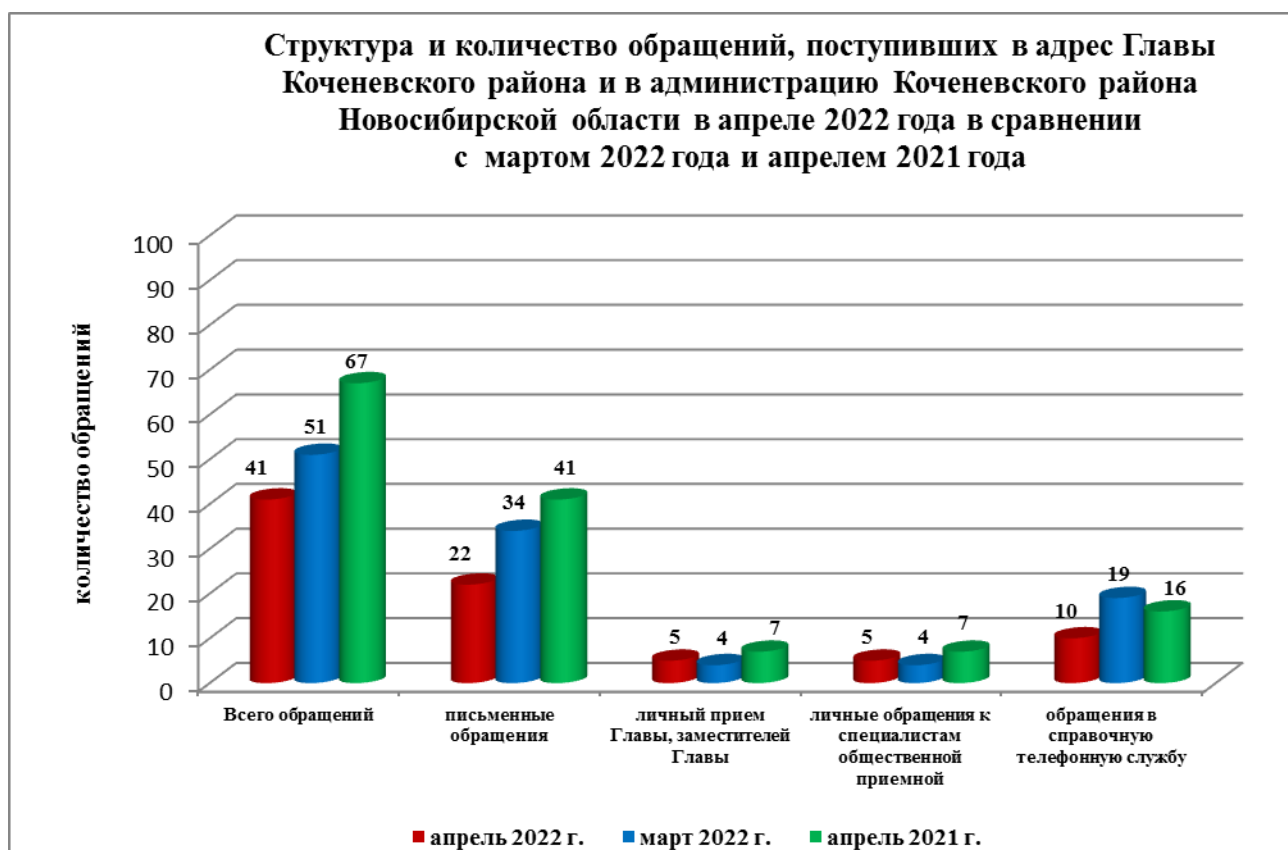


## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В апреле 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **41** (в марте 2022 года – 51, в апреле 2021 года – 67), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **22** (в марте 2022 – 34, в апреле 2021 года – 41);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **5** (в марте 2022 года – 6, в апреле 2021 года – 3);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **5** (в марте 2022 года – 4, в апреле 2021 года – 7);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **10**, (в марте 2022 года – 19, в апреле 2021 года – 16).



По сравнению с мартом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 28,8% (на 15 обращений), по сравнению с апрелем 2020 года количество обращений **уменьшилось** на 8,2% (на 6 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В апреле 2022 года поступило **20** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **8** (19,5%) (в марте 2022 года поступило 22 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 10 (29,4%), в апреле 2021 года поступило 41 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 6 (12,5%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **3** (36,63% от общего количества письменных обращений) (в марте 2022 года – 7 (35,3%), в апреле 2020 года – 15 (40,4%)).

