

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в 2021 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Администрацию Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 2021 году в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **668** обращений и запросов (в 2020 году – 614, в 2019 году – 711), в том числе:

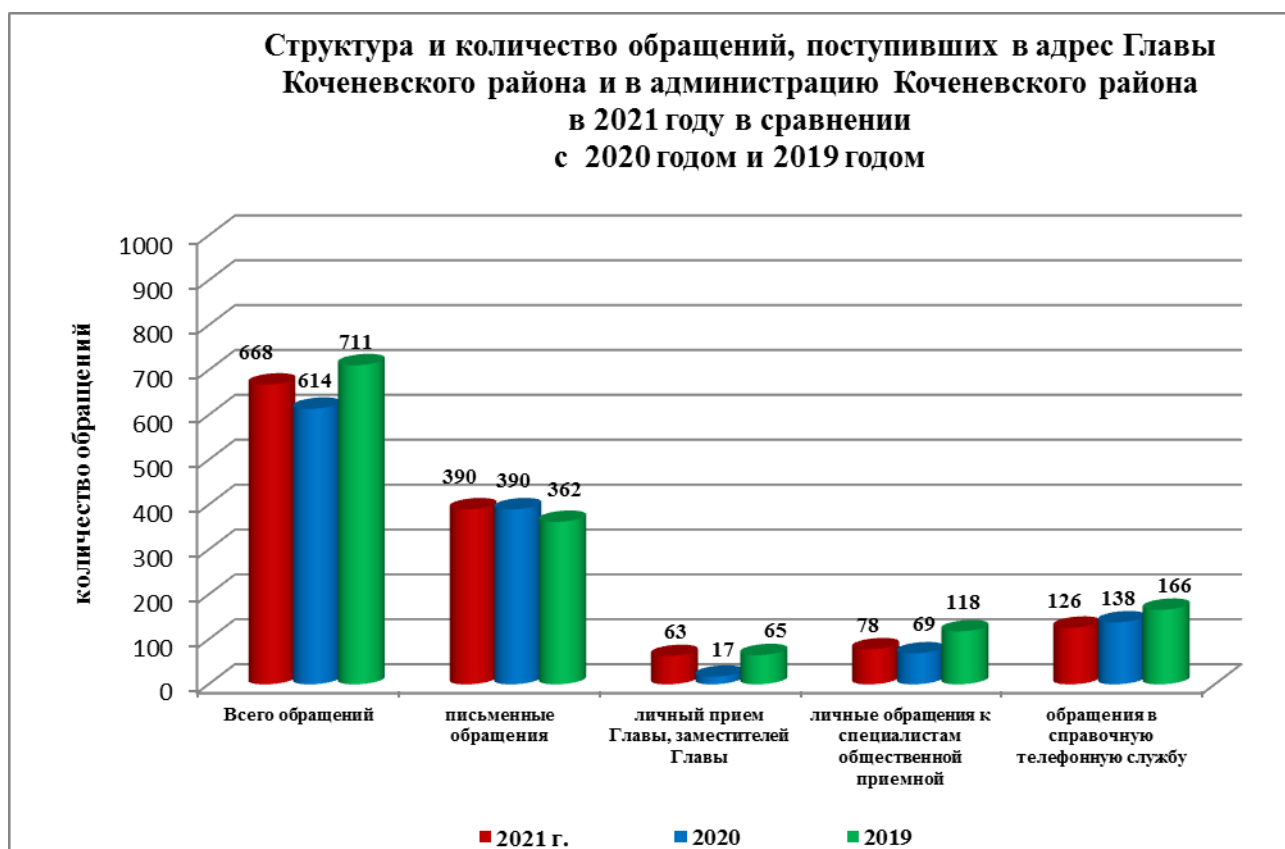
1) письменных обращений и запросов - **390** (в 2019 году – 362, в 2018 году - 414);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **63** (в 2020 году – 17, в 2019 году – 65,);

3) лично к специалистам общественной приемной Главы района – **78** (в 2020 году- 69, в 2019 году – 118);

