

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В январе 2023 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **57** (в декабре 2022 года – 74, в январе 2022 года – 45), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - 44 (в декабре 2022 – 57, в январе 2022 года – 27);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 2 (в декабре 2022 года – 8, в январе 2022 года – 5);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 7 (в декабре 2022 года – 2, в январе 2022 года – 5);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 4, (в декабре 2022 года – 7, в январе 2022 года – 9).

Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в январе 2022 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2023 года



По сравнению с декабрем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 22,97% (на 17 обращений), по сравнению с январем 2022 года количество обращений **увеличилось** на 21,05% (на 9 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2023 года поступило **44** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **8** (18,18%) (в декабре 2022 года поступило 57 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 10 (17,5%), в январе 2022 года поступило 27 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 3 (15%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **15** (34,09% от общего количества письменных обращений) (в декабре 2022 года – 14 (24,57%), в январе 2022 года – 8 (20%)).

По сравнению с декабрем 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 22,8 % (на 13 обращений), по сравнению с январем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 38,63% (на 17 обращений).

По сравнению с декабрем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 6,66% (на 1 обращение), по сравнению с январем 2022 года количество обращений **увеличилось** на 46,66% (на 7 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 19 (43,19% от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и Новосибирской области – 5 (11,37%), р.п. Чик – 8 (18,19%), Чистопольский сельсовет – 1 (2,28%), Совхозный сельсовет – 1 (2,28%), Поваренский сельсовет – 1 (2,28%), Прокудский сельсовет – 4 (9,09%), Кремлевский сельсовет – 1 (2,28%), Новомихайловский сельсовет – 1 (2,28%), Целинный сельсовет – 2 (4,55%), п. Комихинский – 1 (2,28%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 34 (77,28%), (в декабре 2022 года – 52 (91,23%), (в январе 2022 года – 27 (85%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (13,64%), (в декабре 2022 года – 5 (8,77%)), в январе 2022 года – 1(15%);

- жалобы – 4 (9,09%), (в декабре 2022 – 0, в январе 2022 – 0);



В 44 письменных обращениях и запросах содержатся 57 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 25 (43,86% от общего количества вопросов) (в декабре 2022 года – 21 (35%), (в январе 2022 года – 6 (50%);

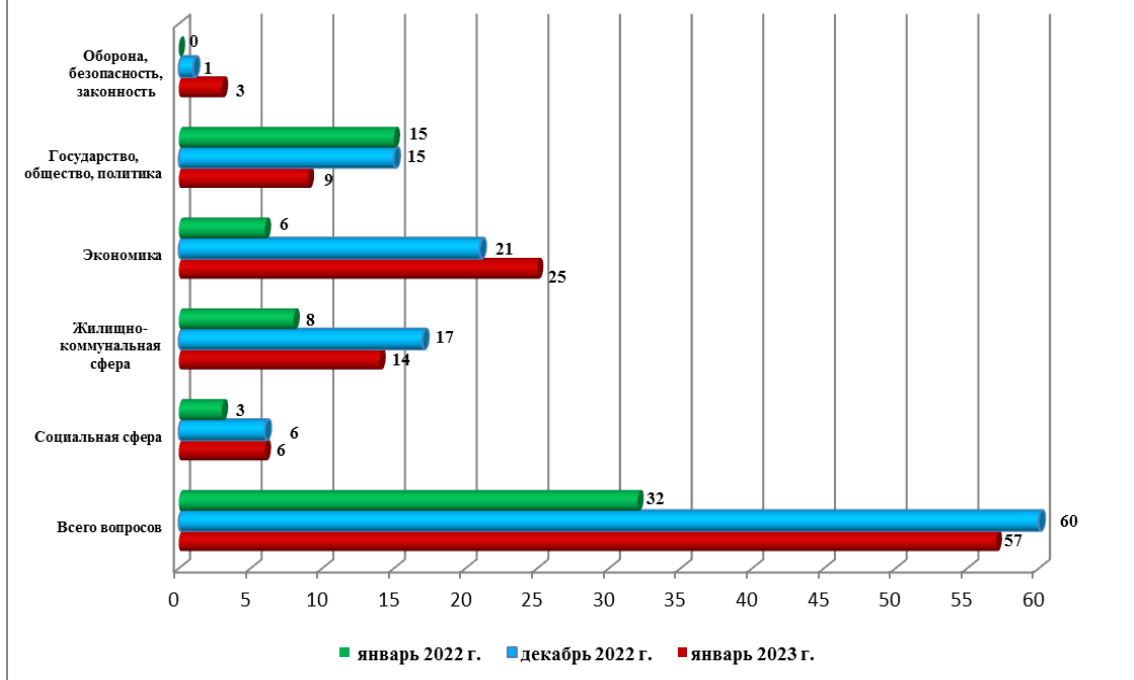
- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (24,57%), (в декабре 2022 года – 17 (28,34%), (в январе 2022 года – 8 (36,4%);