По сравнению с мартом 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 10% (на 2 обращения), по сравнению с апрелем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 55% (на 21 обращение).

По сравнению с мартом 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 60% (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 48,3% (на 15 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 23 (56,1% от общего количества обратившихся), Прокудского сельсовета – 4 (9,8%), г.Новосибирска – 3 (7,3%), р.п.Чик – 3 (7,3%), Совхозного сельсовета – 3 (7,3%),

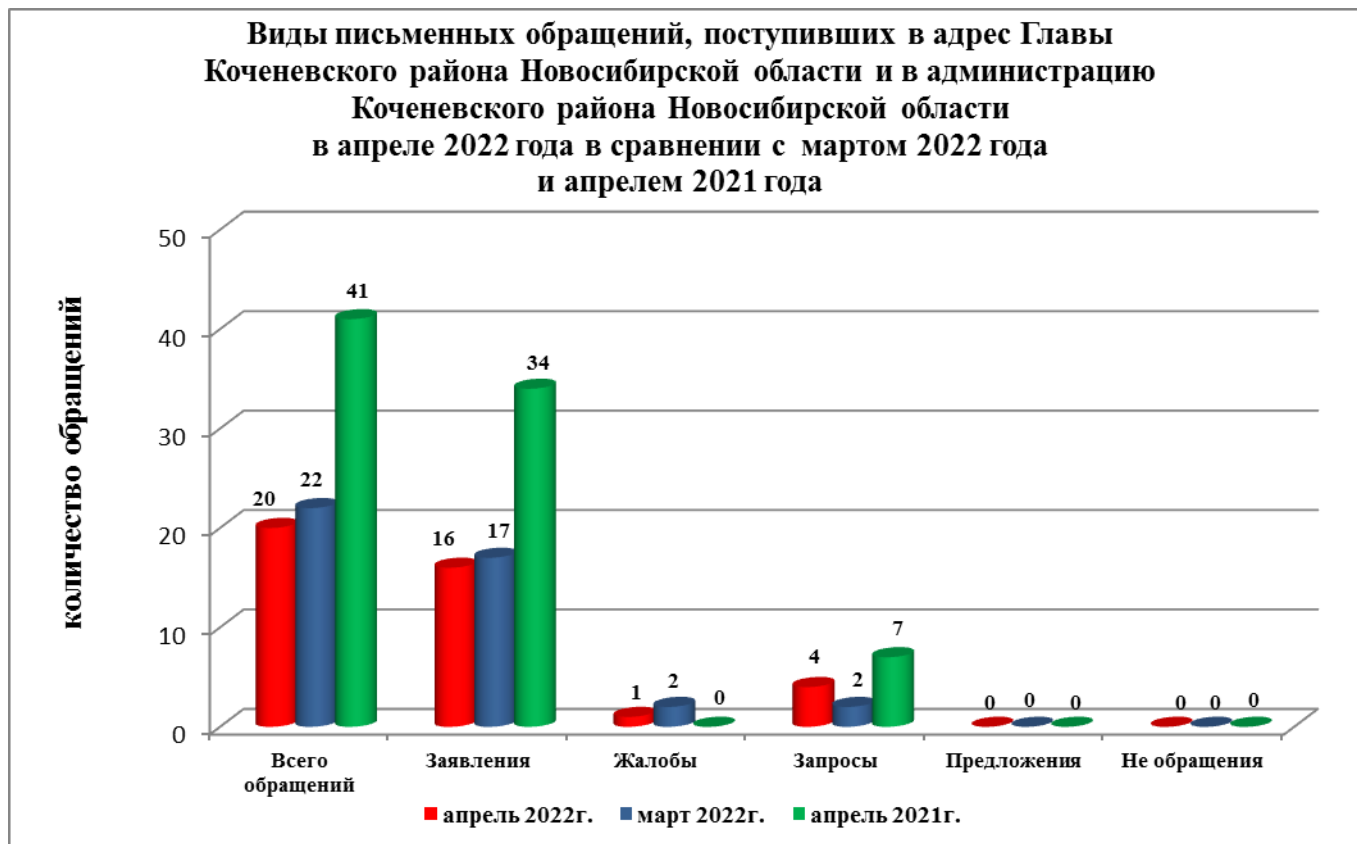
Шагаловского сельсовета – 3 (7,3%), Крутологовского, Федосихинского сельсовета – по 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 20 (82,9%), (в марте 2022 года – 29 (85,3%), (в апреле 2020 года – 48 (100%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 7 (17,1%), (в марте 2022 года – 2 (11,8%)), в апреле 2021 года – 7;

- жалобы – 1 (5%), в марте 2022 года- 2 (10%) ,в апреле 2021 года -0.



