

Основные права потребителей

Законом "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом и другими законодательными актами установлено большое количество прав потребителей. Для их перечисления потребуется значительное время. Делать этого мы не будем, а остановимся на основных правах потребителей. Несомненно к основным правам относятся:

1. Право потребителя на качество товара, работы и услуги

Право потребителя на качество товара, работы и услуги

2. Право на безопасность товара, работы и услуги

Право на безопасность товара, работы и услуги

3. Право на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце

Право на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце

4. Ряд прав (возврат денег, замена товара, ремонт или уменьшение цены) при обнаружении в товаре недостатков в течении гарантийного срока и при отсутствии гарантии в пределах 2-х лет со дня передачи товара

Ряд прав (возврат денег, замена товара, ремонт или уменьшение цены) при обнаружении в товаре недостатков в течении гарантийного срока и при отсутствии гарантии в пределах 2-х лет со дня передачи товара

5. Право участия в проверке качества товара и право присутствия при экспертизе товара

Право участия в проверке качества товара и право присутствия при экспертизе товара

6. Право на возмещение убытков, возникших вследствие продажи товара ненадлежащего качества

Право на возмещение убытков, возникших вследствие продажи товара ненадлежащего качества

7. Право на возврат денег при нарушении срока передачи полностью или частично предварительно оплаченного товара

Право на возврат денег при нарушении срока передачи полностью или частично предварительно оплаченного товара

8. Право на обмен товаров надлежащего качества

Право на обмен товаров надлежащего качества

9. Право на отказ от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней при дистанционной продаже

Право на отказ от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней при дистанционной продаже

10. Право на получение результата работы или услуги в установленный договором срок

Право на получение результата работы или услуги в установленный договором срок

11. Ряд прав (возврат денег, повторное выполнение работы или оказание услуги, устранение недостатков или уменьшение цены) при обнаружении в работе или услуге недостатков в течении гарантийного срока и при отсутствии гарантии в пределах 2-х лет

Ряд прав (возврат денег, повторное выполнение работы или оказание услуги, устранение недостатков или уменьшение цены) при обнаружении в работе или услуге недостатков в течении гарантийного срока и при отсутствии гарантии в пределах 2-х лет

12. Право на отказ от исполнения договора выполнения работ, оказания услуг в любое время

Право на отказ от исполнения договора выполнения работ, оказания услуг в любое время

13. Право на возмещение убытков, возникших при выполнении работ, оказании услуг

Право на возмещение убытков, возникших при выполнении работ, оказании услуг