Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в июле 2017 года

			Тематика обращений																																	
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,					Жилищно-коммунальная сфера										
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**36**		1				**1**		1	4	1		**6**		12		4	3	**19**		1				**1**		1	7	1								**9**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**11**										1		**1**		3				**3**		1				**1**		1	5									**6**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**25**		1				**1**		1	4			**5**		9		4	3	**16**									2	1								**3**
в том числ	заявлений	**19**		1				**1**		1	4			**5**		6		3	1	**10**									2	1								**3**
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	**6**														3		1	2	**6**																		
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**6**		1				**1**								3		1		**4**										1								**1**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**19**								1	4			**5**		6		3	3	**12**									2									**2**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**206**	8	12				**20**	2	6	9	7	1	**25**		79		22	9	**110**		1				**1**		6	18	24	1					1		**50**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**46**	2	4				**6**			2	4		**6**		17				**17**		1				**1**		3	8	3	1					1		**16**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**160**	6	8				**14**	2	6	7	3	1	**19**		62		22	9	**93**								3	10	21								**34**
в том числ	заявлений	**139**	5	5				**10**	2	6	7	3		**18**		57		18	4	**79**								2	10	20								**32**
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений	**3**											1	**1**		1		1		**2**																		
	запросов	**18**	1	3				**4**								4		3	5	**12**								1		1								**2**
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**4**														2				**2**								1		1								**2**
	в том числе меры приняты	**4**														2				**2**								1		1								**2**
	Разъяснено	**41**	2	5				**7**	1					**1**		15		6		**21**								1	4	7								**12**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**115**	4	3				**7**	1	6	7	3	1	**18**		45		16	9	**70**								1	6	13								**20**

		Тематика обращений																																			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера										
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**6**	1					**1**			1			**1**		2				**2**								1	1									**2**
в том числе по видам обращений	заявлений	**6**	1					**1**			1			**1**		2				**2**								1	1									**2**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**2**														1				**1**									1									**1**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**4**	1					**1**			1			**1**		1				**1**								1										**1**
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**60**	3			2		**5**		2	5	4	1	**12**	1	24		4		**29**						**0**		2	9	3								**14**
в том числе по видам обращений	заявлений	**60**	3			2		**5**		2	5	4	1	**12**	1	24		4		**29**						**0**		2	9	3								**14**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**3**											1	**1**		2				**2**																		
	в том числе меры приняты	**3**											1	**1**		2				**2**																		
	Разъяснено	**14**				1		**1**		2				**2**	1	5		1		**7**									2	2								**4**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**43**	3			1		**4**			5	4		**9**		17		3		**20**						**0**		2	7	1								**10**

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		**8**		5				**5**								3				**3**																		
в том числ по видам обращени	заявлений	**8**		5				**5**								3				**3**																		
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**8**		5				**5**								3				**3**																		
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**54**	1	32				**33**	1	1			1	**3**		14		1		**15**						**0**				3								**3**
в том числ по видам обращени	заявлений	**54**	1	32				**33**	1	1			1	**3**		14		1		**15**						**0**				3								**3**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**20**	1	12				**13**					1	**1**		5				**5**						**0**				1								**1**
	в том числе меры приняты	**19**	1	11				**12**					1	**1**		5				**5**						**0**				1								**1**
	Разъяснено	**34**		20				**20**	1	1				**2**		9		1		**10**						**0**				2								**2**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																									**0**												**0**