Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В январе 2018 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило **60** обращений, запросов, и сообщений *(в декабре 2017 года – 60, в январе 2017 года -47)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **25** *(в декабре 2017 – 34, в январе 2017 года - 40);*

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **4** *(в декабре 2017 года – 10, в январе 2017 года - 7);*

3) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **13** *(в декабре 2017 года - 4, в январе 2017 года - 0);*

4) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **18** *(в декабре 2017 года – 12, в январе 2017 года - 0).*

обращений, устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с январем 2017 года увеличилось на **27,7**% (на 13 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2018 года поступило **25** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **1** (4%) *(в декабре 2017 года поступило 34 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 3 (8,8%), в январе 2017 года поступило 40 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 4 (10%))*, в том числе из Правительства Новосибирской области – 3 (12% от общего количества письменных обращений) *(в декабре 2017года – 7 (20,6%), в январе 2017 года – 8 (20%))*.

По сравнению с декабрем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 26,5% (на 9 обращений), по сравнению с январем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 37,5% (на 15 обращений).

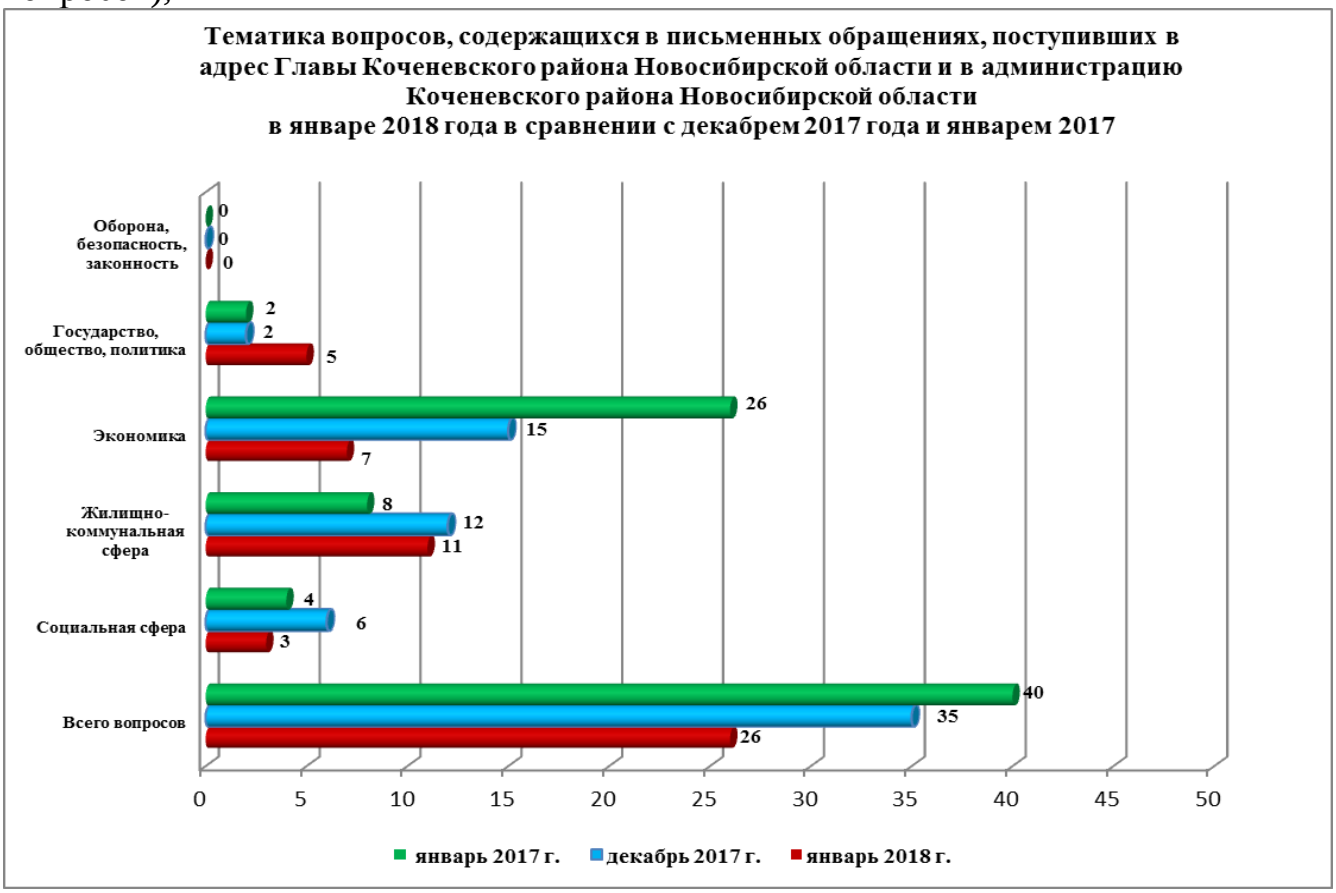
По сравнению с декабрем 2017 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 66,7% (на 2 обращения), по сравнению с январем 2017 года количество обращений **уменьшилось** на 75% (на 3 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 13 (52% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 2 (8%), Краснотальского сельсовета – 2 (8%), Прокудского сельсовета – 2 (8%), жители других регионов – 2 (8%), р.п.Чик – 2 (8%), Овчинниковского, Чистопольского сельсоветов – по 1 (4%).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 18 (72%), запросы – 4 (16%), жалобы – 2 (8%), не обращение – 1 (4%).

