

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района
Новосибирской области в IV квартале 2020 года
и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В 4 квартале 2020 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **122** обращения (в 3 квартале 2020 года – 176, в 4 квартале 2019 года - 148), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **80** (в 3 квартале 2020 года – 117, в 4 квартале 2019 года - 85);

2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **2** (в 3 квартале 2020 года – 4, в 4 квартале 2019 года - 5);

3) по справочному телефону - **24** (в 3 квартале 2020 года – 33, в 4 квартале 2019 года - 33);

4) к специалистам общественной приемной Главы района – **16** (в 3 квартале 2020 года – 22, в 4 квартале 2019 года - 25).

По сравнению с 3 кварталом 2020 года общее количество обращений **уменьшилось** на 30,7% (на 54 обращения), по сравнению с 4 кварталом 2019 года **уменьшилось** на 17,6% (на 26 обращений).



1.Письменные обращения и запросы.

В 3 квартале 2020 года поступило **80** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **11** (13,8%) *(в 3 квартале 2020 года поступило 117 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 23 (19,7%), в 4 квартале 2019 года поступило 85 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 16 (18,8%))*, в том числе из Правительства Новосибирской области – **28** (35% от общего количества письменных обращений) *(в 3 квартале 2020 года – 39 (33,3%), в 4 квартале 2019 года – 31 (36,5%))*.



По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 31,6% (на 37 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2019 года **уменьшилось** на 5,9% (на 5 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 28,2% (на 11 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2019 года количество обращений **уменьшилось** на 9,7% (на 3 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 22 (27,5% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска и Новосибирской области – 17 (21,3%), Прокудского сельсовета – 8 (10%), р.п.Чик – 6 (7,5%), Леснополянского сельсовета – 4 (5%), Чистопольского сельсовета – 4 (5%), Дупленского сельсовета – 3 (3,8%), Новомихайловского сельсовета – 3 (3,8%), Кремлевского сельсовета – 3 (3,8%), Совхозного сельсовета – 3 (3,8%), Федосихинского сельсовета – 2 (2,5%), Крутологовского, Шагаловского, Поваренского, Целинного сельсоветов, граждан, находящихся в пределах другого субъекта Российской Федерации – по 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 73 (91,3%) (в 3 квартале 2020 года – 104 (88,9%), в 4 квартале 2019 года – 75 (88,2%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (7,5%) (в 3 квартале 2020 года – 12 (10,2%), в 4 квартале 2019 года – 10 (11,8%);
- предложения – 1 (1,2%), (в 3 квартале 2020 – 0, в 4 квартале 2019 года – 0);
- жалобы – 0 (в 3 квартале 2020 года – 1 (0,9%), в 4 квартале 2019 года – 0).

В 80 письменных обращениях и запросах информации содержится 88 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика» – 41** (46,6 % от общего количества вопросов) (в 3 квартале 2020 года – 73 (55,7%) – **уменьшение** на 43,8% (на 32 вопроса)) (в 4 квартале 2019 года – 48 (47,5%) – **уменьшение** на 14,6% (на 7 вопросов).

- **строительство, эксплуатация и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров – 10:**

- дороги в д.Сартаково – 2;
- дороги в д.Чик – 2;
- дорога на п.Рыбачий – 2;
- участок дороги к дому по ул.Озерная в с.Крутологово – 1;
- ул.Ишим в с.Федосиха – 1;
- реконструкция тротуаров по ул.Юбилейная в р.п.Коченево – 1;
- ул.Поселковая в р.п.Коченево – 1;

- **газификация поселений – 1:**

- ул.Поселковая в р.п.Коченево – 1;

- **уборка снега – 1:**

- п.Малореченка – 1.

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 7, запросы архивных данных – 2, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 2, арендные отношения в области землепользования – 2, организация условий и мест для детского отдыха – 2, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, деятельность в сфере строительства – 1, комплексное благоустройство – 1, информационные системы – 1, содержание и сохранность дорог – 1, возникновение права на землю – 1, деятельность кадастровых инженеров – 1, арендные отношения в области землепользования – 1, общие вопросы охраны окружающей среды – 1, использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1, строительство объектов социальной сферы – 1, дорожные знаки и дорожная разметка – 1, транспортное обслуживание населения – 1, отлов животных – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера» – 27** (30,7%) (в 3 квартале 2020 года – 38 (29%) – **уменьшение** на 28,9% (на 11 вопросов), (в 4 квартале

2019 года – 32 (21,7%) – **уменьшение** на 15,6% (на 5 вопросов).

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество вопросов **увеличилось** на 25% (на 2 вопроса), по сравнению с 4 кварталом 2019 года количество вопросов **увеличилось** на 42,9% (на 3 вопроса);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество вопросов **уменьшилось** на 51,7 % (на 15 вопросов), по сравнению с 4 кварталом 2019 года **уменьшилось** на 44% (на 11 вопросов).

№п/п	Наименование вопроса	4 кв. 2020 г.	3 кв. 2020 г.	4 кв.2019 г.
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во вопросов
1	Обеспечение граждан жилищем	10	8	7
2	Коммунальное хозяйство	14	29	25

Обращались также по вопросам:

- нежилые помещения – 1, государственные жилищные сертификаты – 1, просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья – 1.

