

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района
Новосибирской области в I квартале 2021 года
и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 1 квартале 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **128** обращения (в 4 квартале 2020 года – 122, в 1 квартале 2020 года - 147), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **81** (в 4 квартале 2020 года – 80, в 1 квартале 2020 года - 83);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **8** (в 4 квартале 2020 года – 2, в 1 квартале 2020 года – 11);

3) по справочному телефону - **28** (в 4 квартале 2020 года – 24, в 1 квартале 2020 года - 34);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **11** (в 4 квартале 2020 года – 16, в 1 квартале 2020 года - 19).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года общее количество обращений **увеличилось** на 4,9% (на 6 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2020 года **уменьшилось** на 12,9% (на 19 обращений).



1.Письменные обращения и запросы.

В 1 квартале 2021 года поступило **81** письменное обращение, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **17** (21%) (в 4 квартале 2020 года поступило 80 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 11 (13,8%), в 1 квартале 2020 года поступило 83 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 18 (21,7%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **21** (25,9% от общего количества письменных обращений) (в 4 квартале 2020 года – 28 (35%), в 1 квартале 2020 года – 26 (31,3%).



По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 1,3% (на 1 обращение), по сравнению с 1 кварталом 2020 года **уменьшилось** на 2,4% (на 2 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 25% (на 7 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 19,2% (на 5 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 31 (38,3% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска и Новосибирской области – 12 (14,8%), Прокудского сельсовета – 12 (14,8%), р.п.Чик – 6 (7,4%), Совхозного сельсовета – 4 (4,9%), Чистопольского сельсовета – 3 (3,7%), Целинного сельсовета – 2 (2,5%), Новомихайловского сельсовета – 2 (2,5%), Кремлевского, Шагаловского, Леснополянского, Федосихинского, Краснотальского, Дуленского сельсоветов, граждан, находящихся в пределах

другого субъекта Российской Федерации – по 1. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 2

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 70 (86,4%) (в 4 квартале 2020 года – 73 (91,3%), в 1 квартале 2020 года – 70 (84,3%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 9 (11,1%) (в 4 квартале 2020 года – 6 (7,5%), в 1 квартале 2020 года – 10 (12,1%);

- не обращения – 1 (2,5%) (в 4 квартале 2020 года – 0, в 1 квартале 2020 года – 3 (3,6%));

- предложения – 0, (в 4 квартале 2020 – 1 (1,2%), в 1 квартале 2020 года – 0).

В 81 письменном обращении и запросе информации содержится 93 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **44** (47,3 % от общего количества вопросов) (в 4 квартале 2020 года – 41 (46,6%) – **увеличение** на 7,3% (на 3 вопроса)) (в 1 квартале 2020 года – 41 (44,1%) – **увеличение** также на 7,3% (на 3 вопроса)).

- **строительство, эксплуатация и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров – 8:**

- дорога на п.Рыбачий – 3;

- подъездные пути к ДНТ «Светлана» – 1;

- дорога от д.Ольшанка в сторону ст.Лесная Поляна – 1;

- улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 1;

- ул.Трудовая, ул.Профельная в п.Малореченка – 1,

- ул.Шоссейная в р.п.Коченево – 1.

- **газификация поселений – 3:**

- улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 2;

- с.Новокремлевское, д.Троицк – 1.

- **уборка снега – 3:**

- дорога до СНТ «Светлана» - 1;

- дороги в р.п.Коченево – 1;

- ул.Новая в с.Катково – 1.

- **водоснабжение поселений – 2:**

- ул. 12 линия Полевого ж/м в р.п.Коченево – 1;

- улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 1.

- **уличное освещение – 1:**

- п.Малореченка ул.Трудовая – 1.

- **водопонижение – 1:**

- ул.Победы, 4 в р.п.Коченево – 1.

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 5, транспортное обслуживание населения – 4, защита прав на землю, рассмотрение земельных споров – 3, загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы – 3, строительство автостоянок – 2, комплексное благоустройство – 2, арендные отношения в области землепользования – 1, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1, приватизация земельных участков – 1, технологическое присоединение потребителей к сетям электро-, газо-, тепло-, водоснабжения – 1, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, торговля товарами, осуществление торговой деятельности – 1, строительство и ремонт мостов – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 34 (36,6%) (в 4 квартале 2020 года – 27 (30,7%) – *увеличение* на 25,9% (на 7 вопросов), (в 1 квартале 2020 года – 19 (20,4%) – *увеличение* на 78,9% (на 15 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество вопросов **увеличилось** на 50% (на 5 вопросов), по сравнению с 1 кварталом 2020 года количество вопросов **увеличилось также** на 50% (на 5 вопроса);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество вопросов **увеличилось** на 35,7% (на 5 вопросов), по сравнению с 1 кварталом 2020 года **увеличилось** в 2 раза (на 10 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	1 кв. 2021 г.	4 кв. 2020 г.	1 кв.2020 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	15	10	10
2	Коммунальное хозяйство	19	14	9

3.) «Социальная сфера» – 8 (8,6%), (в 4 квартале 2020 года – 8 (9,1%) – *без изменений*, (в 1 квартале 2020 года – 19 (20,4%) – *уменьшение* на 57,9% (на 11 вопросов).

- медицинское обслуживание сельских жителей – 3, обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений электро-, водо-, теплоснабжением – 2, трудоустройство. Безработица – 1, материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 1, проведение спортивных мероприятий – 1.