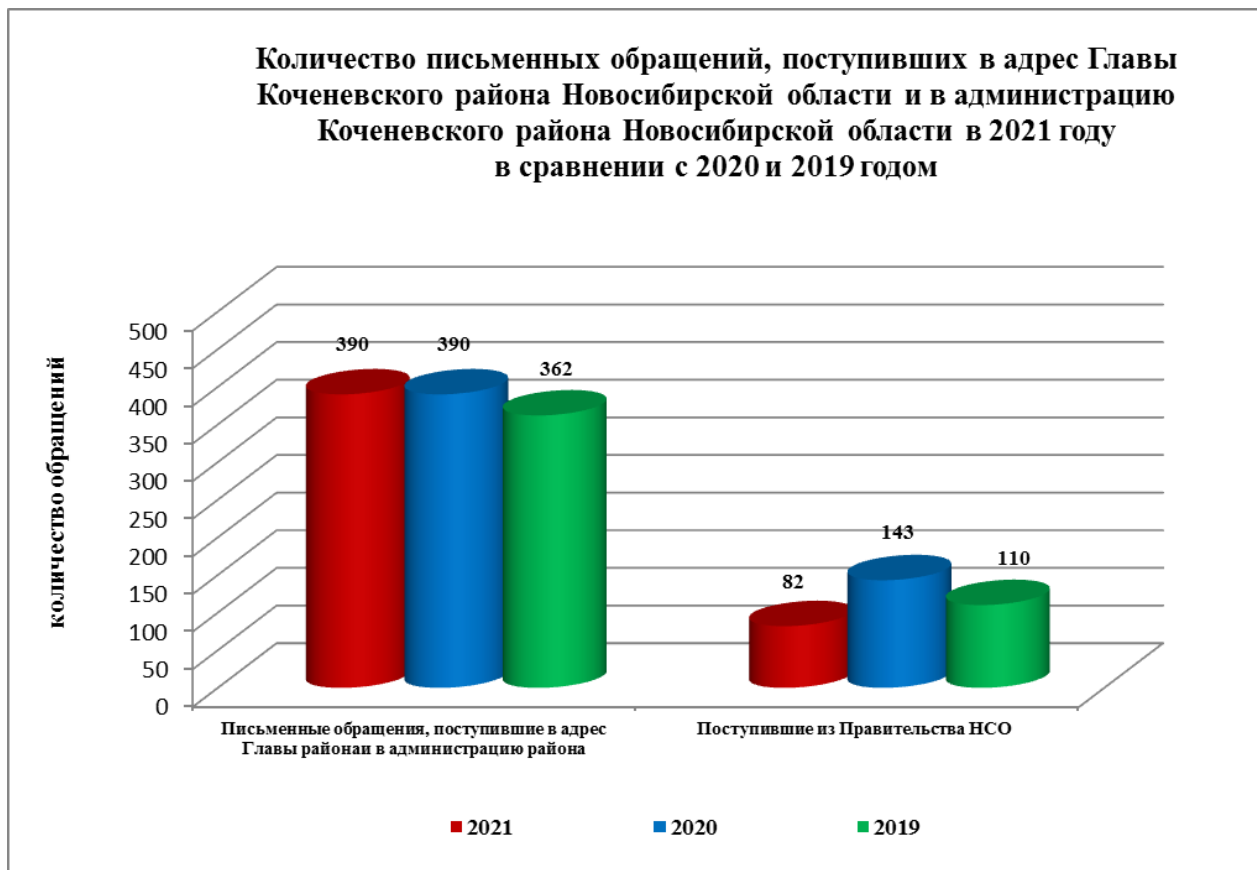
4) по справочному телефону - **126** (в 2020 году- 138, в 2019 году – 166), в том числе в форме смс-сообщений – 11, в 2020 году – 5, в 2019 году – 4)

По сравнению с 2020 годом **общее количество обращений** (письменных и устных) в 2021 году **увеличилось** на 10,9% (на 54 обращения), по сравнению с 2019 годом количество обращений **уменьшилось** на 6,4% (на 43 обращения).



1. Письменные обращения и запросы.

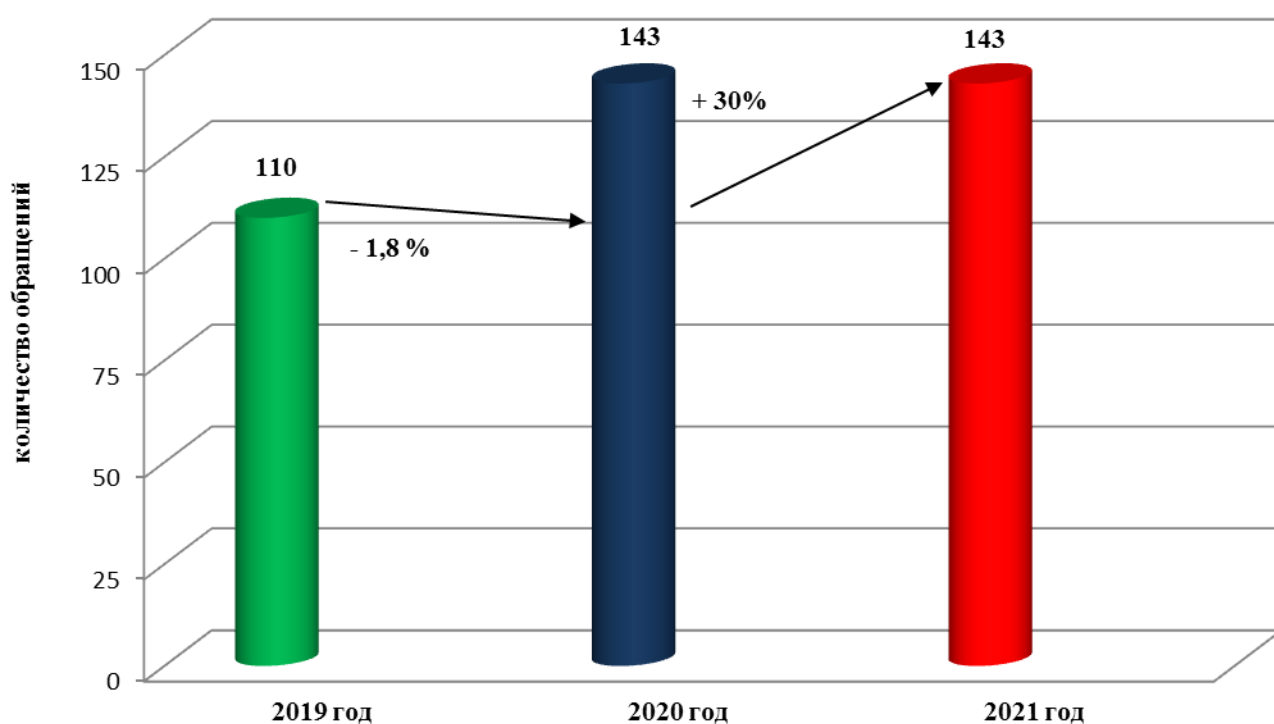
В 2021 году поступило **390** письменных обращений (*в 2020 году -390, в 2019 году – 362*), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **82** (18,5%) (*в 2020 году -72, в 2019 году – 54 (14,9%),*) в том числе из Правительства Новосибирской области – 107 (27,4% от общего количества письменных обращений), в 2020 году - 143 (36,7% от общего количества письменных обращений) (*в 2019 году – 110 (30,4%)*).