3.) **«Государство, общество, политика» – 11 (12,5%),** (в 3 квартале 2020 года – 5 (3,8%) – **увеличение** в 2,2 раза (на 6 вопросов), (в 4 квартале 2019 года – 11 (10,9%) – **без изменений**.

- результаты рассмотрения обращения – 3, неполучение ответа на обращение – 2, принятое по обращению решение – 2, благодарность – 2, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1, привлечение к административной ответственности – 1.

4.) **«Социальная сфера» – 8 (9,1%),** (в 3 квартале 2020 года – 11 (8,4%) – **уменьшение** на 27,3% (на 3 вопроса), (в 4 квартале 2019 года – 7 (6,9%) – **увеличение** на 14,3%(на 1 вопрос).

- конфликтные ситуации в образовательных учреждениях – 3, лечение и оказание медицинской помощи – 1, условия преподавания учебного процесса – 1, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, материально-техническое информационное обеспечение образовательного процесса – 1, заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере – 1.

5.) **«Оборона, безопасность, законность» – 1 (1,1%),** (в 3 квартале 2020 года – 4 (3,1%) – **увеличение** на 4 вопроса, (в 4 квартале 2019 года – 3 (3%) – **увеличение** на 3 вопроса.

- памятники воинам – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **63** (71,6%), направлены на рассмотрение по компетенции – **25** (28,4%), в том числе с запросом результатов – **11** (45,5% от обращений направленных по компетенции).

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **8** вопроса (9,1%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - **8** вопросов (100% от числа поддержанных);

- **даны разъяснения** - **55** (62,5%);

- **направлено по компетенции** - **25** (28,4%).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 07.08.2020 №505-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 4 квартале 2020 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **2** человека (*в 3 квартале 2020 года – 2, в 4 квартале 2019 года – 5*).

- Главой района – 2 человека;

По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **уменьшилось** в 2 раза (на 2 обращения), по сравнению с 4 кварталом 2019 **уменьшилось** в 2,5 раза (на 3 обращения).

На личных приемах приняты жители: Новосибирской области, р.п.Чик – по 1.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **2** вопроса (100%), (*в 3 квартале 2020 года – 3 (75%) – уменьшение на 33,3% (на 1 вопрос), в 3 квартале 2019 года – 3 (60%) – уменьшение также на 33,3% (на 1 вопрос).*

Вопросами данного направления являются:

- выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, арендные отношения в области землепользования – 1;

2.) «**Государство, общество, политика**» – **0**, (*в 3 квартале 2020 года – 1 (25%) – уменьшение на 1 вопрос, в 3 квартале 2019 года – 0;*

3.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **0**, (*в 3 квартале 2020 года – 2 (40%) – уменьшение на 1 вопрос, в 4 квартале 2019 года – 0.*

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 2 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- даны **разъяснения** - 2 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 4 квартале 2020 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **24** сообщения и запроса информации (*в 3 квартале 2020 года - 33 сообщения – **уменьшение** на 27,3% (на 9 сообщений), в 4 квартале 2019 – 33 сообщения – **уменьшение** также на 27,3% (на 9 сообщений)*), в том числе в форме смс-сообщений – 0, (*в 3 квартале 2020 года – 2, в 3 квартале 2019 года – 1*).

Вопросы, содержащиеся в сообщениях и запросах информации, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (41,7% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Государство, общество, политика – 6 (25%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (20,8%);
- Социальная сфера – 3 (12,5%).

Граждане обращались с вопросами:

- запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 4, транспортное обслуживание населения – 3, уборка снега – 3 (*ул.Центральная в д.Чик – 1, дороги в д.Тропино – 1, д.Малореченка – 1*), уличное освещение – 2 (*п.Лесной – 1, ул.Новосибирская в с.Прокудское – 1*), отлов животных – 1, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1, реконструкция и ремонт дорог – 1 (*от с.Поваренка до с.Шагалово – 1*), устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных служб – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, просьбы об оказании финансовой помощи – 1, медицинское обслуживание сельских жителей – 1, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, перебои в теплоснабжении – 1, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, неполучение ответа на обращение – 1.

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р.п.Коченево – 6 (25% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей Прокудского сельсовета – 4, Шагаловского сельсовета – 3, Крутологовского сельсовета – 2, р.п.Чик – 3, Поваренского, Федосихинского, Кремлевского, Чистопольского, Новомихайловского, Леснополянского сельсоветов – 1.

По 1 сообщению приняты оперативные меры, по 23 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **16** человека (в 3 квартале 2020 года – 22 человека, в 4 квартале 2019 года – 25 человек).

По сравнению с 3 кварталом 2020 года количество обратившихся граждан **уменьшилось** на 27,3% (на 6 обращений), по сравнению с 4 кварталом 2019 года **уменьшилось** на 36% (на 9 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 3 (18,8% от общего количества обратившихся), р.п. Чик – 3, г.Новосибирска и Новосибирской области – 2, Новомихайловского, Крутологовского, Прокудского, Дупленского, Совхозного, Леснополянского, Поваренского, Федосихинского сельсоветов – по 1.

Специалистами общественной приемной Главы принято 16 письменных обращений.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 4 квартале 2020 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

В 4 квартале 2020 года проведены **контрольные мероприятия** по практике применения законодательства о порядке работы с обращениями граждан в администрации Шагаловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.