

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области в III квартале 2020 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 3 квартале 2020 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **176** обращений (во 2 квартале 2020 года – 169, в 3 квартале 2019 года - 165), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **117** (во 2 квартале 2020 года – 110, в 3 квартале 2019 года - 89);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **4** (во 2 квартале 2020 года – 0, в 3 квартале 2019 года - 24);
- 3) по справочному телефону - **33** (во 2 квартале 2020 года – 47, в 3 квартале 2019 года - 25);
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **22** (во 2 квартале 2020 года – 12, в 3 квартале 2019 года - 27).

По сравнению с 1 кварталом 2020 года общее количество обращений **увеличилось** на 15% (на 22 обращения), по сравнению со 2 кварталом 2019 года **уменьшилось** на 17,6% (на 36 обращений).



1. Письменные обращения и запросы.

В 3 квартале 2020 года поступило **117** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **23** (19,7%) (во 2 квартале 2020 года поступило 110 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 20 (18,2%), в 3 квартале 2019 года поступило 89 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (7,9%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **39** (33,3% от общего количества письменных обращений) (во 2 квартале 2020 года – 50 (45,5%), в 3 квартале 2019 года – 29 (32,6%).



По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 6,4% (на 7 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2019 года **увеличилось** на 31,5% (на 28 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 22% (на 11 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2019 года количество обращений **увеличилось** на 34,5% (на 10 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей г.Новосибирска и Новосибирской области – 31 (26,5% от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 27 (23%), Прокудского сельсовета – 17 (14,5%), Леснополянского сельсовета – 5 (4,3%), Совхозного сельсовета – 5 (4,3%), Целинного сельсовета – 4 (3,4%), Кремлевского сельсовета – 4 (3,4%), р.п.Чик – 4 (3,4%), Овчинниковского сельсовета – 3 (2,6%), Шагаловского сельсовета – 3 (2,6%), Краснотальского сельсовета – 2 (1,7%), Федосихинского сельсовета – 2 (1,7%), Поваренского

сельсовета – 2 (1,7%), Новомихайловского сельсовета – 2 (1,7%), других регионов, Душленского, Крутологовского, Чистопольского сельсоветов – по 1.

Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 2.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 104 (88,9%) (во 2 квартале 2020 года – 101 (91,8%), в 3 квартале 2019 года – 76 (85,4%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 12 (10,2%) (во 2 квартале 2020 года – 9 (8,2%), в 3 квартале 2019 года – 13 (14,6%);

- жалобы – 1 (0,9%) (во 2 квартале 2020 года – 0, в 3 квартале 2019 года – 0).

В 117 письменных обращениях и запросах информации содержится 131 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **73** (55,7 % от общего количества вопросов) (во 2 квартале 2020 года – 68 (54,8%) – **увеличение** на 7,4% (на 5 вопросов)) (во 2 квартале 2019 года – 59 (58,4%) – **увеличение** на 23,7% (на 14 вопросов).

- **эксплуатация и ремонт дорог – 22:**

- дорога от федеральной трассы до ст.Лесная Пляна – 6;

- ул.Новая в п.Малореченка – 2;

- дорога от р.п.Коченево до д.Бармашово – 2;

- ул.Станционная на ст.Лесная Поляна – 2;

- ул.Сватухина с.Прокудское – 1;

- дороги в Военном городке р.п.Коченево – 1;

- от р.п.Коченево до п.Кумысный – 1;

- от р.п.Коченево до п.Дружный – 1;

- дорога на п.Рыбачий – 1;

- ремонт подъездных путей на участке от ост.Горняк до СНТ «Лазурит» – 1;

- съезд от федеральной трассы до д.Белобородово – 1;

- дорога до кладбища на ст.Лесная Поляна – 1;

- строительства моста через р.Чик – 1;

- ул.Ишум с.Федосиха – 1.

- **газификация поселений – 2:**

- ул.Некрасова в р.п.Коченево – 1;

- ул.Маяковского в р.п.Коченево – 1.

- **уличное освещение – 2:**

- 3-ий пер.Связистов в р.п.Коченево – 1;

- ул.Сватухина в с.Прокудское – 1.

- **водоснабжение поселений – 1:**

- некачественная вода в с.Прокудское – 1.