По сравнению с 2020 годом количество письменных обращений и запросов **уменьшилось** на 33.6% (на 36 обращений).

По сравнению с 2019 годом количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 2,8 % (на 3 обращения).

Динамика роста/снижения количества письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области



Зарегистрированы письменные обращения и запросы от жителей: р.п.Коченево – 127 (32,6% от общего количества письменных обращений и запросов), г.Новосибирска и Новосибирской области с вопросами разного характера – 88 (22,6%), Прокудского сельсовета – 46 (11,8%), р.п.Чик – 30 (7,7%), Совхозного сельсовета – 10 (2,6%), Целинного сельсовета – 10 (2,6%), Кремлевского сельсовета – 10 (2,6%), Шагаловского сельсовета – 9 (2,3%), Леснополянского сельсовета – 9 (2,3%), Чистопольского сельсовета – 8 (2,1%), Новомихайловского сельсовета – 7 (1,8%), Федосихинского сельсовета – 6 (1,5%), Краснотальского сельсовета – 5 (1,3%), Крутологовского сельсовета – 4 (1%), Овчинниковского сельсовета – 4 (1%), Дупленского сельсовета – 4 (1%), Поваренского сельсовета – 3 (0,8%), граждан, находящихся в пределах другого субъекта Российской Федерации – 3 (0,8%), Канады – 1. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 6 (1,5%).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **344** (88,2%), (в 2020 году - 348 (89,2%), в 2019 году – 311 (85,9%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – **43** (9,5%) (в 2020 году -37, в 2019 году – 44 (12,2%));
- запросы, рассмотренные в течение 7 дней – **0** (в 2019 году – 0 (в 2018 году – 1 (0,3%));
- не обращения – **0** , (в 2020 году -3 (0,7%), в 2019 году – 3 (0,8%));
- жалобы – **1** (0,3%), (в 2020 году -0, в 2019 году – 4 (1,1%));

- предложения – **0**, (в 2020 году – 1 (0,3%), в 2019 году – 0) (в 2018 году – 0)).

В **390** письменных обращениях содержится **504** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

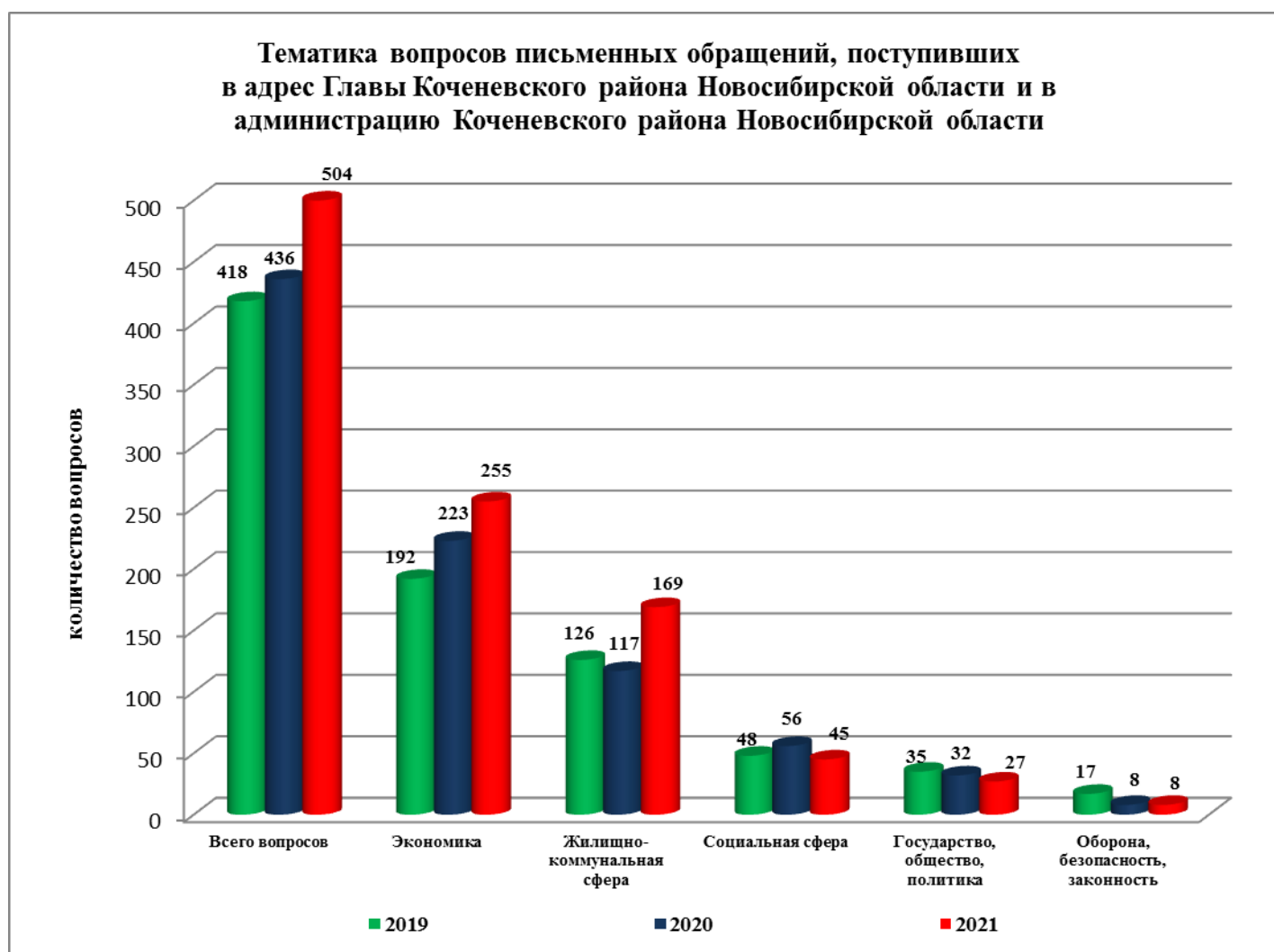
- «Экономика» – **255** (50,6%), (в 2020 году -223 (51,2%), в 2019 году – 192 (45,9%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – **169** (33,5%), (в 2020 году -117 (26,8%), в 2019 году – 126 (30,1%));

