

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В апреле 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **67** (в марте 2021 года – 52, в апреле 2020 года – 73), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **41** (в марте 2021 – 34, в апреле 2020 года – 48);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **3** (в марте 2021 года – 2, в апреле 2020 года – 0);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **7** (в марте 2021 года – 3, в апреле 2020 года – 6);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **16**, (в марте 2021 года – 13, в апреле 2020 года – 19).



По сравнению с мартом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 28,8% (на 15 обращений), по сравнению с апрелем 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 8,2% (на 6 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В апреле 2021 года поступило **41** письменное обращение, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **8** (19,5%) (в марте 2021 года поступило 34 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 10 (29,4%), в апреле 2020 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (12,5%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **15** (36,63% от общего количества письменных обращений) (в марте 2021 года – 12 (35,3%), в апреле 2020 года – 29 (60,4%)).

По сравнению с мартом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 20,6% (на 7 обращений), по сравнению с апрелем 2020 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 14,6% (на 7 обращений).

По сравнению с мартом 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 25% (на 3 обращения), по сравнению с апрелем 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 48,3% (на 14 обращений).

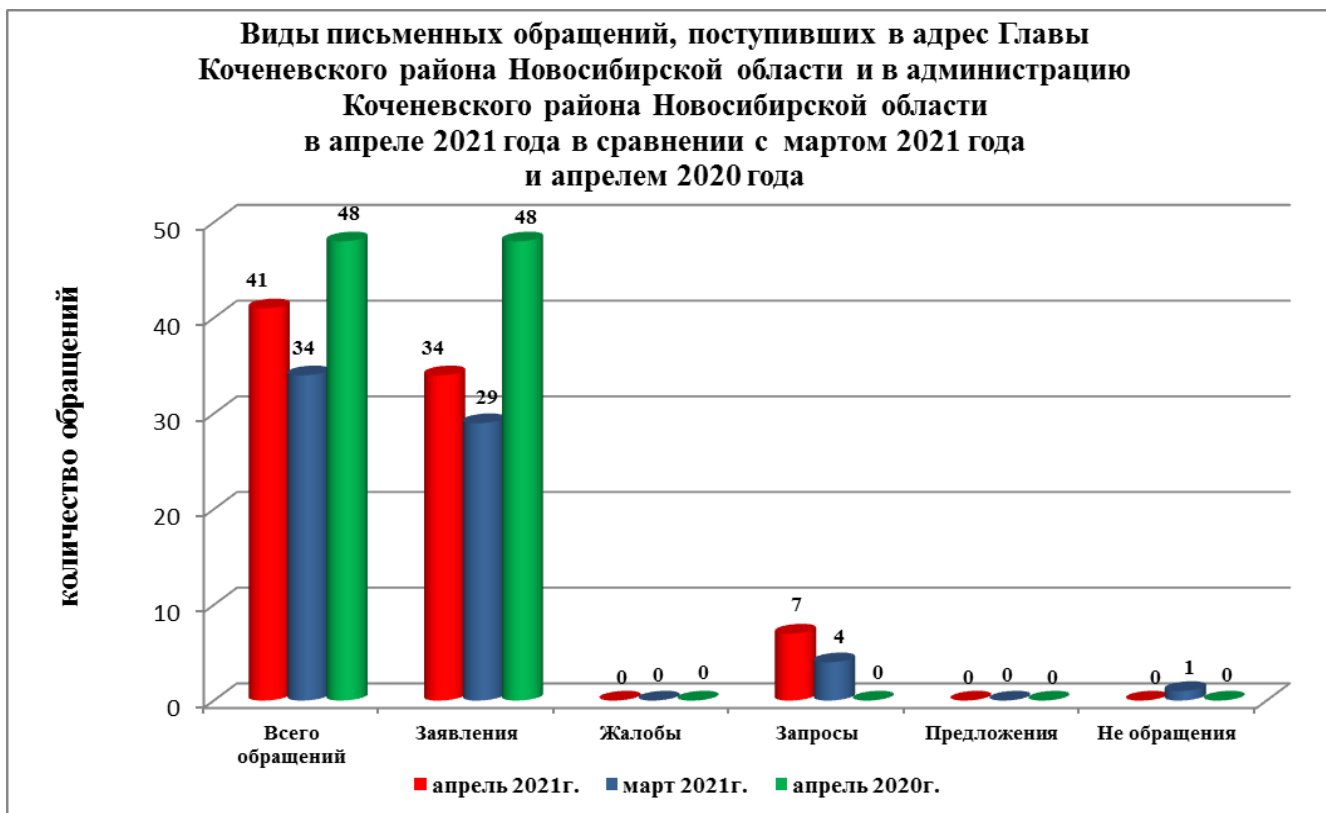


Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 23 (56,1% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовета – 4 (9,8%), г.Новосибирска – 3 (7,3%), р.п.Чик – 3 (7,3%), Совхозного сельсовета – 3 (7,3%),

Шагаловского сельсовета – 3 (7,3%), Крутологовского, Федосихинского сельсовета – по 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

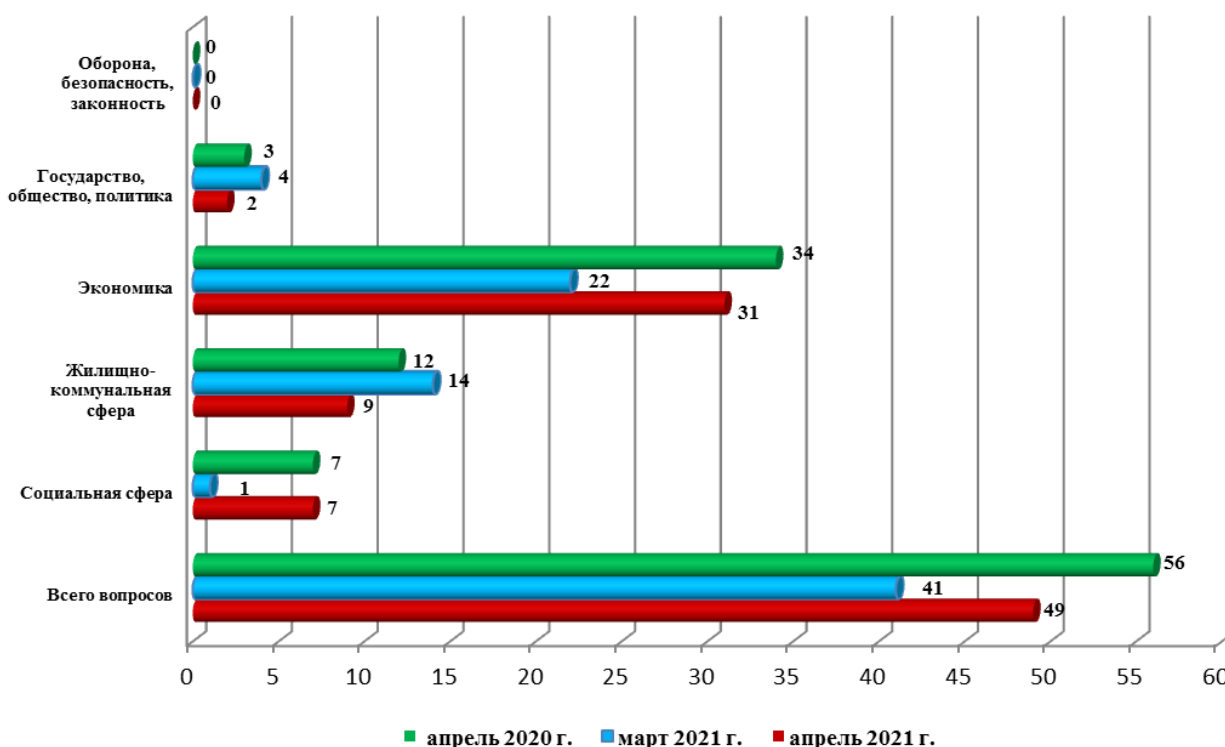
- заявления – 34 (82,9%), (в марте 2021 года – 29 (85,3%), (в апреле 2020 года – 48 (100%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 7 (17,1%), (в марте 2021 года – 4 (11,8%)), в апреле 2020 года – 0;
- не обращение – 0, (в марте 2021 года – 1 (2,9%), в апреле 2020 года – 0).



