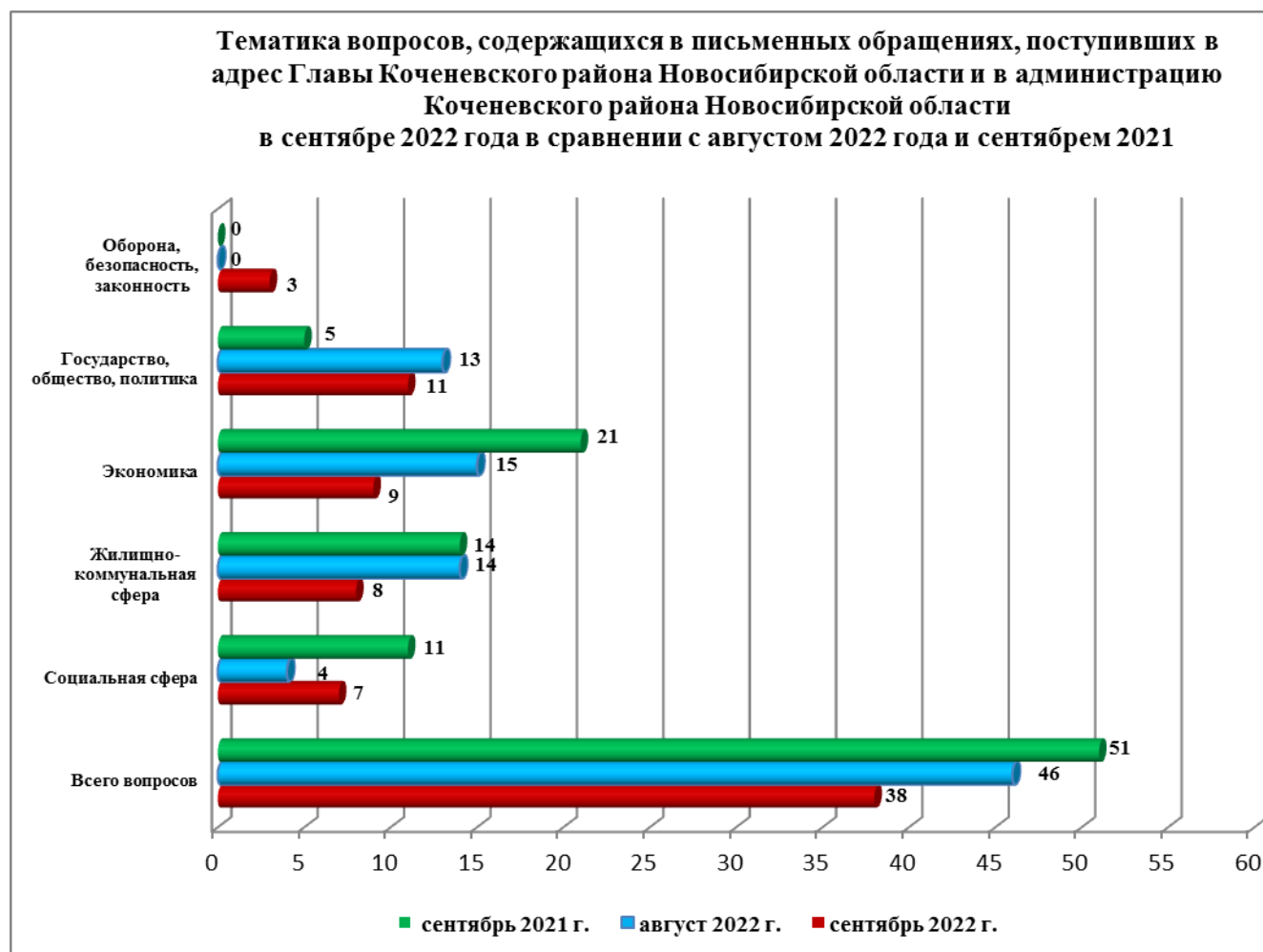


В 32 письменных обращениях и запросах содержатся 38 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 9 (23,69% от общего количества вопросов) (в августе 2022 года – 15 (32,61%), (в сентябре 2021 года – 21 (41,18%));
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (21,06%), (в августе 2022 года – 14 (30,44%), (в сентябре 2021 года – 14 (27,45%);
- Социальная сфера – 7 (18,43%), (в августе 2022 года – 4 (8,7%), (в сентябре 2021 года – 11 (21,57%));

Оборона, безопасность, законность – 3 (7,9%) , (в августе 2022 года – 0 (%), в сентябре 2021 года – 0 (%));

- Государство, общество, политика – 11 (28,95%), (в августе 2022 года – 13 (28,26%), (в сентябре 2021 года – 5 (9,81%)).