- «Социальная сфера» — **45** (8,9%), в 2020 году - 56 (12,8%), (в 2019 году – 48 (11,5%));

- «Государство, общество, политика» – **27** (5,4%), в 2020 году - 32 (7,3%), (в 2019 году – 35 (8,4%);

- «Оборона, безопасность, законность» – **8** (1,6%), в 2020 году -8 (1,9%), (в 2019 году – 17 (4,1%)).



1.) «Экономика» - 255 (50,6%), в 2020 году - 223 (51,2%) ,увеличение на 14,3%.

Наиболее часто задаваемые вопросы:

№ п/п	Наименование вопросов	Количество вопросов	Доля в общем кол-ве вопросов раздела «Экономика», %
1.	Хозяйственная деятельность	186	72,9

2.	Природный ресурсы и охрана окружающей среды	63	24,7
3.	Финансы	6	2,4

• **ремонт, строительство и благоустройство дорог, в т.ч. тротуаров** – 58.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта дорог:

- **в р.п.Коченево:** дороги в Военном городке – 6, ул.Жданова – 1, ул.Чкалова – 1, ул.Поселковая – 1, реконструкция тротуаров по ул.Юбилейная – 1;

- **в Новомихайловском сельсовете:** ул.Широкая, с.Новомихайловка – 2;

- **в Прокудском сельсовете:** ул.Сватухина в с.Прокудское – 1, д.Чик ул.Центральная – 1, дороги в д.Чик – 2, ул.Заозерная в с.Катково – 2; ул.Тракторная в с.Катково – 1;

- **в Целинном сельсовете:** ул.Новая в п.Малореченка – 6;

- **в Совхозном сельсовете:** ул.Новая в д.Троицк – 1;

- **в Леснополянском сельсовете:** ул.Станционная на ст.Лесная Поляна – 2, дороги в с.Сартаково – 2;

- **в Федосихинском сельсовете:** ул.Ишим в с.Федосиха – 2;

- **в Крутологовском сельсовете:** участок дороги к дому по ул.Озерная в с.Крутологово – 1,

- дорога на п.Рыбачий – 9, дорога от федеральной трассы до ст.Лесная Поляна – 6, дорога от р.п.Коченево до д.Бармашово – 2, дорога Коченево – совхоз Коченевский в р.п.Коченево – 1, от р.п.Коченево до п.Кумысный – 1, от р.п.Коченево до п.Дружный – 1, ремонт подъездных путей на участке от ост.Горняк до СНТ «Лазурит» – 1, съезд от федеральной трассы до д.Белобородово – 1, дорога до кладбища на ст.Лесная Поляна – 1.

Граждане обращались о строительстве дорог:

- строительство моста через р. Чик – 2.

• **уборка снега** – 7.

- Новомихайловский сельсовет: ул.Широкая в с.Новомихайловка – 3;

- Прокудский сельсовет: д.Катково – 1, ул.Новая в д.Катково – 1;

- вывоз снега и очистка кюветов по ул.Олимпийская и ул.Пионерская в р.п.Коченево – 1;

- Целинный сельсовет: п.Малореченка – 1

• **газификация** – 6.

- в р.п.Коченево: ул.Калинина – 1, ул.Депутатская – 1, ул.Ворошилова, ул.Жданова, ул.Логовская – 1, ул.Некрасова – 1, ул.Маяковского – 1, ул.Поселковая – 1.

• **водоснабжение поселений** – 4.

- р.п.Коченево: ул.Депутатская – 1, ул.Рябиновая – 1, ул.12 линия Полевого ж/м в р.п.Коченево – 1;

- Прокудский сельсовет: некачественная вода в с.Прокудское – 1.

• **уличное освещение** – 3.

- в р.п.Коченево: 3-ий пер.Связистов, дорога Коченево – совхоз Коченевский в

р.п.Коченево – 1;

- ул.Сватухина в с.Прокудское – 1.

• **водоотведение – 1**

- Чистопольский сельсовет: ул.Новобережная в с.Чистополье – 1.

