

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в ноябре 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В ноябре 2017 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило **63** обращения и запроса (в октябре 2017 года – 66, в ноябре 2016 года -21), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **40** (в октябре 2017 – 39, в ноябре 2016 года - 11);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **7** (в октябре 2017 года – 4, в ноябре 2016 года - 5);

3) по справочному телефону - **5** (в октябре 2017 года - 10, в ноябре 2016 года - 2);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **11** (в октябре 2017 года – 13, в ноябре 2016 года - 3).

По сравнению с октябрём 2017 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 4,5% (на 3 обращения). По сравнению с ноябрём 2016 года количество обращений увеличилось на 200% (на 42 обращения).



1. Письменные обращения и запросы.

В ноябре 2017 года поступило **40** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **2** (5%) (в октябре 2017 года поступило 39 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (23,1%), в ноябре 2016 года поступило 11 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (18,2%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 12 (30% от общего количества письменных обращений) (в октябре 2017 года – 9 (23,1%), в ноябре 2016 года – 3 (27,3%)).

По сравнению с октябрём 2017 года количество письменных обращений увеличилось на 2,6% (на 1 обращение), по сравнению с ноябрём 2016 года количество письменных обращений увеличилось на 263,7% (на 29 обращений).

По сравнению с октябрём 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 77,8% (на 7 обращений), по сравнению с ноябрём 2016 года количество обращений не изменилось.



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 16 (40% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска и Новосибирской области – 7 (17,5%), Леснополянского сельсовета – 4 (10%), Чистопольского сельсовета – 3 (7,5%), Федосихинского сельсовета – 2 (5%), Прокудского сельсовета – 2 (5%), в форме электронного документа без указания точного адреса – 2 (5%), Новокремлевского, Целинного, Новомихайловского сельсоветов, р.п. Чик – по 1 (2,5%).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 30 (75%), запросы – 6 (15%), жалобы – 4 (10%).

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к

тематическим разделам:

- Экономика –15 (37,5% от общего количества вопросов);
- Государство, общество, политика – 8 (20%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (20%);
- Социальная сфера – 6 (15%);
- Оборона, безопасность, законность – 3 (7,5%).



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района и г.Новосибирска:

1.)«Экономика»:

- эксплуатация и ремонт дорог – 2, водоснабжение поселений – 2, деятельность строительных организаций – 2, нарушение законодательства, СНИПов при строительстве – 2, полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, газификация поселений – 2, благоустройство – 1, предоставление генеалогических и других архивных данных – 1, обращения членов садоводческих некоммерческих товариществ – 1.

2.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей – 3, право частной собственности – 1, ознакомление с документами рассмотрения обращения – 1, право на получение и распространение информации – 1, деятельность правоохранительных органов – 1, проведение муниципальных аукционов – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- об улучшении жилищных условий – 3; об обследовании квартир – 1, о выделении субсидии на жилье – 1, перебои в электроснабжении – 1, перебои в теплоснабжении – 1, о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- о несогласии с действиями сотрудников детского санатория в д.Буньково – 1, о предоставлении льготного льда для игры в хоккей в ДЮСШХ – 1, о содействии в предоставлении места в специализированном доме для одиноких престарелых – 1, об оказании финансовой помощи в связи с пожаром – 1, о недопустимом поведении тренера

по фигурному катанию в ДЮСШХ – 1, о выделении помещения для проведения спортивных занятий по смешанному единоборству – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- конфликты на бытовой почве – 3.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 32 (80%), направлены на рассмотрение по компетенции – 8 (20%), в том числе с запросом результатов – 4.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 3 обращения (7,5%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 обращения (100% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - 37 (92,5 %).

2. Личный прием граждан.

В ноябре 2017 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 7 человек (в октябре 2017 года – 4, в ноябре 2016 года - 5);

В 7 устных обращениях на личном приеме содержится 8 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 4 (50%) (-трудовые вопросы – 1, выделение и земельных и имущественных паев – 1, газификация поселений – 1, доступ к сети интернет и местной телефонной связи – 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (37,5%) (-обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания – 1, перебои в теплоснабжении – 1, улучшение жилищных условий – 1);

- Социальная сфера – 1 (12,5%) (-предоставление дополнительных льгот отдельной категории граждан – 1).

По сравнению с октябрём 2017 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 75% (на 3 обращения). По сравнению с ноябрем 2016 года увеличилось на 40% (на 2 обращения).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 7 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 4, Леснополянского, Прокудского сельсоветов, р.п.Чик – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **даны разъяснения** - 7 (100 %).

3. Устные обращения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В ноябре 2017 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 5 устных обращений и запросов информации (в октябре 2017 года - 10 обращений, в ноябре 2016 года – 2).

По сравнению с октябрём 2017 года количество обращений уменьшилось на 50% (на 5 обращений). По сравнению с ноябрем 2016 года увеличилось на 150% (на 3 обращения).

Вопросы, изложенные в устных обращениях, поступивших по справочному

телефону, относятся к тематическим разделам:

-Государство, общество, политика –5 (100% от общего количества устных обращений).

Граждане обращались с запросами информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан.

Обращались жители р.п. Коченево – 2 (40% от общего количества обратившихся), Новосибирской области – 1, Крутологовского, Прокудского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения:

3 обращения поддержаны и приняты меры, по 2 обращениям даны разъяснения.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **11** человек (*в октябре 2017 года – 13, в ноябре 2016 года -3*).

По сравнению с октябрём 2017 года количество обращений уменьшилось на 15,4% (на 2 обращения), по сравнению с ноябрём 2016 года увеличилось на 267% (на 8 обращений).

Специалистами общественной приемной Главы принято 8 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан – 3.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В ноябре 2017 года проведены контрольные мероприятия в администрации р.п.Чик Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.