В 41 письменном обращении и запросе содержится 49 вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- Экономика – 31 (63,3% от общего количества вопросов) (в марте 2021 года – 11 (53,7%), (в апреле 2020 года – 34 (60,7%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 9 (18,4%), (в апреле 2021 года – 14 (34,1%), (в апреле 2020 года – 12 (21,4%);
- Социальная сфера – 7 (14,3%), (в марте 2021 года – 1 (2,4%), (в апреле 2020 года – 7 (12,5%));
- Государство, общество, политика – 2 (4%), (в марте 2021 года – 4 (9,8%), (в апреле 2020 года – 3 (5,4%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2021 года в сравнении с мартом 2021 года и апрелем 2020



1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 8 (ул.Береговая в с.Белобородово – 2, дороги в д.Казаково – 1, дорога на п.Рыбачий – 1, р.п.Коченево: ул.Ярославская – 1, ул.Пушкина – 1, ул.Мостовая – 1, ул.Чкалова – 1);
- водопонижение – 5 (р.п.Коченево: ул.Малопоселковая – 2, Полевой ж/м 11 линия – 1, возле ж/д-Вокзала р.п.Чик – 1, с.Прокудское: ул.70 лет Октября – 1),
- уличное освещение – 2 (п.Молот – 1, р.п.Коченево: ул.Знер. Связистов – 1);
- водоснабжение поселений – 2 (р.п.Коченево: Полевой ж/м 11 линия – 1, цл.Семена Кулигина – 1),
- экологическая безопасность – 3, строительство и реконструкция дорог – 2, организация условий и мест для детского отдыха и досуга – 2, строительство объектов социальной сферы – 1, распространение массовой информации – 1, образование земельных участков, возникновение права на землю – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, комплексное благоустройство – 1, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 5, нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- контроль качества и надзор в сфере образования – 2, просьба об оказании финансовой помощи – 2, оказание бесплатной юридической помощи – 1, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, деятельность органов ЗАГС – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 30 (61,2%), направлены на рассмотрение по компетенции – 19 (38,8%), в том числе с запросом результатов – 14.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **1** вопрос (2%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - **29** (59,2 %);

- **направлено по компетенции** – **19** (38,8%).

2. Личный прием граждан.

В апреле 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 3 человека, (*в марте 2021 года – 2, в апреле 2020 года – 0*).

- Главой района – 3.

По сравнению с мартом 2021 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось на 50%** (на 1 обращение), по сравнению с апрелем 2020 года количество обращений **увеличилось в 3 раза** (на 3 обращения).

В 3 личных обращениях содержится 4 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 2 (50%) (*в марте 2021 года – 2 (100%), в апреле 2020 года – 0*) (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (25%), (*в марте 2021 года – 0, в апреле 2020 года – 0*) (эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1);

- Государство, общество, политика – 1 (25%) (*в марте 2021 – 0, в апреле 2020 года – 0*) (принятое решение по обращению – 1).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 3 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 2, Прокудского сельсовета – 1 .

