

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В апреле 2019 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **75** (*в марте 2019 года – 56, в апреле 2018 года – 66*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **35** (*в марте 2019 – 26, в апреле 2018 года -37*);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **7** (*в марте 2019 года – 2, в апреле 2018 года - 4*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **12** (*в марте 2019 года – 8, в апреле 2018 года – 14*);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **21**, (*в марте 2019 года – 20, в апреле 2018 года - 11*).



По сравнению с мартом 2019 года общее количество письменных и личных

обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 33,9% (на 19 обращений), по сравнению с апрелем 2018 года **увеличилось** на 13,6% (9 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В апреле 2019 года поступило **35** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **7** (20%) (в марте 2019 года поступило 26 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – **3** (11,5%), в апреле 2018 года поступило 37 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – **5** (13,5%), в том числе из Правительства Новосибирской области – **9** (25,7% от общего количества письменных обращений) (в марте 2019 года – **9** (34,6%), в апреле 2018 года – **10** (27%)).

По сравнению с мартом 2019 года количество письменных обращений **увеличилось** на 34,6% (на 9 обращений), по сравнению с апрелем 2019 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 5,4% (на 2 обращения).

По сравнению с мартом 2019 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **не изменилось**, по сравнению с апрелем 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 10% (на 1 обращение).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 18 (51,4% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 6 (17%), Поваренского сельсовета – 3 (8,6%), Крутологовского сельсовета – 2 (5,7%), Леснополянского сельсовета – 2 (5,7%), Прокудского, Дупленского, Чистопольского сельсоветов – по 1 (2,9%). Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 1

(2,9%).

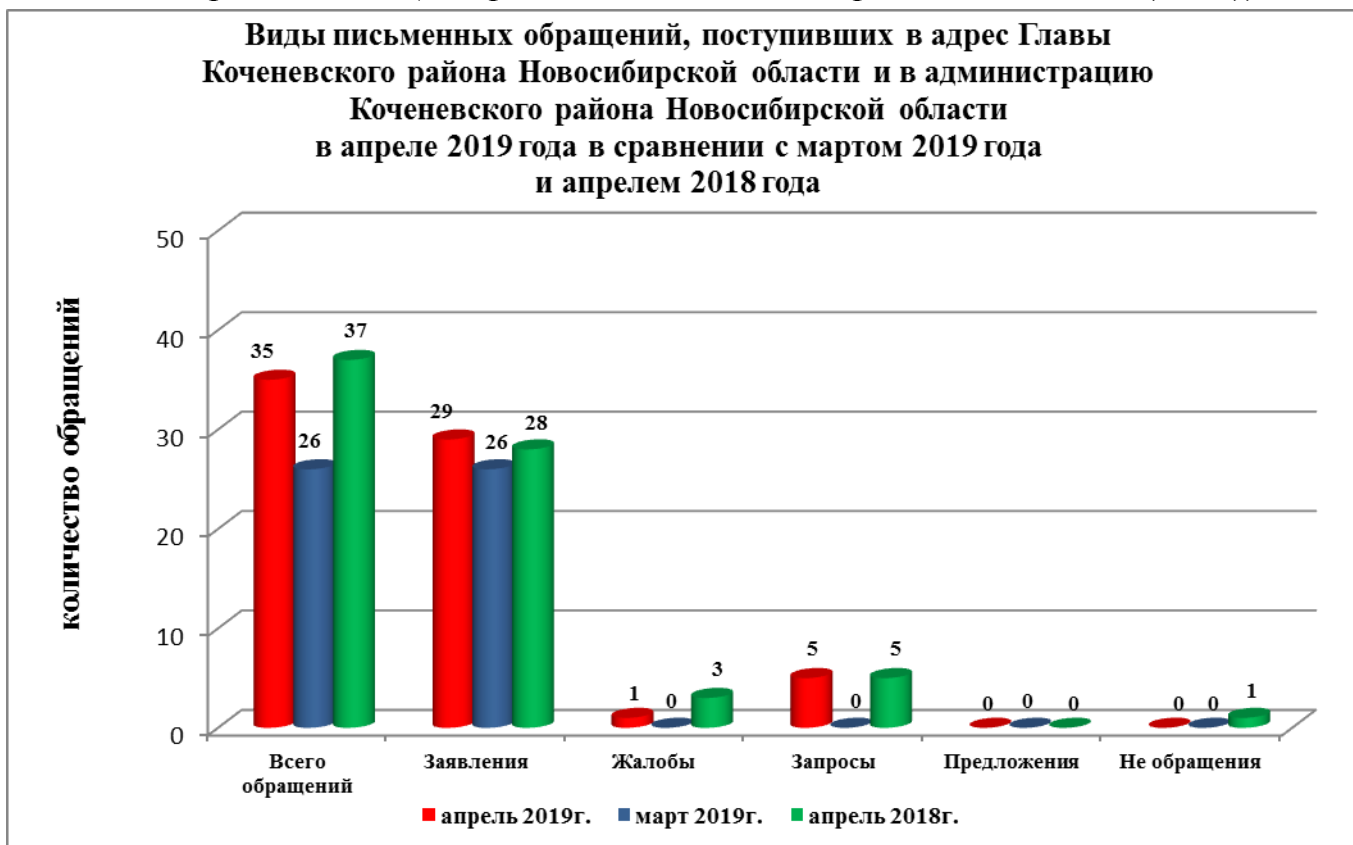
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 29 (82,8%), (в марте 2019 года – 26 (100%), (в апреле 2019 года – 28 (75,7%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 5 (14,3%), (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 5 (13,5%);

