

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в II квартале 2022 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 2 квартале 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **175** обращение (в 1 квартале 2022 года – 121, в 2 квартале 2021 года - 200), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **93** (в 1 квартале 2022 года – 64 , в 2 квартале 2021 года - 116);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **24** (в 1 квартале 2022 года – 11, в 2 квартале 2021 года – 14);

3) по справочному телефону - **27** (в 1 квартале 2022 года – 37, в 2 квартале 2021 года - 46);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **31** (в 1 квартале 2022 года – 6, в 2 квартале 2021 года - 24).

По сравнению с 1 кварталом 2022 года общее количество обращений увеличилось на 31% (на 54 обращения), по сравнению с 1 кварталом 2021 года уменьшилось на 13% (на 25 обращений).



1. Письменные обращения и запросы.

В 2 квартале 2022 года поступило **93** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **19** (20%) (в 1 квартале 2022 года поступило 64 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 17 (27%), в 2 квартале 2021 года поступило 116 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 23 (20%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **14** (15% от общего количества письменных обращений) (в 1 квартале 2022 года – 18 (25,9%), в 2 квартале 2021 года – 32 (27,6%).



По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 31 % (на 29 обращений), по сравнению с 2 кварталом 2021 года **уменьшилось** на 20% (на 23 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 22% (на 4 обращения), по сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений **уменьшилось** на 56% (на 18 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 48 (51,6% от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и Новосибирской области – 10 (11%), Прокудского сельсовета – 7 (8%), р.п.Чик – 7 (8%), Совхозного сельсовета – 4 (4,3%), Чистопольского сельсовета – 4 (4,3%), Целинного сельсовета – 3 (3,23%), Новомихайловского сельсовета – 2 (2,15%), Кремлевского – 2 (2,15%), Шагаловского-2 (2,15%), Леснополянского, Федосихинского, Краснотальского, Дуленского сельсоветов граждан,

находящихся в пределах другого субъекта Российской Федерации – по 1. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0;

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 80 (86,02%) (в 1 квартале 2022 года – 70 (86,4%), в 2 квартале 2021 года – 97 (83,6%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 13 (14%) (в 1 квартале 2022 года – 9 (11,1%), в 2 квартале 2021 года – 18 (15,5%);

- жалобы – 3 (3,23%) (в 1 квартале 2022 года – 1, в 2 квартале 2021 года – 1);

- предложения – 0, (в 1 квартале 2022 – 0, в 1 квартале 2021 года - 0).

В 93 письменном обращении и запросе информации содержится 129 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **23** (18 % от общего количества вопросов) (в 1 квартале 2022 года – 44 (47,3%) – **уменьшение** на 48% (на 21 вопрос)) (в 2 квартале 2021 года – 75 (57,7%) – **уменьшение** на 69% (на 52 вопроса).

- **строительство, эксплуатация и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров – 10**

- дорожное полотно ул. Лесная, пос. Речник - 1

- ул. Береговая – 1, Аргунова – 1, Ярославская – 1, Пушкина – 1, Мостовая – 1,

- улицы Молодежная, Бирюзовая в с. Чистополье – 1;

- дорога на пос. Рыбачий - 1

- дороги в Казаково – 2

- **газификация поселений – 2:**

- улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с. Чистополье – 2;

- **водоснабжение поселений – 2:**

- ул. 11 линия Полевого ж/м в р.п. Коченево – 1;

- ул. Семена Кулигина - 1

- **уличное освещение – 1:**

- п. Молот – 1, ул. 3 пер. Связистов – 1,

- **водопонижение – 3:**

- р.п. Коченево: ул. Малопоселковая -2, Полевой ж/м 11 линия -1,

- Р.п. Чик: – вокзал -1;

- с. Прокудское: ул. 70 лет Октября - 1

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, транспортное обслуживание населения – 1, защита прав на землю, рассмотрение земельных споров – 1, загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы – 1, строительство автостоянок – 2, комплексное

благоустройство – 2, арендные отношения в области землепользования – 1, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1, приватизация земельных участков – 1, технологическое присоединение потребителей к сетям электро-, газо-, тепло-, водоснабжения – 1, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, торговля товарами, осуществление торговой деятельности – 1, строительство и ремонт мостов – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера» – 24 (19%)** (в 1 квартале 2022 года – 34 (36,6%) – **уменьшение на 26,36 % (на 10 вопросов)**, (в 2 квартале 2021 года – 34 (26,2%) – **уменьшение на 26,36% (на 10 вопросов)**).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество вопросов **уменьшилось** на 15% (на 5 вопросов), по сравнению с 2 кварталом 2022 года количество вопросов **уменьшилось** на 31 % (на 9 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество вопросов **уменьшилось** на 25% (на 7 вопросов), по сравнению с 2 кварталом 2022 года **уменьшилось** на 23% (на 6 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	2 кв. 2022 г.	1 кв. 2022 г.	2 кв.2021 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	12	17	3
2	Коммунальное хозяйство	12	19	18

3.) **«Социальная сфера» – 14 (11%)**, (в 1 квартале 2022 года – 8 (8,6%), **увеличилось на 42,8% (на 6 обращений)** (в 2 квартале 2021 года – 15 (11,5%), **уменьшилось на 6,67% (на 1 обращение)**).