1.) «Экономика»:

- о несанкционированных свалках – 1;
- споры в использовании земельного участка – 4;
- о предоставлении сведений о жилом помещении – 3;
- транспортное сообщение – 2;

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о перебоях в водоснабжении – 2;
- о качестве водопроводной воды – 1;
- о работе МУП «ЖКХ – Коченево» - 1;
- об отключении электроэнергии – 1;

3.) «Социальная сфера»

- о предоставлении жилого помещения – 4;

- о восстановлении и благоустройстве захоронения вдовы участника ВОВ -1;
- о постановке на учет малоимущую семью – 1;
- вопросы по образовательным учреждениям – 3;
- об оказании материальной помощи – 1;
- вопросы по учреждения культуры и спорта – 2;
- о нарушении прав несовершеннолетних – 1;

4.) «Государство, общество, политика»

- об урегулировании работы общественной приемной – 10,

## 2. Личный прием граждан.

В сентябре 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 6 человек, *(в августе 2022 года – 7, в сентябре 2021 года – 8).*

- Главой района – 6.

По сравнению с июлем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось на 1**, по сравнению с августом 2021 года количество обращений **уменьшилось на 2**.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

В 6 личных обращениях было рассмотрено 7 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (28,58%), *(в августе 2022 года – 3 (33,34%), в сентябре 2021 года – 3(63,6%);*

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (57,15%), *(в августе 2022 года – 3 (33,34%), в сентябре 2021 года – 4 (36,4%);*

- Государство, общество, политика – 0 *(в августе 2022 – 3 (33,34%), в сентябре 2021 года – 0).*

- Социальная сфера -1(14,29%), *(в августе 2022 – 0), (в сентябре 2021 -0)*

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 7 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 4, с. Крутологово -2, с. Прокудское -1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

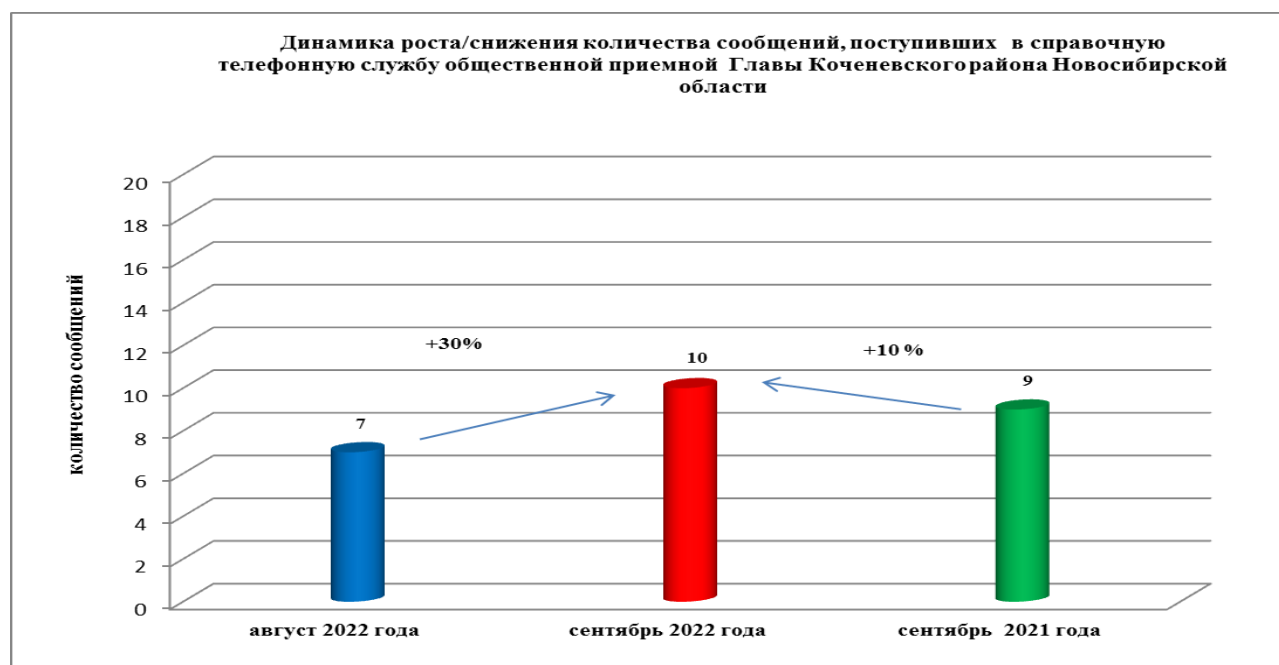
- **разъяснено – 7 (100 %).**

## 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июле 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **10** устных сообщений *(в августе 2022 года – 7, в сентябре 2021 года – 9)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в августе 2022 года – 0, в сентябре 2021 года – 0).*

По сравнению с августом 2022 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось на 30%** (на 3 сообщения), по сравнению с сентябрем 2021 года количество

сообщение **увеличилось** на 10% (на 1 обращение).