- **уборка снега – 1:**

- ул.Широкая в с.Новомихайловка – 1.

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 9, комплексное благоустройство – 6, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 6, транспортное обслуживание населения – 4, деятельность в сфере строительства – 2, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 2, организация условий и мест для детского отдыха – 2, организация условий мест массового отдыха – 2, выделение земельных участков под индивидуальное жилищное строительство – 1, деятельность СНТ – 1, запросы архивных данных – 1, охрана атмосферного воздуха – 1, деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1, защита прав на землю, рассмотрение земельных споров – 1, строительство и ремонт мостов – 1, водоснабжение поселений – 1, подготовка и прохождение осенне-зимнего периода – 1, арендные отношения в области землепользования – 1, содержание кладбищ и мест захоронения – 1, вопросы заемщиков и кредиторов – 1.

2.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **38** (29%) (во 2 квартале 2020 года – 33 (26,6%) – **увеличение** на 15,2% (на 5 вопросов), (в 3 квартале 2019 года – 27 (26,7%) – **увеличение** на 40,7% (на 11 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество вопросов **не изменилось**, по сравнению с 3 кварталом 2019 года количество вопросов **увеличилось** в 2,6 раза (на 5 вопросов);

- коммунальное хозяйство. По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество вопросов **увеличилось** на 38,1 % (на 8 вопросов), по сравнению с 3 кварталом 2019 года **увеличилось** также на 38,1% (на 8 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	3 кв. 2020 г.	2 кв. 2020 г.	3 кв.2019 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	8	8	3
2	Коммунальное хозяйство	29	21	21

Обращались также по вопросам:

- частного домовладения – 1.

3.) «**Социальная сфера**» – **11** (8,4%), (во 2 квартале 2020 года – 18 (14,5%) – **уменьшение** на 38,9% (на 7 вопросов), (в 3 квартале 2019 года – 8 (7,9%) – **увеличение** на 37,5%(на 3 вопроса).

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 2, условия проведения образовательного процесса – 2, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, нормативное правовое регулирование в сфере труда – 1, трудовые отношения – 1, семейное законодательство – 1, конфликтные ситуации в культурном учреждении – 1, семейное законодательство – 1, обеспечение дошкольные, общеобразовательные

учреждения теплоснабжением – 1.

4.) «Государство, общество, политика» – **5** (3,8%), (во 2 квартале 2020 года – **5** (4,1%) – **без изменений**, (в 3 квартале 2019 года – **3** (3%) – **уменьшение на 66,7%** (на 2 вопроса).

- государственная регистрация права на недвижимое имущество – 1, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1, приватизация государственной и муниципальной собственности – 1, объекты гражданских прав – 1, личный прием должностными лицами органами местного самоуправления – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность» – **4** (3,1%), (во 2 квартале 2020 года – **0** – **увеличение на 4 вопроса**, (в 3 квартале 2019 года – **4** (4%) – **без изменений**).

- памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1, осуществление санитарно-карантинного контроля – 1, регистрация по месту жительства и месту пребывания – 1, противопожарные нормы, соблюдение норм пожарной безопасности – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **87** (66,4%), направлены на рассмотрение по компетенции – **44** (33,6%, в том числе с запросом результатов – 20 (45,5% от обращений направленных по компетенции).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **3** вопроса (2,3%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 3 вопроса (100% от числа поддержанных);

- **даны разъяснения** - **84** (64,1%);

- **направлено по компетенции** - **44** (33,6%).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 06.04.2020 №206-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 3 квартале 2020 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **4** человека (во 2 квартале 2020 года – **0**, в 3 квартале 2019 года – **24**).

- Главой района – 3 человека;

- Заместителями главы администрации – 1 человек.

По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 4 обращения, по сравнению с 3 кварталом 2019 **уменьшилось** в 6 раз (на 20 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево, Леснополянского, Прокудского, Совхозного сельсовета – по 1.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **3** вопроса (75% от общего числа вопросов), (во 2 квартале 2020 года – 0 – **увеличение на 3 вопроса**), в 3 квартале 2019 года – 17 (53,1%) – **уменьшение в 5,6 раз (на 14 вопросов)**.

