

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области во II квартале 2021 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

Во 2 квартале 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **200** обращений (в 1 квартале 2021 года – 128, во 2 квартале 2020 года - 169), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **116** (в 1 квартале 2021 года – 81, во 2 квартале 2020 года - 110);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **14** (в 1 квартале 2021 года – 8, во 2 квартале 2020 года – 0);

3) по справочному телефону - **46** (в 1 квартале 2021 года – 28, во 2 квартале 2020 года - 47);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **24** (в 1 квартале 2021 года – 11, во 2 квартале 2020 года - 12).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года общее количество обращений **увеличилось** на 56,3% (на 72 обращения), по сравнению со 2 кварталом 2020 года **увеличилось** на 18,3% (на 31 обращение).



## 1. Письменные обращения и запросы.

Во 2 квартале 2021 года поступило **116** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **23** (19,8%) (в 1 квартале 2021 года поступило 81 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 17 (21%), во 2 квартале 2020 года поступило 110 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 20 (18,2%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **32** (27,6% от общего количества письменных обращений) (в 1 квартале 2021 года – 21 (25,9%), во 2 квартале 2020 года – 50 (45,5%).



По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 43,2% (на 35 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2020 года **увеличилось** на 5,5% (на 6 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 52,4% (на 11 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 36% (на 18 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 46 (39,7% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска и Новосибирской области – 19 (16,4%), Прокудского сельсовета – 13 (11,2%), Совхозного сельсовета – 8 (6,9%), Шагаловского сельсовета – 5 (4,3%), Чистопольского сельсовета – 4 (3,4%), р.п.Чик – 3 (2,6%), Крутологовского сельсовета – 3 (2,6%), Кремлевского сельсовета – 3 (2,6%), Федосихинского сельсовета – 2 (1,7%), Краснотальского сельсовета – 2 (1,7%), Дупленского сельсовета – 2 (1,7%), Целинного,

Новомихайловского, Леснополянского сельсоветов, граждан, находящихся в пределах другого субъекта Российской Федерации – по 1. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 2.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 97 (83,6%) (в 1 квартале 2021 года – 70 (86,4%), во 2 квартале 2020 года – 101 (91,8%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 18 (15,5%) (в 1 квартале 2021 года – 9 (11,1%), во 2 квартале 2020 года – 9 (8,2%);
- жалобы – 1 (0,9%), (в 1 квартале 2021 – 0, во 2 квартале 2020 года - 0);
- не обращения – 1 (2,5%) (в 1 квартале 2021 года – 1 (2,5%), во 2 квартале 2020 года – 0).

В 116 письменных обращениях и запросах информации содержится 130 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **75** (57,7 % от общего количества вопросов) (в 1 квартале 2021 года – 44 (47,3%) – **увеличение** на 70,5% (на 31 вопрос)) (во 2 квартале 2020 года – 68 (54,8%) – **увеличение** на 10,3% (на 7 вопроса).

**- строительство, эксплуатация и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров – 20:**

- дорога на п.Рыбачий – 3;
- ул.Береговая в д.Белобородово – 3;
- р.п.Коченево: ул.Аргунова – 2;
- дороги в д.Казаково – 2;
- от р.п.Коченево до п.Кумысный – 1;
- ул.Молодежная, ул.Бирюзовая в с.Чистополье – 1
- ст.Лесная Поляна: ул.Станционная – 1,
- р.п.Коченево: ул.Ярославская – 1;
- дороги в р.п.Коченево – 1;
- дороги в Военном городке р.п.Коченево – 1;
- р.п.Коченево: ул.Пушкина – 1;
- р.п.Коченево: ул.Мостовая – 1;
- р.п.Коченево: ул.Чкалова – 1;
- р.п.Коченево: ул.Поселковая – 1 .

**- водопонижение – 5:**

- р.п.Коченево: ул.Малопоселковая – 2;
- р.п.Коченево: Полевой ж/м 11 линия – 1;
- возле ж/д-Вокзала р.п.Чик – 1;
- с.Прокудское: ул.70 лет Октября – 1.

**- водоснабжение поселений – 4:**

- р.п.Коченево: Полевой ж/м 11 линия – 1;
- р.п.Коченево: Полевой ж/м 11 линия, Полевой ж/м 12 линия – 1;
- ул.Семена Кулигина – 1;
- п.Марай Тогучинский р-н – 1.

