Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в апреле 2022 года

			Тематика обращений																																	
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера									
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**20**	4	6				**10**			2	2		**4**		5				**5**										8							**8**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**3**														2				**2**										1							**1**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**12**	4	6				**10**			2	2		**4**		3				**3**										7							**7**
в том числ	заявлений	**20**	4	6				**10**			2	2		**4**		5				**5**										8							**8**
по видам	жалоб																																				
обращени	предложений																																				
	запросов	**4**														2				**2**										2							**2**
	иные																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено																																				
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль																																				
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**64**	12	26				**46**			6	6		**12**	2	22		6	1	**31**		5				**5**		2	2	8							**12**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**17**	1	3				**4**			2			**2**		3				**3**		2				**2**		4	1	2							**7**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**46**	9	17				**26**			2	2		**4**	1	15		4		**20**								6		2							**8**
в том числ	заявлений	**58**	3	12				**15**			2	2		**4**		5		1		**6**		1				**1**		9	1	4							**14**
по видам	жалоб	**2**										1		**1**		1				**1**																	
обращени	предложений																																				
	запросов	4		2				2			1			**1**		1				**1**																	
	иные																																				
	Поддержано																																				
	в том числе меры приняты																																				

| | | |

		Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	**Государство, общество, политика**						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность,**						**Жилищно-коммунальная сфера**										
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**5**	1					**1**						**1**		4				**4**										3								**3**
в том числе по видам обращений	заявлений	**5**	1					**1**						**1**		4				**4**										3								**3**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено		1					**1**						**1**		4				**4**										3								**3**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**16**	1	1				**2**			4			**5**		11		2		**13**	**2**					**2**		2		5								**7**
в том числе по видам обращений	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**1**		1																																		

		Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера										
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		10	4	3				**7**			1			**1**	1	3				**4**																	
в том числ	сообщений	**10**																																			
по видам	запросов информации																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено	**10**																																			
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**1**																																			
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**28**	5	9	**7**			**21**			3	1		**4**	2	12		2		**16**										6							**6**
в том числ	сообщений	**28**																																			
по видам	запросов информации																																				
из них	**Поддержано**	**4**																																			
	в том числе меры приняты	**2**																																			
	Разъяснено	**28**																																			
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль	**2**																																			
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		3														3																					
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		6		4				**4**			1			**1**																5							
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		10		5							2																			5							