- жалобы – 1 (2,9%) , (в марте 2019 года – 0) , в апреле 2018 года – 3(8,1%));

- не обращения – 0 (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 1 (2,7%)).



В 35 письменных обращениях и запросах содержится 40 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 16 (40% от общего количества вопросов), (в марте 2019 года – 10 (30,3%), (в апреле 2018 года – 9 (23,6%);

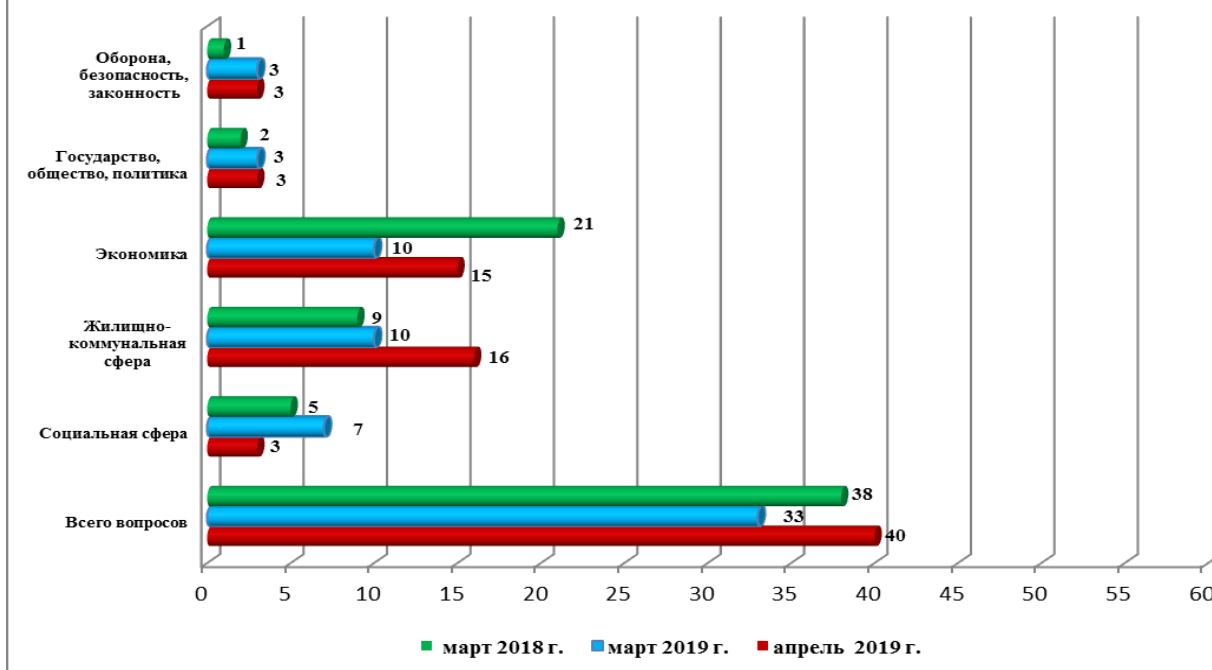
- Экономика – 15 (37,5%) (в марте 2019 года – 10 (30,3%), (в апреле 2018 года – 21 (55,3%);

- Социальная сфера – 3 (7,5%), (в марте 2019 года – 7 (21,2%), (в апреле 2018 года – 5 (13,2%);

- Государство, общество, политика – 3 (9,1%), (в марте 2019 года – 3 (9,1%), (в апреле 2018 года – 2 (5,3%);

- Оборона, безопасность, законность – 3 (9,1%), (в марте 2019 года – 3 (9,1%), в апреле 2018 года – 1 (2,6%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2019 года в сравнении с мартом 2019 года и апрелем 2018



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 5, перебои в водоснабжении – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, разрешение жилищных споров – 1, перебои в электроснабжении – 1, муниципальный жилищный фонд – 1, содержание общего имущества – 1, капитальный ремонт общего имущества – 1, эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда – 1, условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 1, несанкционированная свалка мусора – 1, обращения с твердыми коммунальными отходами – 1 (с.Поваренка).