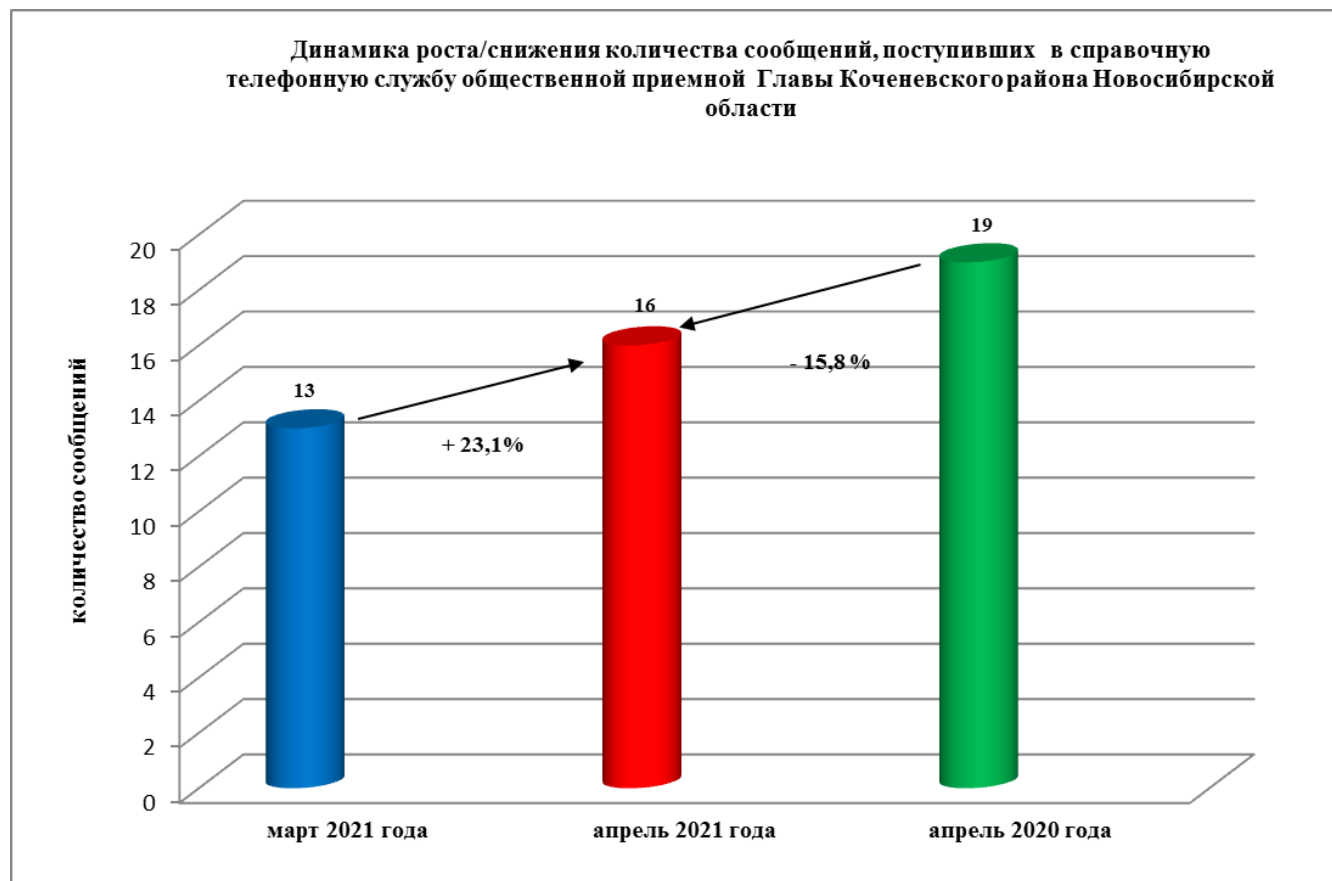
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разъяснено – 4 (100 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В апреле 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **16** устных сообщений и запросов информации (*в марте 2021 года – 13, в апреле 2020 года – 19*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в марте 2021 года – 2, в марте 2020 года – 0*).

По сравнению с мартом 2021 года количество устных сообщений и запросов **увеличилось** на 23,1% (на 3 сообщения), по сравнению с апрелем 2020 года количество сообщения **уменьшилось** на 15,8% (на 3 обращения).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 8 (50%) (в марте 2021 года – 7 (50%), в апреле 2020 года – 4 (21,1%)) (благоустройство и ремонт дорог – 3 (*от с. Федосиха до д. Казанка – 1, ул. Линейная в р.п. Коченево – 1, ул. Новая в д. Троицк – 1*), водопонижение – 3 (*ул. Центральная в д. Чик – 2, ул. Малопоселковая в р.п. Коченево – 1*), уличное освещение – 2 (*3 пер. Связистов в р.п. Коченево – 1, неработающий фонарь возле дома №14 по ул. Рабочая на ст. Дупленская – 1*). Сообщения поступили от жителей р.п. Коченево – 3, Прокудского сельсовета – 2, Дупленского, Федосихинского, Совхозного сельсоветов – 1.

- Государство, общество, политика – 6 (37,5%), (в марте 2021 года – 2 (14,3%), в апреле 2020 года – 2 (10,5%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 6). Сообщения поступили от жителей р.п. Коченево – 4, Прокудского сельсовета – 2).

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (12,5%), (в марте 2021 года – 5 (35,7%), в апреле 2020 года – 9 (47,4%)) (перебои в водоснабжении – 1, улучшение жилищных условий – 1). Сообщения поступили от жителей Крутологовского сельсовета и Новосибирской области – по 1.