4.) «Государство, общество, политика» – 7 (7,5%), (в 4 квартале 2020 года – 11 (12,5%) – *уменьшение* на 36,4% (на 4 вопроса), (в 1 квартале 2020 года – 11 (11,8%) – *уменьшение также* на 36,4% (на 4 вопроса).

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2, получение ответа на обращение – 2, принятое

по обращению решение – 1, результаты рассмотрения обращения – 1, сообщение, не являющееся обращением – 1.

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 0, (в 4 квартале 2020 года – 1 (1,1%) – **уменьшение** на 1 вопрос, (в 1 квартале 2020 года – 3 (3,3%) – **уменьшение** на 1 вопрос.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **74** (79,6%), направлены на рассмотрение по компетенции – **19** (20,4%), в том числе с запросом результатов – 10 (52,6% от обращений направленных по компетенции).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **7** вопросов (7,5%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 5 вопросов (71,4% от числа поддержанных);

- **даны разъяснения** - **67** (72,1%);

- **направлено по компетенции** - **19** (20,4%).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 07.08.2020 №505-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 1 квартале 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **8** человека (в 4 квартале 2020 года – 2, в 1 квартале 2020 года – 11).

- Главой района – 5 человек;

- Заместителями главы администрации – 3 человека.

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** в 4 раза (на 6 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2020 **уменьшилось** на 27,3% (на 3 обращения).

На личных приемах приняты жители: р.п.Чик – 3 (37,5% от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 2 (25%), г.Новосибирска – 2 (25%), Леснополянского сельсовета – 1 (12,5%).

В устных обращениях содержатся вопросы, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **3** (37,5%), (в 4 квартале 2020 года – 2 (100%) – **увеличение** на 50% (на 1 вопрос), в 1 квартале 2020 года – 13 (81,3%) – **уменьшение** в 4,3 раза (на 10 вопросов).

Вопросами данного направления являются:

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, строительство и реконструкция дорог – 1, уборка

снега – 1 (подъезд а дому по ул.Станционная на ст.Лесная Поляна – 1) ;

2.) **«Социальная сфера» – 3 (37,5%), (в 4 квартале 2020 года – 0 – уменьшение на 3 вопроса, в 4 квартале 2019 года – 0 – уменьшение на 3 вопроса .**

Вопросами данного направления являются:

- медицинское обслуживание сельских жителей – 2, выплата пособий на погребение – 1;

3.) **«Жилищно-коммунальная сфера» – 2 (25%), (в 4 квартале 2020 года – 0 – уменьшение на 2 вопроса, в 4 квартале 2019 года – 2 (12,5%) - без изменений.**

Вопросами данного направления являются:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 1;

«Государство, общество, политика» – 0, (в 4 квартале 2020 года – 0, в 1 квартале 2020 года – 1 (6,2%) – уменьшение на 1 вопрос.

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны **разъяснения - 8 (100%).**

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 1 квартале 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **28** сообщений и запросов информации (в 4 квартале 2020 года - 24 сообщения – **увеличение на 16,7% (на 4 сообщений)**, в 1 квартале 2020 – 34 сообщения – **уменьшение на 17,6% (на 6 сообщений)**), в том числе в форме смс-сообщений – 4, (в 4 квартале 2020 года – 0, в 1 квартале 2020 года – 1).

В 28 сообщениях и запросах информации, содержится 29 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 13 (44,8% от общего количества сообщений в справочную службу);

- Экономика – 13 (44,8%);

- Жилищно-коммунальная сфера – 9 (31,1%);

- Государство, общество, политика – 5 (17,2%);

- Социальная сфера – 2 (6,9%).

Граждане обращались с вопросами:

- благоустройство и ремонт дорог – 4 (от с.Федосиха до д.Казанка – 1, ул.Линейная в р.п.Коченево – 1, ул.Новая в д.Троицк – 1, от р.п.Коченево до п.Кумысный – 1,), водопонижение – 3 (ул.Центральная в д.Чик – 2, ул.Малопоселковая в р.п.Коченево – 1), уличное освещение – 3 (3 пер.Связистов в р.п.Коченево – 1, неработающий фонарь возле дома №14 по ул.Рабочая на ст.Дупленская – 1, неработающий фонарь по ул.Мира в д.Тропино – 1), водоснабжение поселений – 1 (д.Сартаково – 1).

- запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 15, перебои в водоснабжении – 14, перебои в электроснабжении – 1, улучшение жилищных условий – 1, несанкционированная свалка мусора – 1, обращение без указания адреса – 1, строительство и реконструкция дорог – 1, организация условий мест для массового отдыха – 1.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 11 (39,3% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей г.Новосибирская и Новосибирской области – 4, р.п.Чик – 3, Прокудского сельсовета – 3, Шагаловского сельсовета – 2, Совхозного, Краснотальского, Новомихайловского, Поваренского сельсоветов – по 1. Сообщения в форме СМС-сообщения без указания почтового адреса – 1.

По 4 сообщению приняты оперативные меры, по 24 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **11** человек (*в 4 квартале 2020 года – 16 человек, в 1 квартале 2020 года – 19 человек*).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обратившихся граждан **уменьшилось** на 31,3% (на 5 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2020 года **уменьшилось** на 42,1% (на 8 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 8 (72,7% от общего количества обратившихся), Федосихинского, Шагаловского, Прокудского сельсоветов – по 1.

Специалистами общественной приемной Главы принято 10 письменных обращений, оказана 1 консультация о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.