В 20 письменных обращениях и запросах содержатся 27 вопросов, относящийся к тематическим разделам:

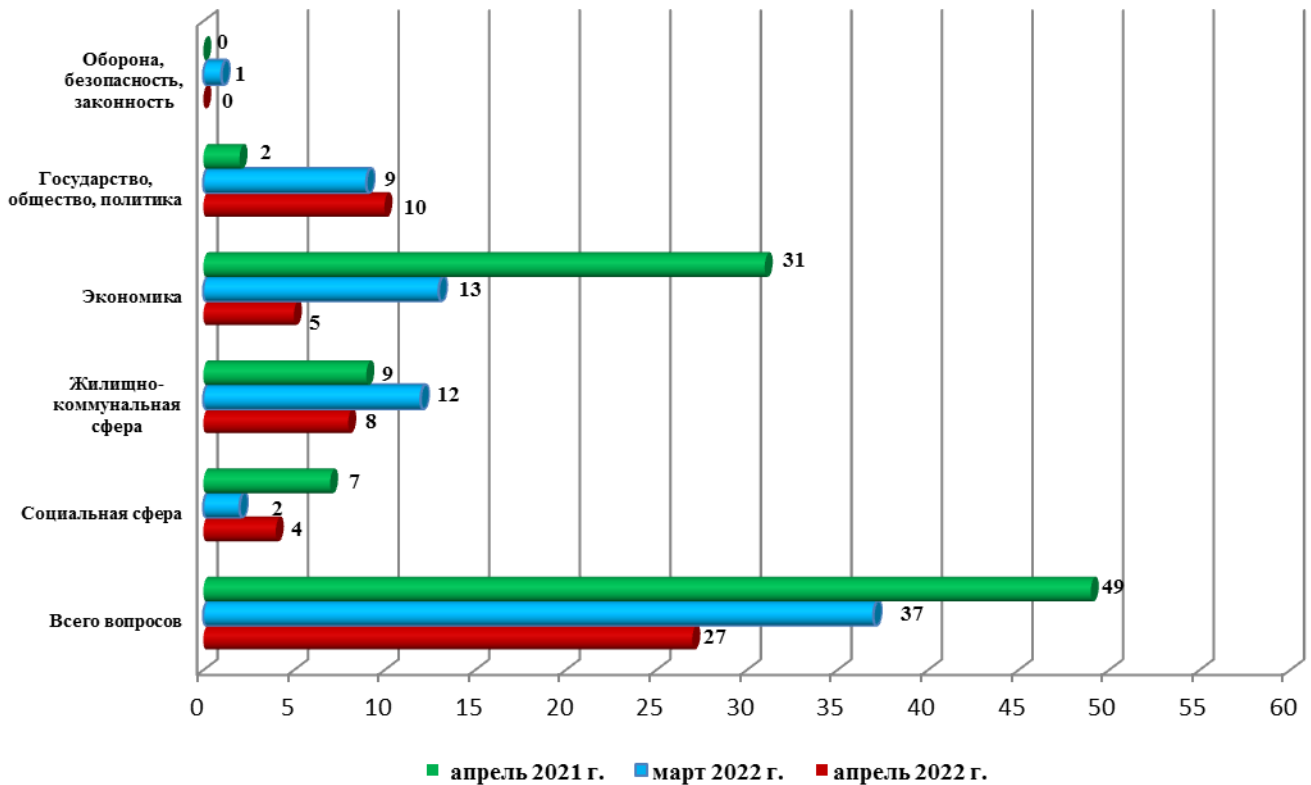
- Экономика – 5 (63,3% от общего количества вопросов) (в марте 2022 года – 13 (53,7%), (в апреле 2021 года – 34 (60,7%));

- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (18,4%), (в апреле 2022 года – 12 (34,1%), (в апреле 2021 года – 12 (21,4%));