Обращались также по вопросам:

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 29, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 13, комплексное благоустройство – 11, общие вопросы охраны окружающей среды – 8, организация условий и мест для детского отдыха и досуга – 8, арендные отношения в области землепользования – 8, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 7, деятельность в сфере строительства – 6, транспортное обслуживание населения – 5, запросы архивных данных – 4, градостроительство. Архитектура и проектирование – 3, деятельность СНТ – 3, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 3, строительство объектов социальной сферы – 3, управление в сфере торговли – 2, водоснабжение поселений – 2, информационные системы, технология и средства их обеспечения – 2, дорожные знаки и дорожная разметка – 2, отлов животных – 2 (р.п.Чик 1, СНТ «Недра» – 1), выделение земельных участков под индивидуальное жилищное строительство – 2, содержание и ремонт мостов – 2, согласование строительства – 1, торговля товарами, осуществление торговой деятельности – 1, реклама – 1, фермерские (крестьянские) хозяйства – 1, нецелевое использование земельных участков – 1, содержание транспортной инфраструктуры – 1, содержание животных – 1, экологическая безопасность – 1, агропромышленный комплекс – 1, охрана атмосферного воздуха – 1, деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1, подготовка и прохождение осенне-зимнего периода – 1, содержание кладбищ и мест захоронения – 1, вопросы заемщиков и кредиторов – 1, возникновение права на землю – 1, деятельность кадастровых инженеров – 1, использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 169 (33,5%), в 2020 году - 117 (26,8%) ,произошло **увеличение** на 44 % (на 52 вопроса).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 2019 годом количество вопросов увеличилось на 16,1% (на 5 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению 2018 годом количество вопросов уменьшилось на 15,1% (на 13 вопросов).

№	Наименование вопросов	2021 год	2020 год
---	-----------------------	----------	----------

п/п		Количество вопросов	Доля в общем кол-ве вопросов раздела «Ж-К сфера», %	Количество вопросов	Доля в общем кол-ве вопросов раздела «Ж-К сфера», %
1.	Обеспечение граждан жилищем	39	23	36	30, 8 %
2.	Коммунальное хозяйство	128	75,7	73	62,4

Обращались также по вопросам:

- частного домовладения – 2, частный жилищный фонд – 1, дачное хозяйство – 1, нежилые помещения – 1, государственные жилищные сертификаты – 1, государственный жилищный контроль – 1, просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья – 1.

3.) **«Социальная сфера»** – 45 (8,9%), в 2020 году – 56(12,8%), **уменьшение** на 12,4% (на 12 вопросов).

Вопросы данного направления:

- просьба об оказании материальной помощи – 8, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 8, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 4, конфликтные ситуации в образовательных организациях – 4, условия проведения образовательного процесса – 4, материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 3, образовательные стандарты, требования к образовательным процессам – 2, материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 2, требования и стандарты в сфере культуры и спорта – 2, доставка обучающихся – 2, опека и попечительство – 2, нормативное правовое регулирование в сфере труда – 2, семейное законодательство – 2, деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1, конфликтные ситуации в культурном учреждении – 1, проведение общественных мероприятий – 1, оказание бесплатной юридической помощи – 1, определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 1, популяризация и пропаганда культуры и искусства – 1, льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ – 1, трудовые отношения – 1, обеспечение дошкольные, общеобразовательные учреждения теплоснабжением – 1, лечение и оказание медицинской помощи – 1, заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере – 1.

4.) **«Государство, общество, политика»** – 27 вопросов (5,4%), в 2020 году - 32 (7,3%) **уменьшение** на 8,6% (на 5 вопросов).

Вопросы данного направления:

- результаты рассмотрения обращений – 7, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 4, предоставление дополнительных документов и материалов – 3, государственная регистрация права на недвижимое имущество – 3, сообщения, не являющиеся обращением – 2, неполучение ответа на обращение – 2, принятое по обращению решение – 2, благодарность – 2, подарки, книги, фотографии, автографы – 1,

деятельность исполнительной власти субъекта РФ – 1, несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 1, приватизация государственной и муниципальной собственности – 1, объекты гражданских прав – 1, личный прием должностными лицами органами местного самоуправления – 1, привлечение к административной ответственности – 1.

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 8 (1,1%), в 2020 году – 8 (1,9%), не изменилось.

6.) - регистрация по месту жительства и месту пребывания – 3, памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 3, осуществление санитарно-карантинного контроля – 1, противопожарные нормы, соблюдение норм пожарной безопасности – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 296 (67,9%), направлены на рассмотрение по компетенции – 140 (32,1%, в том числе с запросом результатов – 58 (41,4% от обращений направленных по компетенции).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **29** вопросов (6,7%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 29 вопросов (100 % от числа поддержанных);

* **даны разъяснения** - **267** (61,2%);

* **направлено по компетенции** - **140** (32,1%).

2. Личный прием граждан

Личный прием граждан ведется в соответствии с графиком, утвержденным распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 07.08.2020 №505-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

