

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области за 6 месяцев 2022 года и результатах их рассмотрения

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

За 6 месяцев 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **296** обращений (*6 месяцев 2021 года – 328*), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **157** (*6 месяцев 2021 года – 197*);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **35** (*6 месяцев 2021 года – 22*);
- 3) по справочному телефону - **64** (*6 месяцев 2021 года – 74*);
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **37** (*6 месяцев 2021 года - 35*).

По сравнению с 6 месяцами 2021 года общее количество обращений **уменьшилось** на 9,76% (на 32 обращения).



1. Письменные обращения и запросы.

За 6 месяцев 2022 года поступило **157** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 52 (33,12%) (за 6 месяцев 2021 года поступило 197 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 40 (20,3%),), в том числе из Правительства Новосибирской области – **32** (20,38% от общего количества письменных обращений) (6 месяцев 2021 года – 53 (26,9%).



По сравнению с 6 месяцами 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 20,3% (на 40 обращения).

По сравнению с 6 месяцами 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 39,6% (на 21 обращение).

Письменные обращения и запросы информации зарегистрированы от жителей р.п.Коченево – 79 (50,32)% от общего количества обратившихся), г. Новосибирска и НСО – 22, Прокудского сельсовета – 19, Совхозного сельсовета – 8, р.п.Чик – 7, Чистопольского сельсовета – 5, Шагаловского сельсовета – 5, Кремлевского сельсовета – 4, Целинного сельсовета – 2, Новомихайловского сельсовета – 2, Федосихинского сельсовета – 2+, Леснополянского сельсовета – 2, находящихся в пределах другого субъекта Российской Федерации – 2. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 2.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 150 (90,45%) (6 месяцев 2021 года – 167 (84,8%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 22 (14,01%) (6 месяцев 2021

года - 27 (13,7%);

- не обращения – 1 (0,64%) (6 месяцев 2021 года – 2 (1%);
- жалобы – 3 (1,91%) (6 месяцев 2021 года – 1(0,5%)).

В 157 письменных обращениях и запросах информации содержится 222 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **67** (30,18 % от общего количества вопросов) (6 месяцев 2021 года – 109 (50,2%) – **уменьшение** на 38,53% (на 42 вопросов)).

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров – 18:

- дорога на п.Рыбачий – 3;
- подъездные пути к ДНТ «Светлана» -1;
- р.п.Коченево: ул.Аргунова – 1;
- дороги в д.Казаково – 2;
- ул.Молодежная, ул.Бирюзовая, Полевая в с.Чистополье – 3;
- дорога от д.Ольшанка в сторону ст.Лесная Поляна – 2;
- ул.Шоссейная р.п. Коченево -2;
- ул. Береговая -1, Ярославская – 1, Пушкина – 1, Мостовая – 1.

- водопонижение – 4:

- р.п.Коченево: Полевой ж/м 11 линия – 1;
- р.п.Коченево: ул.Победы, 4 – 1.
- возле ж/д-Вокзала р.п. Чик – 1;
- с.Прокудское: ул.70 лет Октября – 1.

- водоснабжение поселений – 4:

- р.п.Коченево: Полевой ж/м 11 линия – 1;
- р.п.Коченево: Полевой ж/м 12 линия – 1;
- р.п.Коченево: ул.Семена Кулигина – 1;
- улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 1.

- уличное освещение – 2:

- ул. Коченевская - 1;
- п.Малореченка ул.Трудовая – 1.

- уборка снега – 4:

- дорога до СНТ «Светлана» - 1;
- дороги в р.п.Коченево – 1;
- ул.Новая в с.Катково – 1.
- ул. Политодельская с. Прокудское – 1.

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 11, фермерские (крестьянские) хозяйства – 5, экологическая безопасность – 5, транспортное обслуживание населения – 5, организация условий и мест для детского отдыха и досуга – 4, комплексное благоустройство – 4, выполнение государственных требований при осуществлении строительной

деятельности, соблюдение СНИПов – 4, защита прав на землю, рассмотрение земельных споров – 3, загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы – 3, строительство, реконструкция и эксплуатация дорог – 3, строительство автостоянок – 2, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 2, строительство и ремонт мостов – 1, строительство объектов социальной сферы – 1, распространение массовой информации – 1, образование земельных участков, возникновение права на землю – 1, нецелевое использование земель сельхозназначения – 1, содержание животных – 1, отлов животных – 1, использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1, водное хозяйство и экология – 1, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1, запросы архивных данных – 1, архивный фонд. Архивы – 1, арендные отношения в области землепользования – 1, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1, приватизация земельных участков – 1, технологическое присоединение потребителей к сетям электро-, газо-, тепло-, водоснабжения – 1, торговля товарами, осуществление торговой деятельности – 1, строительство и ремонт мостов – 1.

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера» – 58 (36,9%) (6 месяцев 2021 года – 68 (30,5%) – уменьшение на 14,7% (на 10 вопросов).**

Основными вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с 6 месяцами 2021 года количество вопросов **увеличилось** 3,7% (на 1 вопрос);

- коммунальное хозяйство. По сравнению с 6 месяцами 2020 года количество вопросов **уменьшилось** на 24,39 % (на 10 вопросов).

| №п/п | Наименование вопроса | 6 мес. 2022 г. | 6 мес. 2021 г. |
|------|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| | | Кол-во вопросов | Кол-во вопросов |
| 1 | Обеспечение граждан жилищем | 27 | 26 |
| 2 | Коммунальное хозяйство | 31 | 41 |

Обращались также по вопросам:

- Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1.