Вопросами данного направления являются:

- согласование строительства – 1, водное хозяйство и экология – 1, предприятия бытового питания – 1;

2.) «**Государство, общество, политика**» – **1** (25%), (во 2 квартале 2020 года – 0 – **увеличение на 1 обращение**, в 3 квартале 2019 года – 1 (3,1%) – **без изменений**).

- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним – 1);

3.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **0**, (во 2 квартале 2020 года - 0), в 3 квартале 2019 года – 10 (31,3%);

4.) «**Социальная сфера**» – **4** (12,5%), (во 2 квартале 2020 года – 0), в 3 квартале 2019 года – 4 (12,5%); .

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 4 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **даны разъяснения - 4** (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 3 квартале 2020 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **33** сообщения и запроса информации (во 2 квартале 2020 года - 47 сообщений – **уменьшение на 29,8% (на 14 сообщений)**), в 3 квартале 2019 – 25 сообщений – **увеличение на 32% (на 8 сообщений)**), в том числе в форме смс-сообщений – 2, (во 2 квартале 2020 года – 2, в 3 квартале 2019 года – 0).

Вопросы, содержащиеся в сообщениях и запросах информации, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 11 (33,3% от общего количества сообщений в справочную службу);

- Государство, общество, политика – 11 (33,3%);

- Экономика – 10 (30,4%);

- Оборона, безопасность, законность – 1 (3%).

Граждане обращались с вопросами:

- с запросами информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 9, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 4, перебои в водоснабжении – 3, эксплуатация и ремонт дорог – 2 (дорога от р.п.Коченево до п.Мириный и

п. Дружный – 2), капитальный ремонт общего имущества в МКД – 2, комплексное благоустройство – 2, содержание транспортной инфраструктуры – 2, отсутствует адресат обращения – 2, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных служб – 1, перебои в электроснабжении – 1, связь – 1, доступ к сетям местной телефонной связи – 1, охрана и использование природных ресурсов – 1, строительство объектов социальной сферы – 1, охрана военных объектов – 1.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п. Коченево – 8 (24,2% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей Совхозного сельсовета – 4, Краснотальского сельсовета – 3, Дуспенского сельсовета – 3, Прокудского сельсовета – 3, Крутологовского сельсовета – 3, Чистопольского сельсовета – 2, других регионов, р.п. Чик, Поваренского, Новомихайловского, Овчинниковского сельсоветов – по 1. Сообщения в форме СМС-сообщения без указания почтового адреса – 2.

По 1 сообщению приняты оперативные меры, по 32 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **22** человека (*во 2 квартале 2020 года – 12 человек, в 3 квартале 2019 года – 27 человек*).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года количество обратившихся граждан **увеличилось** на 83,3% (на 10 обращений), по сравнению с 3 кварталом 2019 года **увеличилось** на 18,5% (на 5 обращений).

Обращались жители: р.п. Коченево – 6 (27,3% от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и Новосибирской области – 4, Прокудского сельсовета – 3, г. Москва, р.п. Чик, Новомихайловского, Овчинниковского, Целинного, Совхозного, Леснополянского, Поваренского, Чистопольского сельсоветов – по 1.

Специалистами общественной приемной Главы принято 18 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 2;
- частный жилищный фонд – 1;
- реконструкция и ремонт дорог – 1.

Работа мобильной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области

В 3 квартале 2020 года проведен 1 выезд мобильной приемной Главы Коченевского района:

На имя Главы Коченевского района Новосибирской области поступило письменное обращение жителя р.п. Коченево по вопросу незаконного строительства пристройки к квартире жилого дома на трех хозяев. В соответствии с резолюцией Главы района был осуществлен выезд мобильной приемной при участии представителя администрации рабочего поселка Коченево в целях проведения визуального осмотра объекта капитального строительства. По

результатам выезда мобильной приемной была выявлена самовольная постройка. Администрацией Коченевского района подготовлено и направлено письмо в Инспекцию государственного строительного надзора НСО с целью принятия мер реагирования.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 3 квартале 2020 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

В 3 квартале 2020 года проведены **контрольные мероприятия** по практике применения законодательства о порядке работы с обращениями граждан в администрации Леснополянского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, Федосихинского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.