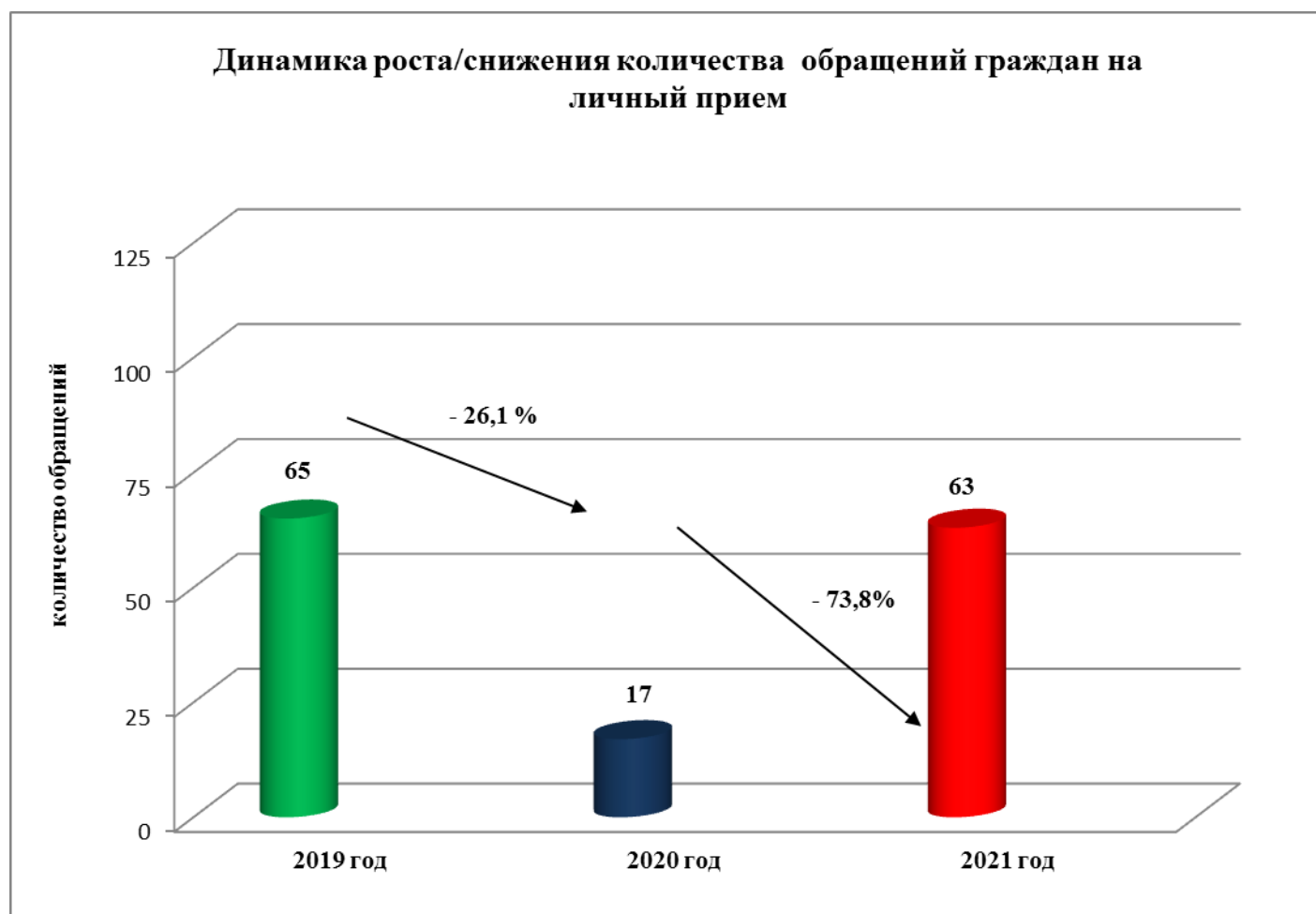
В соответствии с Постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области», Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, утвержденными приказом Минтруда РФ от 16.03.2020 № ММ-П9-1861, в целях предотвращения случаев заражения и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) с 19 марта 2020 года в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления временно ограничено проведение личного приема граждан.

В 2021 году на личном приеме Главой района, заместителями администрации Главы района принято 49 человека, в 2020 году 17 человек, 2019 году – 65.

- Глава района – человек;

- Исполняющий обязанности главы района – 5 человек;
- Заместители главы администрации – 11 человека.

По сравнению с 2019 годом количество обратившихся на личный прием граждан **уменьшилось** на 73,8% (на 48 человек).



На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 6 человек (35,3%), г.Новосибирска и Новосибирской области – 4 (23,5%), Прокудского сельсовета – 2 (11,8%), р.п.Чик – 2 (11,8%), Совхозного сельсовета – 2 (11,7%), Леснополянского сельсовета – 1 (5,9%).

В 17 личных обращениях содержится 22 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- «Экономика» – 18 (81,8%), (в 2019 году – 39 (48,2%) (в 2018 году – 48 (49,5%));

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 2 (9,1%), (в 2019 году – 29 (35,8%) (в 2018 году – 40 (41,2%));

- «Государство, общество, политика» – 2 (9,1%), (в 2019 году – 2 (2,5%) (в 2018 году – 3 (3,1%);

- «Социальная сфера» – 0, (в 2019 году – 10 (12,3%) (в 2018 году – 5 (5,2%));

- «Оборона, безопасность, законность» – 0, (2019 году – 1 (1,2%), в 2018 году – 1 (1%)).

1.) «Экономика» – 18 (81,8%), (в 2019 году – 39 (48,2%) – **уменьшение** на 53,8% (на 21 вопрос).

Вопросами данного направления являются:

- **эксплуатация, ремонт и строительство дорог** – 1;

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта дорог:

- ул.Центральная в д.Чик.

- **уличное освещение** – 1

- пр-кт Марковцева в р.п.Коченево (восстановление уличного освещения).

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, деятельность в сфере строительства – 2, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 2, согласование строительства – 1, предприятия бытового питания – 1, комплексное благоустройство – 1, государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения – 1, управление в сфере торговли – 1, агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом – 1, канализование поселений – 1, водное хозяйство и экология – 1, предприятия бытового питания – 1, арендные отношения в области землепользования – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 2 (9,1%), (в 2019 году – 29 (35,8%) – **уменьшение** на 93,1% (на 27 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 2019 годом количество вопросов уменьшилось на 71,4% (на 5 вопросов);

№ п/п	Наименование вопросов	2019 год		2019 год	
		Количество вопросов	Доля в общем кол-ве вопросов раздела «Ж-К сфера», %	Количество вопросов	Доля в общем кол-ве вопросов раздела «Ж-К сфера», %
1.	Обеспечение граждан жилищем	2	100	7	24,1
2.	Коммунальное хозяйство	0	0	20	69

3.) **«Государство, общество, политика»** – 2 (9,1%), (в 2019 году – 2 (2,5%) – **без изменений** .