2.) Экономика»:

- эксплуатация и ремонт дорог – 6 (*обустройство тропинки от ж/д вокзала в р.п.Коченево к улицам Коммунистическая, Ермака, 30 лет Победы, Некрасова, Полевому ж/массиву – 1; дорога на п.Рыбачий – 1; дорога от р.Чик до СНТ «Березка» - 1; 9,10,11,12 линия Полевого ж/массива – 1, дороги в п.Речник – 1; ул.Озерная в р.п.Коченево – 1*);

- газификация поселений – 1 (*с.Прокудское*);
 - уличное освещение – 1 (*ул.Московская в с.Крутологово*);
 - водоотведение с земельных участков – 1 (*ул.Западая в р.п.Коченево*);
 - водоснабжение поселений – 1 (*южная сторона на ст.Дупленская*);
 - уборка строительного мусора – 1 (*Военный городок в р.п. Коченево*);
 - градостроительство и архитектура – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, комплексное благоустройство – 1, транспортное обслуживание население – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет – 2, популяризация и пропаганда культуры и искусства – 1 .

4.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей – 1, государственная регистрация права на недвижимое имущество и сделок с ним – 1, государственные и муниципальные услуги – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1, конфликты на бытовой почве – 1, регистрация по месту жительства и пребывания – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 18 (45%), направлены на рассмотрение по компетенции – 22 (55%), в том числе с запросом результатов – 10.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение (2,5%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 обращение (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - 17 (42,5 %);

- **направлено по компетенции** – 22 (55%).

2. Личный прием граждан.

В апреле 2019 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **7 человек** (*в марте 2019 года – 2, в апреле 2018 года - 4*):

- Главой района – 4 человека;

- Исполняющим обязанности Главы района – 1;

- Заместителями главы администрации – 2.

По сравнению с мартом 2019 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** в 3,5 раза (на 5 обращений), по сравнению с апрелем 2018 года количество обращений **увеличилось** на 75% (на 3 обращения).

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1.) «Экономика» – 5 (71,4%) (в марте 2019 года – 1 (50%), в апреле 2018 года – 2 (50%):

- благоустройство и ремонт дорог – 2 (*9,10,11,12 линия Полевого ж/массива в р.п.Коченево* – 2);

- водоотведение с земельного участка – 1 (*ул.Крылова в р.п.Коченево*);

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, личные подобные хозяйства – 1.

2.) «Социальная сфера» – 1 (14,3%) , (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 0).

- просьбы об оказании материальной помощи – 1;

3.) «Государство, общество, политика» – 1 (14,3%), (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 0)

- государственная регистрация права на недвижимое имущество и сделок с ним – 1;

4.)«Жилищно-коммунальная сфера» – 0, (в марте 2019 года – 1 (50%), в апреле 2018 года – 2 (50%)).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 5 (71,4%), жалобы – 2 (28,6%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 4, Овчинниковского сельсовета – 1, Прокудского сельсовета – 1, других районов Новосибирской области – 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **разъяснено** - 7 (100 %).

3.Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В апреле 2019 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **21** устное сообщение и запрос информации (*в марте 2019 года - 20, в апреле 2018 года – 11*), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в марте 2019 года – 0, в апреле 2018 года – 0).

По сравнению с мартом 2019 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 5% (на 1 сообщение), по сравнению с апрелем 2018 года **увеличилось** на 90,9 % (на 10 сообщений).



В 21 устном сообщении содержится 22 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 10 (45,5%) (в марте 2019 года – 3 (15%), в апреле 2018 года – 8 (72,7%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 10). Обращались жители р.п.Коченево – 3, г.Новосибирска и Новосибирской области – 3, Прокудского,

Целинного, Новомихайловского, Леснополянского сельсоветов – по 1;

- Жилищно-коммунальная сфера – 6 (27,3%) (в марте 2019 года – 5 (25%), в апреле 2018 года – 1 (9,1%)) (перебои в теплоснабжении – 3, перебои в электроснабжении – 1, подключение индивидуальных жилых домов к сетям газоснабжения – 1, улучшение жилищных условий – 1. Обращались жители Прокудского сельсовета – 4, р.п.Коченево, Чистопольского сельсовета – по 1;

- Экономика – 5 (22,7%) (в марте 2019 года – 10 (50%), в апреле 2018 года – 2 (18,2%)) (водопонижение – 2 (ул.Маяковского с.Новокремлевское – 1; ул.Крылова в р.п.Коченево), уборка снега – 1 (дорога до свалки в с.Федосиха), эксплуатация и сохранность дорог – 1 (сообщение о движении буровых машин по ул.Береговая в д.Козлово), благоустройство и ремонт дорог – 1 (участок дороги на въезде в п.Лесной и с.Казанка). Обращались жители Федосихинского сельсовета – 2, р.п.Коченево, Кремлевского, Целинного сельсоветов – по 1;