- Социальная сфера – 6 (10,53%), (в декабре 2022 года – 6 (10%), (в январе 2022 года – 3 (9,1%));

- Государство, общество, политика – 9 (15,79%), (в декабре 2022 года – 15 (25%), (в январе 2022 года – 0);

- Оборона, безопасность, законность – 3(5,27%), (в декабре 2022 года – 1 (1,67%), в январе 2022 года – 0 (%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022**



1.) «Экономика»:

- о транспортном обеспечении жителей деревень – 5;
- о предоставлении архивных данных – 1;
- о нарушении графика вывоза ТКО -5;
- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений –7,
- о газификации с. Катково – 1;
- уборка снега в р.п. Коченево - 6

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- об отсутствии водоснабжения по ул. Сиреневая в р.п. Коченево - 1 ;
- о качестве питьевой воды – 5;
- о перебоях в центральном водоснабжении – 1;
- о перебоях в работе сети «Интернет» - 1;
- о благоустройстве территории – 4;
- о работе модульной установки питьевой воды- 2

3.) «Социальная сфера»:

- об отказе в предоставлении детских пособий – 1;
- о деятельности социальной службы – 1;
- об оказании финансовой помощи – 2;
- о качестве жилья детей сирот - 3

- 4.) «Государство, общество, политика»:  
- основы государственного управления - 7.  
- конституционный строй – 2;
- 5.) Оборона. Безопасность. Законность – 3.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 50 (87,72%), направлены на рассмотрение по компетенции – 7 (12,28%), в том числе с запросом результатов – 0.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **1** вопрос (4,5%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100 % от числа поддержанных);

- **разъяснено** - **50**(87,72 %);

- **направлено по компетенции** – **7** (12,28%).

## **2. Личный прием граждан.**

В январе 2023 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 2 человек, *(в декабре 2022 года – 8, в январе 2022 года – 6)*.

- Главой района – 0;

- Заместителями главы администрации района – 2.

По сравнению с декабрем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось в 4 раза** (на 6 обращений), по сравнению с январем 2022 года количество обращений **уменьшилось в 3 раза (на 5 обращений)**.

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- социальная сфера 2 (100%).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 2 .

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

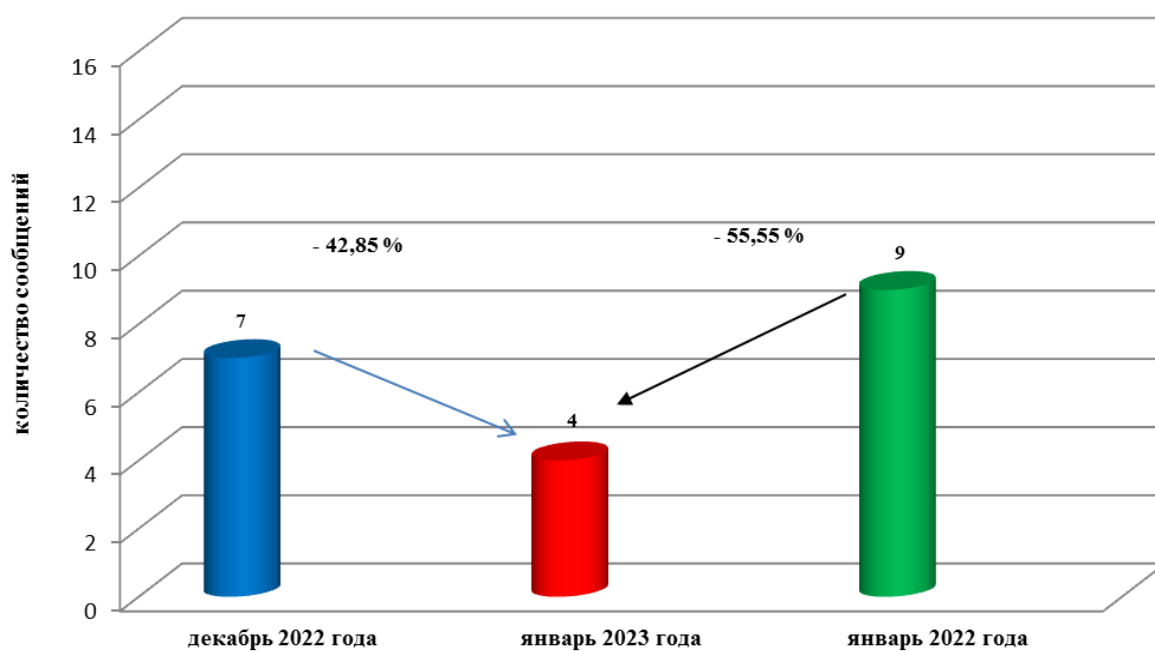
- **разъяснено** - **2** (100 %).