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним – 1.

4.) **«Социальная сфера»** – 0, (в 2019 году – 10 (12,3%) – **увеличение** на 10 вопросов

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 0, (в 2019 году – 1 (1,2%), **уменьшение** на 1 вопрос.

По видам среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы:

заявления – (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

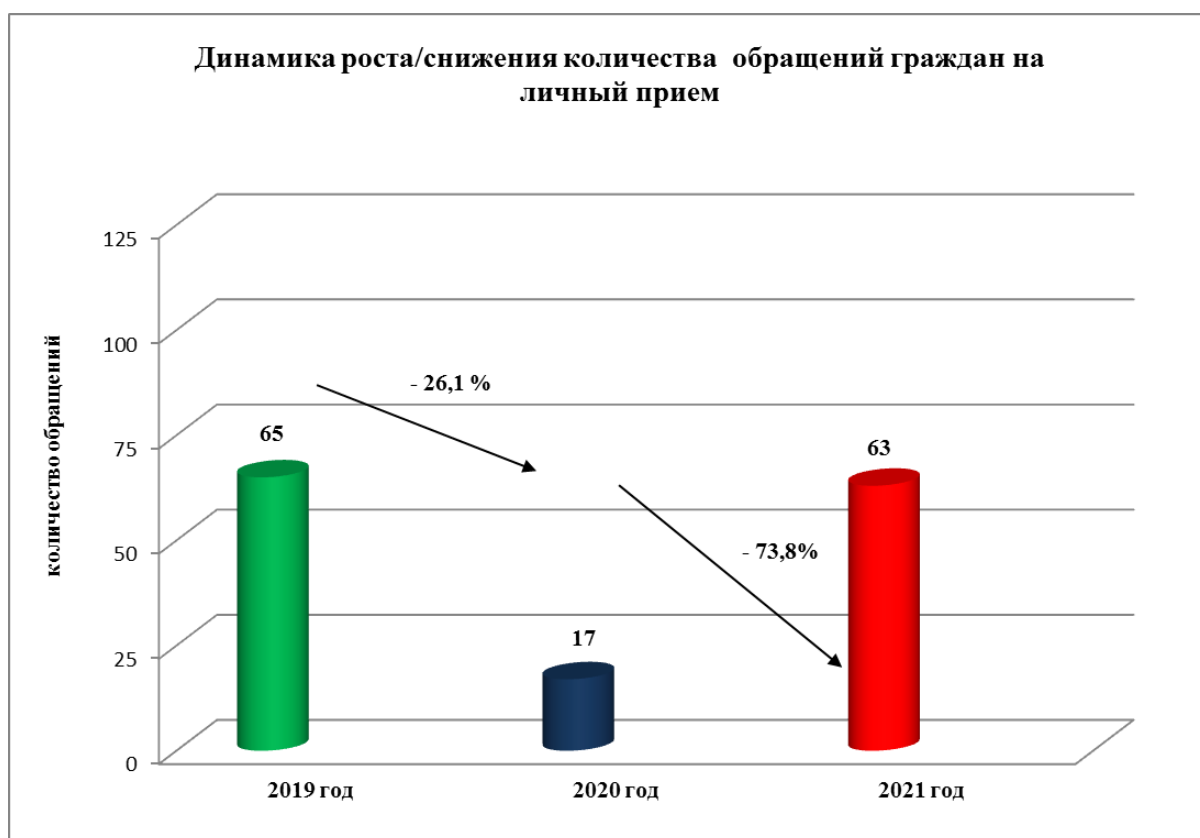
- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 4 вопроса (18,2%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 4 вопроса (100 % от числа поддержанных заявлений);

* **даны разъяснения** – 18 (81,8%);

3. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось 78 человек (в 2020 году - 69 человек, в 2019 году – 118 человек).

По сравнению 2020 годом количество обратившихся граждан **увеличилось** на 13% (на 9 человек).



Обращались в общественную приемную Главы района жители: р.п.Коченево – 23 (33,3% от общего количества обратившихся), р.п.Чик – 14 (20,3%), Новосибирской области и г.Новосибирска – 7 (10,1%), Новомихайловского сельсовета – 4 (5,8%), Прокудского сельсовета – 4 (5,8%), Совхозного сельсовета – 3 (4,3%), Целинного сельсовета – 2 (2,9%), Чистопольского сельсовета – 2 (2,9%), Леснополянского сельсовета – 2 (2,9%), Поваренского сельсовета – 2 (2,9%), Кремлевского, Овчинниковского, Крутологовского, Дупленского, Федосихинского сельсоветов – по 1.

Специалистами общественной приемной Главы района принято 59 письменных обращений.

- оказано 10 консультаций:

- ✓ о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан – 6;
- ✓ об оказании материальной помощи на поездку к братской могиле – 1;
- ✓ транспортное обслуживание населения – 1;
- ✓ реконструкция и ремонт дорог – 1;
- ✓ частных жилищный фонд – 1.

4. Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района

В справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **126** устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений – 11, (в 2020 году - 138 ,в том числе в форме смс – сообщений в 2019 году – 166, в том числе в форме смс-сообщений – 4).

