

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района
Новосибирской области в III квартале 2019 года
и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 3 квартале 2019 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **165** обращений (*во 2 квартале 2019 года – 205, в 3 квартале 2018 года - 261*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **89** (*во 2 квартале 2019 года – 101 в 3 квартале 2018 года - 131*);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **24** (*во 2 квартале 2019 года – 17, в 3 квартале 2018 года - 32*);

3) по справочному телефону - **25** (*во 2 квартале 2019 года – 48, в 3 квартале 2018 года - 55*);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **27** (*во 2 квартале 2019 года – 39, в 3 квартале 2018 года - 43*).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года общее количество обращений **уменьшилось** на 19,5% (на 40 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2018 года **уменьшилось** на 36,8% (на 96 обращений).



В 3 квартале 2019 года поступило **89** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **7** (7,9%) *(во 2 квартале 2019 года поступило 101 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 17 (16,8%), в 3 квартале 2018 года поступило 131 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 8 (6,1%))*, в том числе из Правительства Новосибирской области – **29** (32,6% от общего количества письменных обращений) *(во 2 квартале 2019 года – 25 (24,8%), в 3 квартале 2018 года – 48(31%))*.



По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 11,9% (на 12 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2018 года **уменьшилось** на 32,1% (на 42 обращения).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 16% (на 4 обращения), по сравнению с 3 кварталом 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 39,6% (на 19 обращений).

Письменные обращения и запросы информации зарегистрированы от жителей р.п.Коченево – 31 (34,8% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска и НСО – 19, р.п.Чик – 10, Прокудского сельсовета – 9, Леснополянского сельсовета – 4, Шагаловского сельсовета – 3, Дупленского сельсовета – 2, Кремлевского сельсовета – 2, Совхозного сельсовета – 2, Чистопольского сельсовета – 2, Крутологовского, Поваренского, Краснотальского сельсоветов – по 1. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 2.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 76 (85,4%) (во 2 квартале 2019 года – 87 (86,1%), в 3 квартале 2018 года – 94 (71,8%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 13 (14,6%) (во 2 квартале 2019 года – 10(9,9%), в 3 квартале 2018 года – 30 (22,9%);
- жалобы – 0 (во 2 квартале 2019 года – 3 (3%), в 3 квартале 2018 года – 4 (3,1%);
- не обращения – 0 (во 2 квартале 2019 года – 2(2,3%), в 3 квартале 2018 года – 3 (2,2%);

В 89 письменных обращениях и запросах информации содержится 101 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **59** (58,4 % от общего количества вопросов) (во 2 квартале 2019 года – 49 (42,6%) – **увеличение** на 20,4% (на 10 вопросов)) (в 3 квартале 2018 года – 92 (60,1%) – **уменьшение** на 35,9% (на 33 вопроса)).

- **эксплуатация и ремонт дорог** – 12:
 - ул.Сельская, ул.Северная на ст.Лесная Поляна – 3,
 - ремонт подъездной дороги к ст.Дупленская – 2,
 - участок дороги на п.Рыбачий – 2,
 - ремонт дорог в п.Речник – 1,
 - ул.Сиреневая в р.п.Коченево – 1,
 - грейдирование участка дороги от трассы на ст.Лесная Поляна до зернотока;
 - обустройство дороги до кладбища в д.Тропино - 1,
 - ремонт участка дороги от федеральной трассы до указателя «Лесная Поляна»;
- **строительство дорог** – 3:
 - строительство дороги до садоводческих обществ минуя д.Белобородово,
 - строительство съезда к земельным участкам в с.Чистоплье,
 - строительство примыкания к федеральной трассе Р-254 «Иртыш»;
- **содержание дорог** – 1:
 - участок дороги от с.Целинное до д.Малый Чик;
- **уличное освещение** – 1:
 - нерабочее состояние фонарей уличного освещения по ул. Николая Бровина в р.п.Коченево;
- **водоснабжение поселений** – 1:
 - установка станции очистки воды в многоквартирном доме №26 по ул.М.Кузнецкая);
- **газификация поселений** – 1
 - жилой дом по ул.Пушкина в р.п.Коченево;
- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 6, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 6, транспортное обслуживание населения – 4, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 3, деятельность субъектов торговли – 2, уборка мусора и посторонних предметов – 2, деятельность в сфере строительства – 2, комплексное благоустройство – 2, организация мест детского отдыха и досуга – 2, содержание кладбищ и мест захоронения – 1, деятельность СНТ – 1, государственный кадастровый учет недвижимого имущества – 1, нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения – 1, выполнение государственных требований при

осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1, градостроительство и архитектура – 1, охрана окружающей природной среды – 1, безопасность дорожного движения – 1, дорожные знаки и дорожные разметки – 1, озеленение – 1, размещение гаражей – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 27 (26,7%) (во 2 квартале 2019 года – 37 (32,2%) – **уменьшение** на 27% (на 10 вопросов), (в 3 квартале 2018 года – 41 (26,8%) – **уменьшение** на 34,1% (на 14 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество вопросов уменьшилось на 72,7% (на 8 вопросов), по сравнению с 3 кварталом 2018 года уменьшилось на 75% (на 9 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество вопросов уменьшилось на 8,7% (на 2 вопроса), по сравнению с 3 кварталом 2018 года увеличилось также на 8,7% (на 2 вопроса).

№п/п	Наименование вопроса	3 кв. 2019 г.	2 кв. 2019 г.	3 кв.2018 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	3	11	12
2	Коммунальное хозяйство	21	23	23

Обращались также по вопросам:

- разрешение жилищных споров – 3.

3.) **«Социальная сфера»** – 8 (7,9%) (во 2 квартале 2019 года – 15 (13%) – **уменьшение** на 46,7% (на 7 вопросов), (в 3 квартале 2018 года – 5 (3,3%) – **увеличение** на 60% (на 3 вопроса).

- опека и попечительство – 2, доставка обучающихся – 2, создание образовательных организаций – 2, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 1, определение в дома-интернаты для инвалидов и престарелых – 1.

4.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 4 (4%), (во 2 квартале 2019 года – 5 (4,4%) – **уменьшение** на 20% (на 1 обращение), в 3 квартале 2018 года – 7 (4,6%) – **уменьшение** на 42,9% (на 3 вопроса).

- регистрация по месту жительства и пребывания – 2, памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1, гражданское судопроизводство – 1.

5.) **«Государство, общество, политика»** – 3 (3%), (во 2 квартале 2019 года – 9 (7,8%) – **уменьшение** на 66,7% (на 6 вопросов) (в 3 квартале 2018 года – 8 (5,2%) – **уменьшение** на 62,5% (на 5 вопросов).

- неполучение ответа на обращение – 2, ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **63** (62,4%), направлены на рассмотрение по компетенции – **38** (37,6%, в том числе с запросом результатов – 17 (44,7% от обращений направленных по компетенции).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **3** вопроса (3%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 вопроса (100 % от числа поддержанных);

- **даны разъяснения** - **60** (59,4%);

- **направлено по компетенции** - **38** (37,6%).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 02.11.2018 №739-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 3 квартале 2019 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **24** человека (*во 2 квартале 2019 года – 17, в 3 квартале 2018 года - 32*):

- Главой района – 12 человек;

- Исполняющим обязанности главы района – 1 человек;

- Заместителями главы администрации – 11 человек.

По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 41,2% (на 7 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2018 **уменьшилось** на 25% (на 8 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 13 человек, г.Новосибирска – 3, Прокудского сельсовета – 3, р.п.Чик, Крутологовского, Леснополянского, Кремлевского, Чистопольского сельсоветов – по 1.

В 24 устных обращениях содержатся 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **17** вопросов (53,1% от общего числа вопросов), (*во 2 квартале 2019 года – 10 (52,6%) – **увеличение** на 70% (на 7 вопросов), в 3 квартале 2018 года – 23 (62,2%) – **уменьшение** на 26,1%(на 6 вопросов).*

Вопросами данного направления являются:

- эксплуатация и ремонт дорог – 8 (*обустройство подъездных путей к СНТ «Светлана» - 2, отсыпка щебнем участка дороги по ул.Школьная в с.Чистополье, обустройство дороги до мусульманского кладбища; ст.Лесная Поляна – ул.Сельская; р.п.Коченево – ул.Волынова – 2; с.Крутологово – участок дороги по ул.Озерная*);