**- уличное освещение – 3:**

- п.Молот – 1;

- р.п.Коченево: ул.Зпер. Связистов – 1;

- возле автобусной остановки на ул.Энтузиастов в р.п.Коченево – 1.

**- газификация поселений – 3:**

- улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 2;

- с.Новокремлевское, д.Троицк – 1.

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 6, фермерские (крестьянские) хозяйства – 5, экологическая безопасность – 5, организация условий и мест для детского отдыха и досуга – 4, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 3, строительство, реконструкция и эксплуатация дорог – 3, комплексное благоустройство – 2, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 2, строительство и ремонт мостов – 1, строительство объектов социальной сферы – 1, распространение массовой информации – 1, образование земельных участков, возникновение права на землю – 1, транспортное обслуживание населения – 1, нецелевое использование земель сельхозназначения – 1, содержание животных – 1, отлов животных – 1, использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1, водное хозяйство и экология – 1, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1, запросы архивных данных – 1, архивный фонд. Архивы – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера» – 34 (26,2%) (в 1 квартале 2021 года – 34 (36,6%) – без изменений, (во 2 квартале 2020 года – 33 (26,6%) – увеличение на 3% (на 1 вопрос).**

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество вопросов **уменьшилось** на 26,7% (на 4 вопроса), по сравнению со 2 кварталом 2020 года количество вопросов **увеличилось** на 37,5% (на 3 вопроса);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество вопросов **уменьшилось** на 15,8 % (на 3 вопроса), по сравнению со 2 кварталом 2020 года **уменьшилось** на 4,8% (на 1 вопрос).

№п/п	Наименование вопроса	2 кв. 2021 г.	1 кв. 2021 г.	2 кв.2020 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	11	15	8
2	Коммунальное хозяйство	22	19	21

Обращались также по вопросам:

- Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1.

3.) «Социальная сфера» – **15** (11,5%), (в 1 квартале 2021 года – 8 (8,6%) – **увеличение на 87,5%** (7 вопросов), (во 2 квартале 2020 года – 18 (14,5%) – **уменьшение на 16,7%** (на 3 вопроса).

- контроль качества и надзор в сфере образования – 3, просьба об оказании финансовой помощи – 3, опека и попечительство – 2, конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1, оказание бесплатной юридической помощи – 1, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, деятельность органов ЗАГС – 1, права и обязанности родителей и детей – 1, деятельность физической культуры и спорта – 1, компенсационные выплаты за утраченное имущество – 1.

4.) «Государство, общество, политика» – **4** (3,1%), (в 1 квартале 2021 года – 7 (7,5%) – **уменьшение на 42,9%** (на 3 вопроса), (во 2 квартале 2020 года – 5 (4,1%) – **уменьшение на 20%** (на 1 вопрос).

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2, приобретение права собственности, прекращение права собственности – 1, государственные муниципальные программы – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность» – **2** (0,8%), (в 1 квартале 2021 года – 0) – **увеличение на 2 вопроса**, (во 2 квартале 2020 года – 0 – **уменьшение на 2 вопроса**.

- содержание пожарных водоемов – 1, охрана общественного порядка – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **87** (66,9%), направлены на рассмотрение по компетенции – **43** (33,1%), в том числе с запросом результатов – 28 (65,1% от обращений направленных по компетенции).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **5** вопросов (3,8%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 5 вопросов (100% от числа поддержанных);

- **даны разъяснения** - **82** (63,1%);

- **направлено по компетенции** - **43** (33,1%).

## **2. Личный прием граждан.**

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 07.08.2020 №505-р «Об утверждении графика личного приема в администрации

Коченевского района Новосибирской области».

Во 2 квартале 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **14** человек (*в 1 квартале 2021 года – 8, во 2 квартале 2020 года – 0*).

- Главой района – 11 человек;

- Заместителями главы администрации – 3 человека.

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 75% (на 6 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2020 **увеличилось** 14 обращений.

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 7 (50% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 2 (14,3%), Краснотальского сельсовета – 2 (14,3%), Прокудского, Крутологовского. Шагаловского сельсоветов – по 1.