- медицинское обслуживание сельских жителей – 3, обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений электро-, водо-, теплоснабжением – 2, трудоустройство -2. Безработица – 1, материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 1, проведение спортивных мероприятий – 1, контроль качества и надзор в сфере образования – 1, опека и попечительство - 1, права и обязанности родителей и детей – 1, конфликтные ситуации в образовательных организациях - 1

4.) **«Государство, общество, политика» – 2 (1,55%)**, (в 1 квартале 2022 года – 7 (7,5%) – **уменьшение на 71,43% (на 5 вопросов)**, (в 2 квартале 2021 года – 4 (3,1%) – **уменьшение также на 50% (на 2 вопроса)**).

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2, неполучение ответа на обращение – 2, принятое по обращению решение – 1, результаты рассмотрения обращения – 1, сообщение, не

являющееся обращением – 1.

5.) «**Оборона, безопасность, законность**» – 2 (1,55%), (в 1 квартале 2022 года – 0 – **увеличение на 2 вопроса**, (в 2 квартале 2021 года – 2 (0,8%) – **не изменилось**).

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **58 (44,96%)**, направлены на рассмотрение по компетенции – **20 (15,50%)**, в том числе с запросом результатов – 15 (11,63%) от обращений направленных по компетенции.

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 2 квартале 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **24** человек (в 1 квартале 2022 года – 11, в 2 квартале 2021 года – 14).

- Главой района – 10 человек;

- Заместителями главы администрации – 14 человек.

В ходе личных приемов граждан было рассмотрено 36 вопросов.

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 45,83% (на 13 обращений), по сравнению с 2 кварталом 2021 **увеличилось** на 58,33% (на 10 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево – 17 (70,83% от общего количества обратившихся), р.п. Чик – 3 (12,50%), г.Новосибирска – 1 (4,17%), Леснополянского сельсовета – 1 (4,17%), Прокудского сельсовета – 1(4,17%), Кремлевского сельсовета – 1(4,17%).

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **9 (37,5%)**, (в 1 квартале 2022 года – 3 (37,5%) – **увеличение на 66,67%** (на 6 вопрос), в 2 квартале 2021 года – 7 (43,8%) – **увеличение на 22%** (на 2 вопроса).

Вопросами данного направления являются:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 2,

- градостроительство, архитектура и проектирование – 1,

- строительство и реконструкция дорог – 1,

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления

в области земельных отношений – 3,

- защита прав на землю, рассмотрение земельных споров – 9.

2.) «Социальная сфера» – 2 (5,56%), (в 1 квартале 2022 года – 3 (37,5%) **уменьшение** на 1 вопрос, в 2 квартале 2021 года – 1(6,2%) – **увеличение** на 1 вопрос.

Вопросами данного направления являются:

- социальные выплаты – 2.

3.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 7 (19,44%), (в 1 квартале 2022 года – 2 (25%) – **увеличение** на 5 вопросов, в 2 квартале 2021 года – 6 (37,5%) - **увеличение** на 1 вопрос.

Вопросами данного направления являются:

- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 2,

- газификация р. п. Коченево – 2,

- водоснабжение – 3.

«Государство, общество, политика» – 3 (8,33%) (в 1 квартале 2022 года – 0,) – **увеличение** на 3 вопроса, (в 2 квартале 2021 года – 2 (12,5%) – **увеличение** на 1 вопрос.

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 24 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны **разъяснения** - **24** (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 2 квартале 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **27** сообщений и запросов информации (в 1 квартале 2022 года - 28 сообщения – **уменьшение** на 3,57% (на 1 сообщений), в 2 квартале 2021 – 46 сообщений – **уменьшение** на 41,3% (на 19 сообщений)), в том числе в форме смс-сообщений – 1, (в 1 квартале 2022 года – 4, в 2 квартале 2021 года – 0).

В 27 сообщениях и запросах информации, содержится 31 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- Экономика – 15 (48,39% от общего количества сообщений в справочную службу);

- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (25,81%);

- Государство, общество, политика – 6 (19,35%);

- Социальная сфера – 2 (6,45%).

Граждане обращались с вопросами:

- благоустройство и ремонт дорог – 5 (от р.п. Коченево до п. Кумысный – 3, участок ул. Садовая – 2).

- **неработающий фонарь** - 3 (ул. Мира д. Тропино -1), (3- ий переулок Связистов в р.п. Коченево-1), (ул. Рабочая на ст. Дупленская-1)

- **перебои водоснабжения** -12 (ул. Трудовая -2, ул. Калинина -3, ул. Заводская -2, ул. Крылова -3, ул. Чипаева - 2)

- **несанкционированная свалка мусора** - 2

- **запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения**

личного приема-2

- перебои в электроснабжении -2
- улучшение жилищных условий -5
- нарезка кюветов – 2.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 16 (59,26% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей г.Новосибирская и Новосибирской области – 3, р.п.Чик – 3, Прокудского сельсовета – 2, Шагаловского сельсовета – 2, Совхозного -1.

По 3 сообщениям приняты оперативные меры, по 24 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **33** человека (*в 1 квартале 2022 года – 11 человек, в 2 квартале 2021 года – 24 человека*).

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обратившихся граждан **увеличилось** на 66,67% (на 22 обращения), по сравнению с 2 кварталом 2021 года **увеличилось** на % 27,27 (на 9 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 27 (81,82% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовета – 2, р.п. Чик – 1, Новомихайловский сельсовет – 1, Крутологовский сельсовет – 1, Поваренский сельсовет – 1.

Специалистами общественной приемной Главы принято 12 письменных обращений, оказана 1 консультация о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 2 квартале 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.