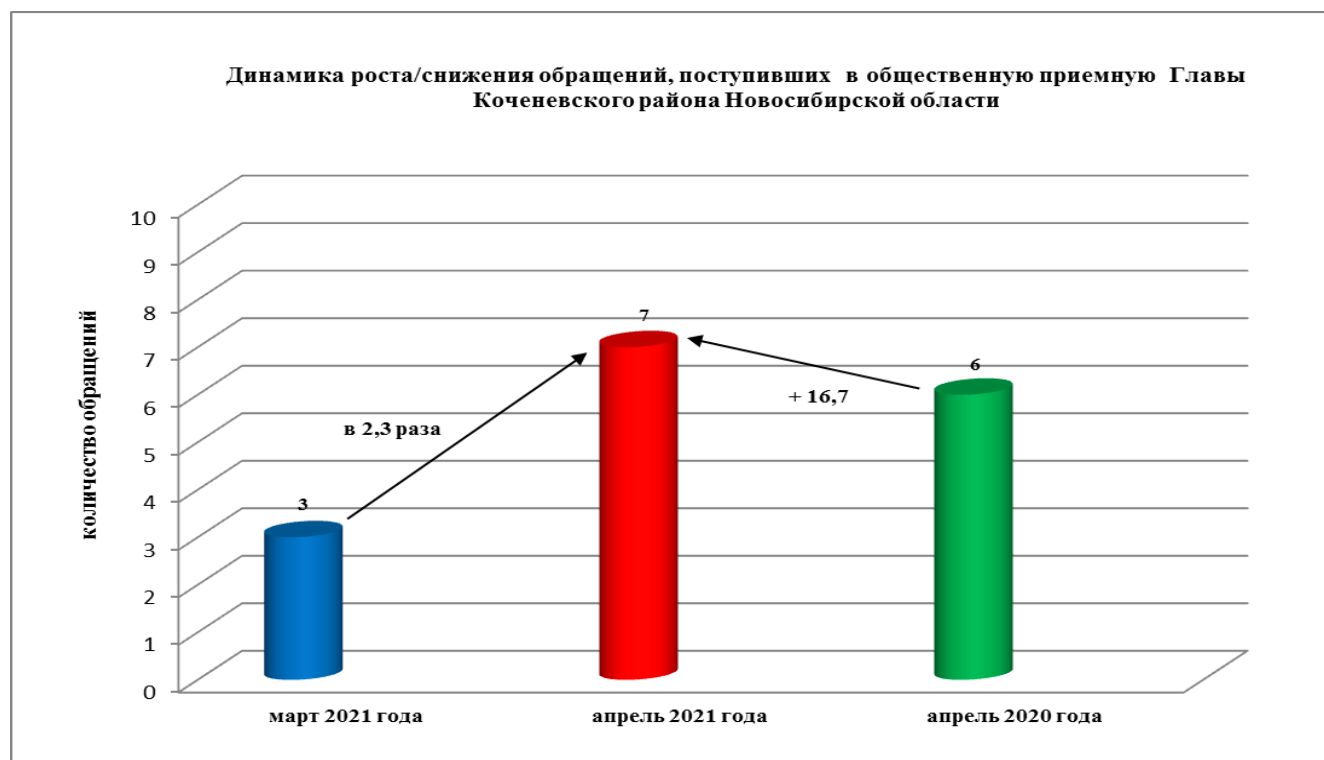
- Социальная сфера – 0, (в марте 2021 года – 0, в апреле 2020 года – 3 (15,8%));

Оборона, безопасность, законность – 0, (в марте – 0, в апреле 2020 – 1 (5,3%).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 7 человека (*в марте 2021 года – 3, в апреле 2020 года – 6*).

По сравнению с мартом 2021 года количество обращений **увеличилось в 2,3 раза** (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2020 года **увеличилось на 16,7%** (на 1 обращение).



Специалистами общественной приемной Главы принято 4 письменных обращения. Оказано 3 консультации о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Обращались жители р.п.Коченево –6, Поваренского сельсовета – 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В апреле 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет

обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

В апреле 2021 года проведены контрольные мероприятия в администрации рабочего поселка Чик Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.