Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в августе 2016 года

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**38**	1	3				**4**			1			**1**		19		6		**25**								3	2	3								**8**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**7**														2				**2**								3		2								**5**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**31**	1	3				**4**			1			**1**		17		6		**23**									2	1								**3**
в том числ по видам обращени	заявлений	**30**	1	2				**3**			1			**1**		17		6		**23**									2	1								**3**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов	**1**		1				**1**																														
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**1**		1				**1**																														
	в том числе меры приняты	**1**		1				**1**																														
	Разъяснено	**15**	1					**1**								10		2		**12**									2									**2**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**15**		2				**2**			1			**1**		7		4		**11**										1								**1**
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**243**	**10**	**7**		**3**		**20**	**2**	**1**	**13**	**6**		**22**		**98**		**26**		**124**								**9**	**33**	**32**	**1**						**2**	**77**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**36**	3					**3**			1	2		**3**		15		1		**16**								4	4	6								**14**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**207**	7	7		3		**17**	2	1	12	4		**19**		83		25		**108**								5	29	26	1						2	**63**
в том числ по видам обращени	заявлений	**181**	5	5		2		**12**	1	1	11	3		**16**		74		19		**93**								4	27	26	1						2	**60**
	жалоб	**6**				1		**1**	1		1			**2**		2				**2**									1									**1**
	предложений	**3**	1					**1**								2				**2**																		
	запросов	**17**	1	2				**3**				1		**1**		5		6		**11**								1	1									**2**
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**33**	5	1				**6**		1	3	2		**6**		8		6		**14**									3	3							1	**7**
	в том числе меры приняты	**23**	5	1				**6**		1	3	2		**6**		3		3		**6**									2	2							1	**5**
	Разъяснено	**123**	2	4		3		**9**	2		5	1		**8**		55		10		**65**								2	22	15	1						1	**41**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**51**		2				**2**			4	1		**5**		20		9		**29**								3	4	8								**15**

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений																																			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**14**	1					**1**		1	1	1		**3**		4		2		**6**									2	1						1		**4**
в том числ по видам обращени	заявлений	**12**								1	1	1		**3**		3		2		**5**									2	1						1		**4**
	жалоб	**1**	1					**1**																														
	предложений	**1**														1				**1**																		
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**															1				**1**																		
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено										1			**1**																								
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль		1					**1**		1		1		**2**		3		2		**5**									2	1						1		**4**
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**81**	4			1		**5**		2	2	2	2	**8**		34		9		**43**		1				**1**			13	9	1					1		**24**
в том чис по видам обращени	заявлений	**73**	3			1		**4**		2	2	1	1	**6**		31		8		**39**		1				**1**			12	9	1					1		**23**
	жалоб	**4**	1					**1**								1		1		**2**									1									**1**
	предложений	**4**										1	1	**2**		2				**2**																		
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**15**	1					**1**								10		1		**11**									2		1							**3**
	в том числе меры приняты	**11**	1					**1**								7		1		**8**									1		1							**2**
	Разъяснено	**22**	2			1		**3**		1	1	1	2	**5**		7		2		**9**									5									**5**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**44**	1					**1**		1	1	1		**3**		17		6		**23**		1				**1**			6	9						1		**16**

		Тематика обращений																																				
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон за отчетный месяц		**6**														3		1		**4**										2								**2**
в том числ	заявлений	**6**														3		1												2								
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**3**														1		1		**2**										1								**1**
	в том числе меры приняты	**3**														1		1		**2**										1								**1**
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**3**														2				**2**										1								**1**
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**28**	**1**					**1**	1					**1**		10		4		**14**								2		10								**12**
в том числ	заявлений	**26**	1					**1**	1					**1**		10		4		**14**								2		8								**10**
по видам	жалоб	**2**																												2								**2**
обращени	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**	**13**	1					**1**	1					**1**		4		2		**6**										5								**5**
	в том числе меры приняты	**13**	1					**1**	1					**1**		4		2		**6**										5								**5**
	Разъяснено	**10**														2		2		**4**								2		4								**6**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**5**														4				**4**										1								**1**