Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в мае 2022 года

			Тематика обращений																																		
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера										
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**41**	3	8				**11**			8	1		**9**		10		1		**11**		2				**2**		5		15					2			**22**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**10**									1			**1**		2				**2**								3		4								**7**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**31**	3	8				**11**			7	1		**8**		8		1		**9**		2				**2**		2		11					2			**15**
в том числ	заявлений															1																						
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	**2**																												2								**2**
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**125**	15	35				**40**			16	7		**23**	2	25		8	1	**36**		9				**9**		15	2	35					2			**54**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**17**	1	3				**4**			3			**3**		5				**5**		2				**2**		7	1	6								**14**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**98**	12	25				**37**			16	2		**18**	1	21		6		**28**								9		6								**15**
в том числ	заявлений	**115**	15	25				**37**			13	7		**20**	2	25		8	1	**36**		3				**3**		14	1	19								**34**
по видам	жалоб	**2**										1		**1**		1				**1**																		
обращени	предложений																																					
	запросов	8		2				2			1			**1**		1				**1**										2								**2**
	иные																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					

| | | |

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	**Государство, общество, политика**						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность,**						**Жилищно-коммунальная сфера**										
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**11**														8				**8**								5										**5**
в том числе по видам обращений	заявлений	**11**														8				**8**								5										**5**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**27**	1	1				**2**			4			**5**		19		2		**21**	**2**					**2**		7		5								**12**
в том числе по видам обращений	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	**Государство, общество, политика**						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность,**						**Жилищно-коммунальная сфера**										
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		9													1	3				**4**										9								**9**
в том числ по видам	сообщений	**19**																																				
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**10**																																				
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**1**																																				
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		**56**	5	9	**7**			**21**			3	1		**4**	2	12		2		**16**										15								**15**
в том числ по видам	сообщений	**56**																																				
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**	**4**																																				
	в том числе меры приняты	**2**																																				
	Разъяснено	**56**																																				
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль	**3**																																				
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		1																																				
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		4														4																						
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		17		10				**10**				3		**1**		5				**5**								5										
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		29		15				**10**			2	3		**1**		5				**5**								5		5								