В 10 обращениях, изложенных в устных сообщениях и запросах поступившие по справочному телефону содержится 10 вопросов, которые относятся к тематическим разделам:

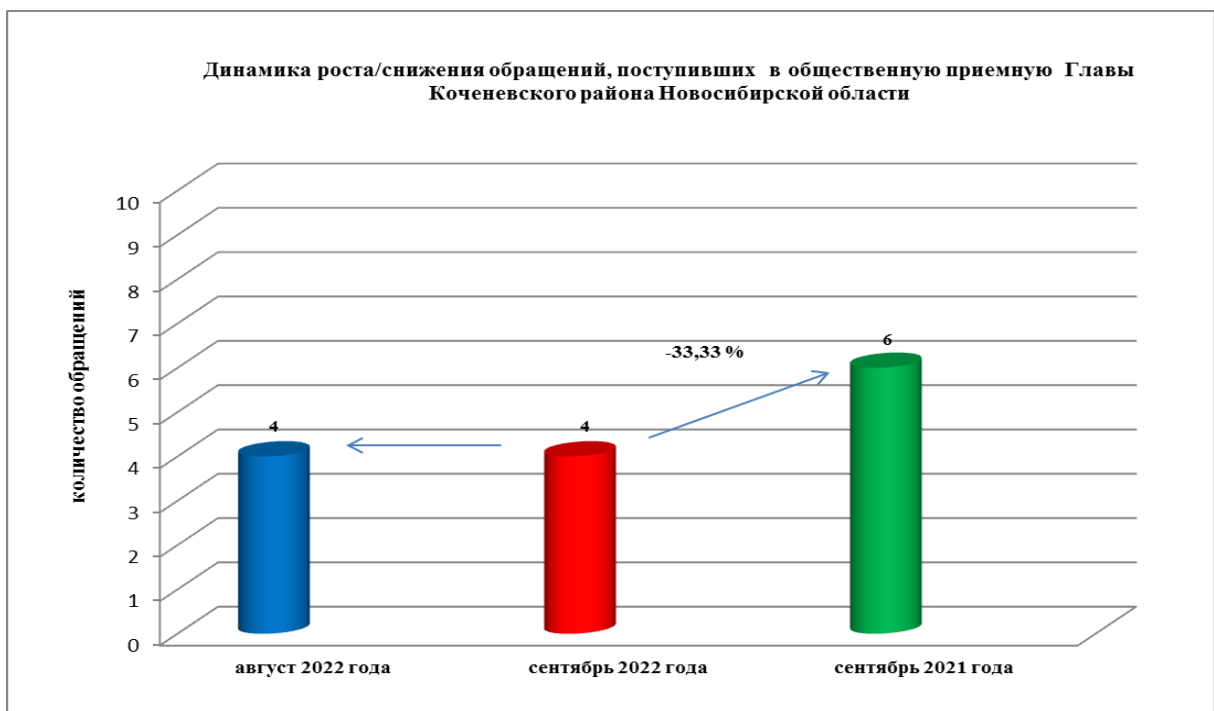
- Экономика -3 (30%), (в августе 2022 -7 (70%), (в сентябре 2021 – 3(33,3%));
- Жилищно-коммунальная сфера 4 (40%) (в августе 2022 года – 3(30%)), (в сентябре 2021 года – 3(33,3%));
- Социальная сфера – 0, (в августе 2022 -0), (в сентябре 2021 – 1 (11,2%));
- Государство, общество, политика -2 (20%), (в августе 2022 - 0), (в сентябре 2021 – 2(22,2%)).
- Оборона, безопасность, законность – 1 (10%), (в августе 2022 - 0, в сентябре 2021 – 0)

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, г. Новосибирск, р.п. Чик

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

Специалистами общественной приемной Главы было принято 4 письменных обращений, в которых было рассмотрено 4 вопроса по тематикам:

- Экономика – 4;



Коченевского  
контроль, с

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.