- водоснабжение поселений – 2 (*ул.Депутатская в р.п.Коченево – 2*);

- газификация поселений – 1 (*ул.Депутатская в р.п.Коченево*);

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления

в области земельных отношений – 4, строительство газовой магистрали вблизи частного домовладения – 1, градостроительство. Архитектура и проектирование – 1,

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера» – 10 (31,3%),** (во 2 квартале 2019 года - 7 (36,8%) – **увеличение** на 42,9% (на 3 вопроса), в 3 квартале 2018 года – 11 (29,7%) – **уменьшение** на 9,1% (на 1 вопрос).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество вопросов не изменилось, по сравнению с 3 кварталом 2018 года уменьшилось на 83,3% (на 5 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество вопросов увеличилось на 50% (на 3 вопроса), по сравнению с 3 кварталом 2018 года увеличилось на 80% (на 4 вопроса).

№п/п	Наименование вопроса	3 кв. 2019 г.	2 кв. 2019 г.	3 кв.2018 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	1	1	6
2	Коммунальное хозяйство	9	6	5

3.) **«Социальная сфера» – 4 (12,5%),** (во 2 квартале 2019 года – 1 (5,3%) – **увеличение** 3 раза (на 3 вопроса), в 3 квартале 2018 года – 2 (5,4%) – **увеличение** в 2 раза (на 2 вопроса).

- доставка обучающихся – 2, содержание кладбищ и мест захоронения – 1, предоставление льгот отдельным категориям граждан – 1;

4.) **«Государство, общество, политика» – 1 (3,1%)** (во 2 квартале 2019 года – 1 (5,3%) – **без изменений**, в 3 квартале 2018 года – 0 – **увеличение** на 1 вопрос. (результаты рассмотрения обращения – 1);

5.) **«Оборона, безопасность, законность» - 0,** (во 2 квартале 2019 года – 0 – **без изменений**, в 3 квартале 2018 года – 1 (2,7%) – **уменьшение** на 1 вопрос.

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 24 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **8** вопросов (25%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 6 вопросов (75 % от числа поддержанных);

- **даны разъяснения - 24 (75%).**

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 3 квартале 2019 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **25** сообщений и запросов информации (*во 2 квартале 2019 года - 48 сообщений – уменьшение на 47,9% (на 23 сообщения), в 3 квартале 2018 – 55 сообщений – уменьшение на 54,5% (на 30 сообщений)*)), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (*во 2 квартале 2019 года – 2, в 3 квартале 2018 года – 1*).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 14 (56% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Экономика – 6 (24%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (12%);
- Социальная сфера – 2 (8%).

Граждане обращались с запросами информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 13, эксплуатация и ремонт дорог – 2 (*участок дороги по ул.Озерная в с.Крутологово; сообщение о проезде по СНТ Тюльпан грузового автотранспорта груженого глиной*), обеспечение граждан жилищем – 2, условия образовательного процесса в дошкольных учреждениях – 2, перебои в теплоснабжении – 1. Комплексное благоустройство – 1, уличное освещение – 1, безопасность дорожного движения – 1, уборка опавших листьев – 1, неполучение ответа на обращение – 1.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 11 (44% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей р.п.Чик – 4, Крутологовского сельсовета – 4, г.Новосибирска и области – 3, Новомихайловского сельсовета – 2, Совхозного сельсовета – 1.

По 8 сообщениям приняты оперативные меры, по 17 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось 27 человек (*во 2 квартале 2019 года – 39 человек, в 3 квартале 2018 года – 43 человека*).

По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество обратившихся граждан **уменьшилось** на 30,8% (на 12 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2018 года **уменьшилось** на 37,2% (на 16 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 8 (29,6% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовета – 7, р.п.Чик – 3, г.Новосибирска – 2, Леснополянского сельсовета – 2, Чистопольского сельсовета – 2, Поваренского, Краснотальского, Совхозного сельсовета – по 1.

- принято 16 письменных обращений;
- оказано 11 консультаций:
 - ✓ о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан – 10;
 - ✓ рассмотрение земельных споров – 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 3 квартале 2019 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

В 3 квартале 2019 года проведены **контрольные мероприятия** по практике применения законодательства о порядке работы с обращениями граждан в администрации Поваренского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.