По сравнению с 2020 годом количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 8,7% (на 12 сообщений и запросов информации).



Вопросы, содержащиеся в сообщениях и запросах информации, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 48 (34,8% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Жилищно-коммунальная сфера – 44 (31,9%);
- Государство, общество, политика – 36 (26,1%);
- Социальная сфера – 8 (5,8%);
- Оборона, безопасность, законность – 2 (1,4%).

Граждане обращались с запросами информации о порядке рассмотрения

обращений и проведения личного приема граждан – 28, уборка снега – 17 ((дорога на п.Рыбачий – 4, ул.Семена Кулибина в р.п.Коченево – 1, д.Овчинниково и п.Новорощенский – 1, ул.Молодежная п.Мирный – 1, д.Севастьяновка – 1, до ж/д-вокзала на ст.Дупленская – 1, с.Федосово – 1, с.Чистополье – 1, с.Шагалово – 1, ул.Строительная в с.Прокудское – 1, ул.Центральная в д.Чик – 1, дороги в д.Тропино – 1, дороги в д.Малореченка – 1, на выезде из с.Новокремлевское и трасса – 1), коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 15, перебои в водоснабжении – 11, комплексное благоустройство – 6, эксплуатация и ремонт дорог – 6 (ул.Сибирская в р.п.Коченево – 2, дорога от р.п.Коченево до п.Мирный и п.Дружный – 2, ул.Некрасова в р.п.Коченево – 1, от с.Поваренка до с.Шагалово – 1), устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных служб – 6, водоснабжение поселений – 4, отсутствует адресат обращения – 3, транспортное обслуживание населения – 3, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 3, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 3, уличное освещение – 2 (п.Лесной – 1, ул.Новосибирская в с.Прокудское – 1), обращение с твердыми коммунальными отходами – 2, несанкционированные свалки мусора – 2, деятельность в сфере торговли, организация торговли – 2, государственная регистрация права на недвижимое имущество – 2, содержание транспортной инфраструктуры – 2, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 1, права и обязанности родителей и детей – 1, разъяснения требований по пожарной безопасности – 1, перебои в водоотведении и канализовании – 1, уличное освещение – 1, сельскохозяйственная продукция – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, перебои в теплоснабжении – 1, перебои в электроснабжении – 1, отключение электроэнергии за неуплату – 1, нормативно-правовое регулирование в сфере труда – 1, результаты рассмотрения обращения – 1, неполучение ответа на обращение – 1, связь – 1, доступ к сетям местной телефонной связи – 1, охрана и использование природных ресурсов – 1, строительство объектов социальной сферы – 1, охрана военных объектов – 1, отлов животных – 1, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1, просьбы об оказании финансовой помощи – 1, медицинское обслуживание сельских жителей – 1.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 49 (35,5% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей Прокудского сельсовета – 17 (12,3%), г.Новосибирска и Новосибирской области – 12 (8,7%), Шагаловского сельсовета – 8 (5,8%), Краснотальского сельсовета – 7 (5,1%), Крутологовского сельсовета – 6 (4,3%), р.п.Чик – 6 (4,3%), Чистопольского сельсовета – 5 (3,6%), Кремлевского сельсовета – 4 (2,9%), Дупленского сельсовета – 4 (2,9%), Совхозного сельсовета – 4 (2,9%), Поваренского сельсовета – 3 (2,2%), Овчинниковского сельсовета – 2 (1,4%), Леснополянского сельсовета – 2 (1,4%), Новомихайловского сельсовета – 2 (1,4%), граждан, находящихся в пределах другого субъекта Российской Федерации – 2 (1,4%), Целинного, Федосихинского сельсоветов – по 1. Без указания адреса – 1.

По 10 сообщениям были приняты оперативные меры, по 116 запросу и сообщению предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

Работа мобильной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области

В декабре 2021 года проведено 2 выезда мобильной приемной Главы Коченевского района:

В ходе приема специалиста поступило устное обращение жителя Шагаловского сельсовета по вопросу перебоев в подаче тепла в квартиру заявителя. В соответствии с резолюцией Главы района был осуществлен выезд мобильной приемной, проведена проверка в пределах своей компетенции фактов, изложенных в обращении, приняты оперативные меры. По результатам выезда мобильной приемной была проведена встреча с представителями многоквартирного жилого дома заявителя, специалистами МУП «Единый расчетный центр», работниками котельной. Были произведены замеры температурного режима в квартирах жилого дома.

В ходе личного приёма заместителем главы администрации Коченевского района поступило устное обращение жителя р.п. Коченево по вопросу приусадебного участка в зимнее время года. В соответствии с резолюцией Главы района был осуществлен выезд мобильной приемной при участии представителя администрации рабочего поселка Коченево в целях проведения визуального осмотра объекта подтопления. По результатам выезда мобильной приемной было обнаружено подтопление земельного участка. Обращение поставлено на контроль с целью выявления источника подтопления и возможного устранения причины подтопления в летнее время года.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

В соответствии с План-графиком проведения контрольных мероприятий в органах местного самоуправления сельских и городских поселений Коченевского района по практике применения законодательства о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в 2021 году проведены **контрольные мероприятия** в 4 органах муниципальной власти Коченевского района Новосибирской области: администрации р.п. Коченево, администрация Крутологовского сельсовета, администрации Овчинниковского сельсовета, рабочего поселка Чик.

В органах местного самоуправления, в которых проводились контрольные мероприятия, работа с обращениями граждан организована в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства о порядке рассмотрения обращений. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.