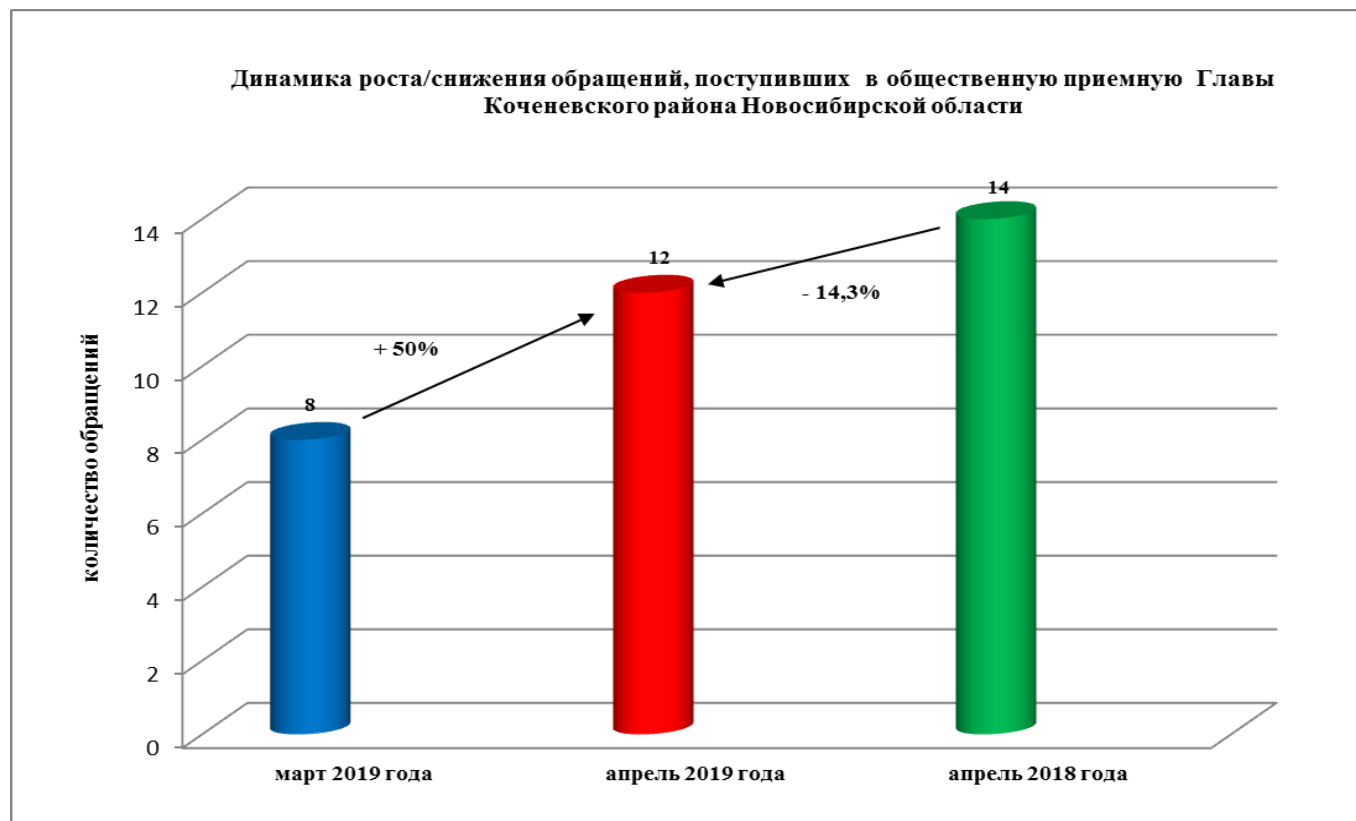
-Социальная сфера – 1 (4,5%) (в марте 2019 года – 1 (5%), в апреле 2018 года – 0) (предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 1). Сообщение поступило от жителя с.Прокудское.

- Оборона, безопасность, законность – 0 (в марте 2019 года – 1 (5%) , в апреле 2018 года – 0).

4.Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **12** человек (в марте 2019 года – 8, в апреле 2018 года –14).

По сравнению с мартом 2019 года количество обращений **увеличилось** на 50% (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2018 года **уменьшилось** на 14,3% (на 2 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 10 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 1;
- об определении в дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 1.

Обращались жители р.п.Коченево – 9, г.Новосибирска, Леснополянского, Поваренского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В апреле 2019 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.