## **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В январе 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **4** устных сообщения и запросов информации *(в декабре 2022 года – 7, в январе 2022 года – 9)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в декабре 2022 года – 0, в январе 2022 года – 0)*.

По сравнению с декабрем 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось на 3**, по сравнению с январем 2022 года количество сообщений уменьшилось на 5.

**Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области**



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

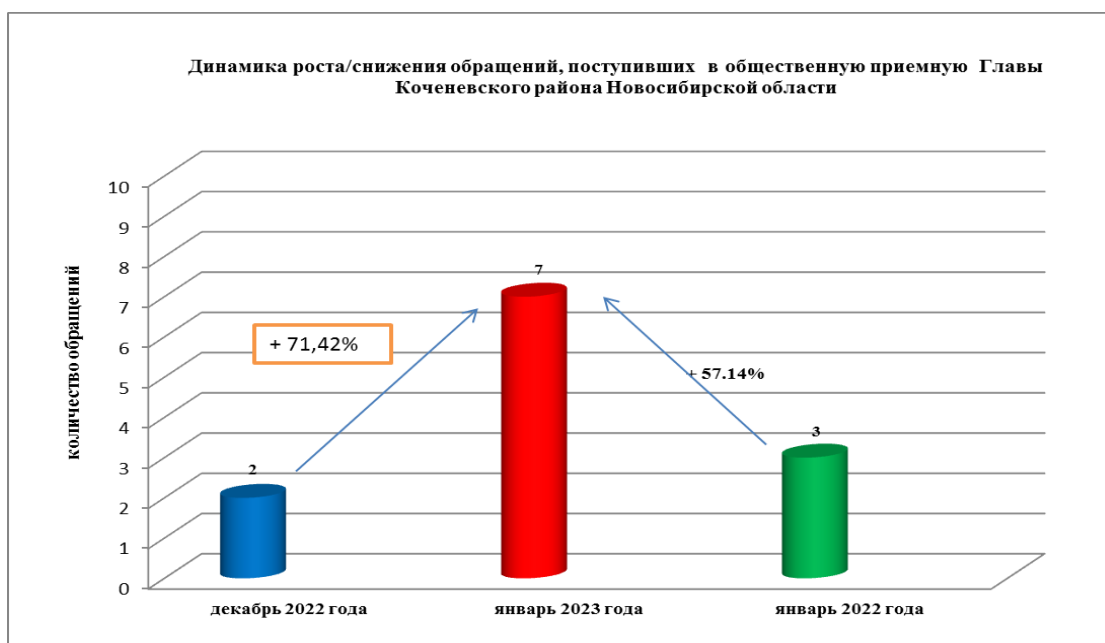
- Экономика – 3 (75%) (в декабре 2022 года – 1 (12,50%), в январе 2022 года – 3 (30%)) (*хозяйственная деятельность – 3*);

- Социальная сфера – 1 (25%), (в декабре 2022 года – 1 (12,50%), в январе 2022 года – 2 (20%)) (социальное обеспечение и социальное страхование – 1)

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 7 человек (*в декабре 2022 года – 2, в январе 2022 года – 3*).

По сравнению с декабрем 2022 года количество обращений **увеличилось на 5 обращений**, по сравнению с январем 2022 года **увеличилось на 4 обращения** (на 4 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 7 письменных обращений.

По вопросу перебоев в водоснабжении заявителю обеспечен личный прием заместителем Главы администрации Коченевского района.

Обращались жители р.п. Коченево – 7.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В январе 2023 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.