В 25 письменных обращениях содержатся 26 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 11 (42,3% от общего количества вопросов);



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района, г.Новосибирска и других регионов:

1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 5, перебои в теплоснабжении – 2, перебои в электроснабжении – 1, разрешение жилищных споров – 1, просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья – 1, оказание помощи в замене электросчетчика в муниципальном жилье – 1.

2.)«Экономика»:

- строительство и реконструкция дорог – 1, водоснабжение поселений – 1, о создании дополнительного маршрута пассажирских перевозок – 1, канализование поселений – 1, земельные споры – 1, строительство объектов торговли сельскохозяйственной продукции – 1, строительство дошкольного учреждения в с.Чистополье – 1.

3.) «Государство, общество, политика»:

- действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 2, рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения – 1, реализация прав на недвижимое имущество – 1, коммерческое предложение, не являющееся обращением – 1.

4.) «Социальная сфера»:

- просьбы об оказании финансовой помощи – 3.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 22 (84,6%), направлены на

рассмотрение по компетенции – 4 (15,4%), в том числе с запросом результатов – 4.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) **– 3** обращения (11,5%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 обращения (100% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - 23** (88,5 %).

2. Личный прием граждан.

В январе 2018 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 4 человека *(в декабре 2017 года – 10, в январе 2017 года - 7):*

- Главой района – 1 человек;

- Заместителями Главы администрации – 3 человека.

По сравнению с декабрем 2017 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось** на 60% (на 6 обращений), по сравнению с январем 2017 года **уменьшилось** на 42,9% (на 3 обращения).

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Жилищно-коммунальная сфера – 2 (50%) (-вопросы частного домовладения – 1, эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда – 1);

-Социальная сфера – 1 (25%) (-предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 1);

- Государство, общество, политика – 1 (25%) (-государственная регистрация прав на недвижимое имущество– 1).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 4 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 2, Кремлевского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **даны разъяснения - 4** (100 %).

3.Устные обращения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В январе 2018 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **13** устных обращений и запросов информации *(в декабре 2017 года - 4 обращения, в январе 2017 года – 0).*

По сравнению с декабрем 2017 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 225% (на 9 обращений). По сравнению с январем 2017 года увеличилось на 13 обращений.

Вопросы, изложенные в устных обращениях, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 5 (38,4%) (о расчистке дорог от снега – 3, о нерегулярности автобусного сообщения – 2);

- Государство, общество, политика – 4 (30,8%) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема);

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (30,8%) (перебои в водо-теплоснабжении – 3, обеспечение граждан жилищем – 1).

Обращались жители р.п. Коченево – 5, р.п.Чик – 2, Чистопольского сельсовета – 2, Шагаловского сельсовета – 2, Прокудского, Леснополянского сельсоветов – по 1.

Результаты рассмотрения:

6 обращений поддержано и приняты меры, по 7 обращениям даны разъяснения.

4.Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **18** человек *(в декабре 2018 года – 12, в январе 2017 года -0)*.

По сравнению с декабрем 2017 года количество обращений **увеличилось** на 18 обращений.

Специалистами общественной приемной Главы принято 12 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 6.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В январе 2018 года в структурных подразделениях администрации Коченвеского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.