Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в ноябре 2022 года

			Тематика обращений																																		
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,					Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования.		Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**43**	2	8				**10**			8			**8**		10		4		**14**	2					**2**			3	10								**13**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**15**	1	1		1		**3**			5			**5**		2				**2**						**2**		1		4								**5**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**22**	1	8				**9**			4			**4**		3		4		**7**	2	1				**3**		2		7								**9**
в том числ	заявлений	**40**	2	7				**9**			8			**8**		9		4		**13**	2					**2**			3	9								**12**
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	**3**		1				**1**								1				**1**										2								**2**
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**363**	67	122				**189**	7	2	44	8		**61**	4	90		19	1	**114**	9	34				**43**		36	8	73	0			4				**119**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**75**	9	11				**20**		1	20			**21**		19		1		**20**	2	3				**7**		12	4	19								**35**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**229**	41	78				**119**	4	1	25	2		**32**	4	47		14		**65**	4	6				**10**		26	3	30								**59**
в том числ	заявлений	**301**	50	76				**126**	4		30	7		**41**	4	69		16	1	**90**	8	6				**14**		23	4	42								**69**
по видам	жалоб	**4**										2		**2**		2				**2**		2				**2**												
обращени	предложений	**1**														1				**1**																		
	запросов	28		6				6			5	1		**6**		4		1		**5**								1		2								**3**
	иные	**1**		1																																		
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					

из них	**Разъяснено**																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика					Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера										
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства.	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**2**														1				**1**										1								**1**
в том числе по видам обращений	заявлений															1				**1**										1								**1**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено															1				**1**										1								**1**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**58**	4	4				**6**			9			**9**		30		7		**37**	**2**				**2**		15	1	10								**26**
в том числе по видам обращений	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					

		Тематика обращений																																		
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера									
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		14		1				**1**		1	2			**3**		3		1		**4**	2				**1**	**3**				5							**5**
в том числ по видам	сообщений																																				
	запросов информации																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено																																				
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль																																				
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**105**	6	20	**7**			**33**		1	6	1		**8**	2	27		5		**34**	2	1			**1**	**4**		4		26							**30**
в том числ по видам	сообщений																																				
	запросов информации																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено	**105**																																			
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**1**														3				**3**																	
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		0																																			
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		4														4																					
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		6	1	3				**4**								2				**2**										2							**2**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		67	4	48				**53**			3	3		**6**		15		2		**17**								6		2	8						**16**