3.) **«Социальная сфера» – 22 (14,01%), (за 6 месяцев 2021 года – 23 (10,3%) – уменьшение на 4,35% (на 1 вопрос).**

- контроль качества и надзор в сфере образования – 2, медицинское обслуживание сельских жителей – 4, просьба об оказании финансовой помощи – 3, опека и попечительство – 1, обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений электро-, водо-, теплоснабжением – 1, конфликтные ситуации в образовательных организациях – 2, оказание бесплатной юридической помощи – 1, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 3, деятельность органов ЗАГС – 1, права и обязанности родителей и детей – 1, деятельность физической культуры и спорта – 1, компенсационные выплаты за утраченное имущество – 1, трудоустройство.

Безработица – 1, материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 1, проведение спортивных мероприятий – 1.

4.) **«Государство, общество, политика»** – **9** (4,05%), (6 месяцев 2021 года – 11 (4,9%) – **уменьшение на 18,18%** (на 2 вопроса).

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 3, неполучение ответа на обращение – 1, принятое по обращению решение – 2, результаты рассмотрения обращения – 1, сообщение, не являющееся обращением – 0, приобретение права собственности, прекращение права собственности – 1, государственные муниципальные программы – 1.

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – **2** (0,9%), (6 месяцев 2021 года – 2 (0,9%) – **не изменилось**.

- содержание пожарных водоемов – 2, охрана общественного порядка – 0.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **132**(59,46%), направлены на рассмотрение по компетенции – **90** (40,54%, в том числе с запросом результатов – 45 (50% от обращений направленных по компетенции).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 №16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

За 6 месяцев 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации принято **35** человека (за 6 месяцев 2021 года – 22).

- Главой района – 15 человек;

- Заместителями главы администрации – 17 человек.

По сравнению с 6 месяцами 2021 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема, **увеличилось** на 37,14 (на 13 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п.Коченево – 19 человек, г.Новосибирск – 3, р.п.Чик – 6, Леснополянский сельсовет – 2, Прокудский сельсовет – 1, Кремлевский сельсовет – 1, Совхозный сельсовет – 2, Красноталянский сельсовет – 1.

В 35 устных обращениях содержатся 37 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) **«Экономика»** – **12** вопросов (32,43% от общего числа вопросов), (6 месяцев 2021 года – 10 (41,7% – **увеличение на 16,67%** (на 2 вопроса).

Вопросами данного направления являются:

- защита прав на землю, рассмотрение земельных споров – 2, земли лесного фонда – 1, строительство и реконструкция дорог – 5, Градостроительство. Архитектура и проектирование – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, уборка снега – 2 (подъезд а дому по ул.Станционная на ст.Лесная Поляна – 1), полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных

отношений – 0;

2.) «Жилищно-коммунальная сфера» – 9 (24,32%), (6 месяцев 2021 года - 8 (33,3%) – **увеличение** на 11,1% (на 1 вопрос).

Вопросами данного направления являются:

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). По сравнению с полугодием 2021 года количество вопросов **увеличилось** на 25% (на 1 вопрос),
- коммунальное хозяйство. По сравнению с полугодием 2021 года количество вопросов уменьшилось на 1 вопрос.

| № п/п | Наименование вопроса | 6 мес. 2022 г. | 6 мес. 2021 г. |
|-------|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| | | Кол-во вопросов | Кол-во вопросов |
| 1 | Обеспечение граждан жилищем | 4 | 3 |
| 2 | Коммунальное хозяйство | 5 | 4 |

Также обращались с вопросами:

- государственные жилищные сертификаты – 1.

3.) «Социальная сфера» – 5 (13,51%), (6 месяцев 2021 года – 4 (16,7%)).

- медицинское обслуживание сельских жителей – 1, выплата пособия на погребение – 2, просьбы об оказании финансовой помощи – 2.

4.) «Государство, общество, политика» – 3 (8,11%), (6 месяцев 2021 года – 2 (8,3%)) – **увеличение** на 33% (на 1 вопрос).

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2, принятое по обращению решение – 1.

По **видам** среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 35(100%).

- даны разъяснения - 35 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

За 6 месяцев 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **55** сообщений и запросов информации (6 месяцев 2021 года 74 – **уменьшение** на 25,68% (на 19 сообщений), в том числе в форме смс-сообщений – 2, (6 месяцев 2021 года – 4).

В 55 сообщениях и запросах информации, содержится 60 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 17 (28,33%);
- Экономика – 28 (46,67%);

- Государство, общество, политика –11 (18,33%);
- Социальная сфера –4 (6,67%).

По 4 сообщениям приняты оперативные меры, по 56 сообщениям даны разъяснения.

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось 44 человека (6 месяцев 2021 года - 35 человек).

По сравнению с 6 месяцами 2021 года количество обратившихся граждан **увеличилось** на 20,45% (на 9 обращений).

- принято 22 письменных обращений,
- оказано 10 консультаций о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

За 6 месяцев 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

В апреле 2022 года проведены контрольные мероприятия в администрации Чистопольского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

В мае 2022 года проведены контрольные мероприятия в администрации Целинного сельсовета. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

ПОС: всего 112 сообщений

Рассмотрено ОМСУ – 100

Направлено на рассмотрение в другие районы – 0

Рассмотрено администрацией Коченевского района – 6

Находится на рассмотрении 6