

Утверждаю:
**Начальник управления культуры,
 спорта и молодежной политики администрации
 Коченевского района** А.В. Шрайнер



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКУК Районный Дом Культуры Коченевского района

№ п\п	Критерий / показатель рейтингования, по которому необходимо повысить балл	Мах. балл	Полученный балл	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	Срок	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации					
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными	100	72,73	1. Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. 2. Обновление информации о деятельности клубных формирований 3. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ 4. Разработка и изготовление информационного	Январь-июнь 2021 года 1 раз в полугодие Постоянно 2 квартал 2021г	Мирова Е.И. Мирова Н.И. Методисты РДК

	правовыми актами			стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации и посетителями. 5. Систематическое обновление информационного стенда РДК и стендов работы клубных формирований	По мере необходимости	Панов М.А. Руководители формирований
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	2.1. Уровень комфортности пребывания в помещении РДК	100	99,17	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - установка вывесок и мнемосхем со шрифтом Брайля - установка кнопки вызова персонала, установка пандуса.	По мере финансирования	Панов М.А.
3	Время ожидания предоставления услуги					
	3.1. Удобство графика работы организации культуры	100	97,31	1. Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг; 2. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг.	Январь- июнь 2021 года По мере необходимости	Мирова Е.И. Руководители формирований
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
		100	98,35	1. Работа с персоналом: проведение бесед, повышение информированности о существующих услугах учреждения. 2. Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе,	1 квартал 2021 года	Панов М.А.

				доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.		
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг					
		100	97,73	1.Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	постоянно	Панов М.А. Мирова Е.И. Есина Т.А.