В 14 личных обращениях содержится 16 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – 7 (43,8% от общего количества вопросов), (*в 1 квартале 2021 года – 3 (37,5%) – увеличение в 2,3 раза (на 4 вопроса), во 2 квартале 2020 года – 0 – увеличение на 7 вопросов*).

Вопросами данного направления являются:

- защита прав на землю, рассмотрение земельных споров – 2, земли лесного фонда – 2, Градостроительство. Архитектура и проектирование – 1, строительство и реконструкция дорог – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 6 (37,5%), (*в 1 квартале 2021 года – 2 (25%) – увеличение в 3 раза (на 4 вопроса), во 2 квартале 2020 года – 0 - увеличение на 6 вопросов*).

Вопросами данного направления являются:

- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 2, обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 2, муниципальный жилищный фонд – 1, государственные жилищные сертификаты – 1;

3.) **«Государство, общество, политика»** – 2 (12,5%), (*в 1 квартале 2021 года – 0, во 2 квартале 2020 года – 0 – уменьшение на 1 вопрос*).

Вопросами данного направления являются:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1, принятое по обращению решение – 1.

4.) **«Социальная сфера»** – 1 (6,2%), (*в 1 квартале 2021 года – 3 (37,5%) – уменьшение на 66,6% (на 2 вопроса), во 2 квартале 2020 года – 0 – увеличение на 1 вопрос*).

Вопросами данного направления являются:

просьбы об оказании финансовой помощи – 1;

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 14 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:  
- даны разъяснения - 16 (100%).

### **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

Во 2 квартале 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **46** сообщений и запросов информации (*в 1 квартале 2021 года - 28 сообщений – увеличение на 64,3% (на 18 сообщений), во 2 квартале 2020 – 47 сообщений – уменьшение на 2,1% (на 1 сообщение)*), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (*в 1 квартале 2021 года – 4, во 2 квартале 2020 года – 2*).

Вопросы, содержащиеся в сообщениях и запросах информации, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 17 (36,9% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Государство, общество, политика – 16 (34,8%);
- Экономика – 13 (28,3%).

Граждане обращались с вопросами:

- запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 15, перебои в водоснабжении – 10, перебои в водо-, электроснабжении – 5, благоустройство и ремонт дорог – 4 (*от с.Федосиха до д.Казанка – 1, ул.Линейная в р.п.Коченево – 1, ул.Новая в д.Троицк – 1, от р.п.Коченево до п.Кумысный – 1*), водопонижение – 3 (*ул.Центральная в д.Чик – 2, ул.Малопоселковая в р.п.Коченево – 1*), уличное освещение – 3 (*3 пер.Связистов в р.п.Коченево – 1, неработающий фонарь возле дома №14 по ул.Рабочая на ст.Дупленская – 1, неработающий фонарь по ул.Мира в д.Тропино – 1*), водоснабжение поселений – 1 (*с.Сартаково*), улучшение жилищных условий – 1, несанкционированная свалка мусора – 1, обращение без указания адресата – 1, строительство и реконструкция дорог – 1, организация условий мест для массового отдыха – 1,.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 18 (39,1% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей г.Новосибирская и Новосибирской области – 7, Прокудского сельсовета – 7, Совхозного сельсовета – 4, Шагаловского сельсовета – 2, анонимное – 2 Дупленского, Федосихинского, Крутологовского, Поваренского, Краснотальского, сельсоветов, р.п.Чик – по 1.

По 5 сообщениям приняты оперативные меры, по 41 сообщению даны разъяснения.

### **4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.**

В общественную приемную Главы района обратилось 24 человека (*в 1 квартале 2021 года – 11 человек, во 2 квартале 2020 года – 12 человек*).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество обратившихся граждан **увеличилось** в 2,2 раза (на 13 обращений), по сравнению со 2 кварталом 2020 года **увеличилось** в 2 раза (на 12 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 16 (66,7% от общего количества обратившихся), Совхозного сельсовета – 2, Крутологовского сельсовета – 2, Поваренского, Новомихайловского, Целинного, Прокудского сельсоветов – по 1.

Специалистами общественной приемной Главы принято 14 письменных обращений, оказано 10 консультаций о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

Во 2 квартале 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Во 2 квартале 2021 года проведены **контрольные мероприятия** по практике применения законодательства о порядке работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Чик Коченевского района Новосибирской области, рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.