- Социальная сфера – 4 (14,3%), (в марте 2022 года – 2(2,4%), (в апреле 2021 года – 7 (12,5%));

- Государство, общество, политика – 10 (4%), (в марте 2022 года – 9(9,8%), (в апреле 2021 года – 3 (5,4%)).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2022 года в сравнении с мартом 2022 года и апрелем 2021**



1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 8 (ул.Береговая в с.Белобородово – 2, дороги в д.Казаково – 1, дорога на п.Рыбачий – 1, р.п.Коченево: ул.Ярославская – 1, ул.Пушкина – 1, ул.Мостовая – 1, ул.Чкалова – 1);

- водопонижение – 5 (р.п.Коченево: ул.Малопоселковая – 2, Полевой ж/м 11 линия – 1, возле ж/д-Вокзала р.п. Чик – 1, с.Прокудское: ул.70 лет Октября – 1),

- уличное освещение – 2 (п.Молот – 1, р.п.Коченево: ул.Зпер. Связистов – 1);

- водоснабжение поселений – 2 (р.п.Коченево: Полевой ж/м 11 линия – 1, ул.Семена Кулигина – 1),

- экологическая безопасность – 3, строительство и реконструкция дорог – 2, организация условий и мест для детского отдыха и досуга – 2, строительство объектов социальной сферы – 1, распространение массовой информации – 1, образование земельных участков, возникновение права на землю – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, комплексное благоустройство – 1, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 5, нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1.

### 3.) «Социальная сфера»:

- контроль качества и надзор в сфере образования – 2, просьба об оказании финансовой помощи – 2, оказание бесплатной юридической помощи – 1, социальное обеспечение, социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущих граждан – 1, деятельность органов ЗАГС – 1.

### 4.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 2.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 30 (61,2%), направлены на рассмотрение по компетенции – 19 (38,8%), в том числе с запросом результатов – 14.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **1** вопрос (2%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - **22**(59,2 %);

- **направлено по компетенции** – **8** (38,8%).

## 2. Личный прием граждан.

В апреле 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 5 человека, *(в марте 2021 года – 6, в апреле 2021 года – 0)*.

- Главой района – 3.

По сравнению с мартом 2022 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось на 10%** (на 1 обращение), по сравнению с апрелем 2021 года количество обращений **увеличилось в 3 раза** (на 3 обращения).

В 5 личных обращениях содержатся 9 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 4 (50%) (в марте 2022 года – 2 (100%), в апреле 2021 года – 0) (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 2) .

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (25%), (в марте 2022 года – 0, в апреле 2021 года – 0) (эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1);

- Государство, общество, политика – 1 (25%) (в марте 2022 – 0, в апреле 2021 года – 0) (принятое решение по обращению – 1).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 5 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 4, Прокудского сельсовета – 1 .

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разьяснено – 5 (100 %).

### 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В апреле 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **10** устных сообщений и запросов информации (*в марте 2022 года – 19, в апреле 2021 года – 16*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в марте 2022 года – 0, в марте 2021 года – 0*).

По сравнению с мартом 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 23,1% (на 3 сообщения), по сравнению с апрелем 2021 года количество сообщения **уменьшилось** на 15,8% (на 3 обращения).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 8 (50%) (в марте 2022 года – 7 (50%), в апреле 2021 года – 4 (21,1%)) (благоустройство и ремонт дорог – 3 (*от с.Федосиха до д.Казанка – 1, ул.Линейная в р.п.Коченево – 1, ул.Новая в д.Троицк – 1*), водопонижение – 3 (*ул.Центральная в д.Чик – 2, ул.Малопоселковая в р.п.Коченево – 1*), уличное освещение – 2 (*3 пер.Связистов в р.п.Коченево – 1, неработающий фонарь возле дома №14 по ул.Рабочая на ст.Дупленская – 1*). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 3, Прокудского сельсовета – 2, Дупленского, Федосихинского, Совхозного сельсоветов – 1.

- Государство, общество, политика – 6 (37,5%), (в марте 2022 года – 2 (14,3%), в апреле 2021 года – 2 (10,5%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 6). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 4, Прокудского сельсовета – 2).

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (12,5%), (в марте 2022 года – 5 (35,7%), в апреле 2021 года – 9 (47,4%)) (перебои в водоснабжении – 1, улучшение жилищных условий – 1). Сообщения поступили от жителей Крутологовского сельсовета и Новосибирской области – по 1.

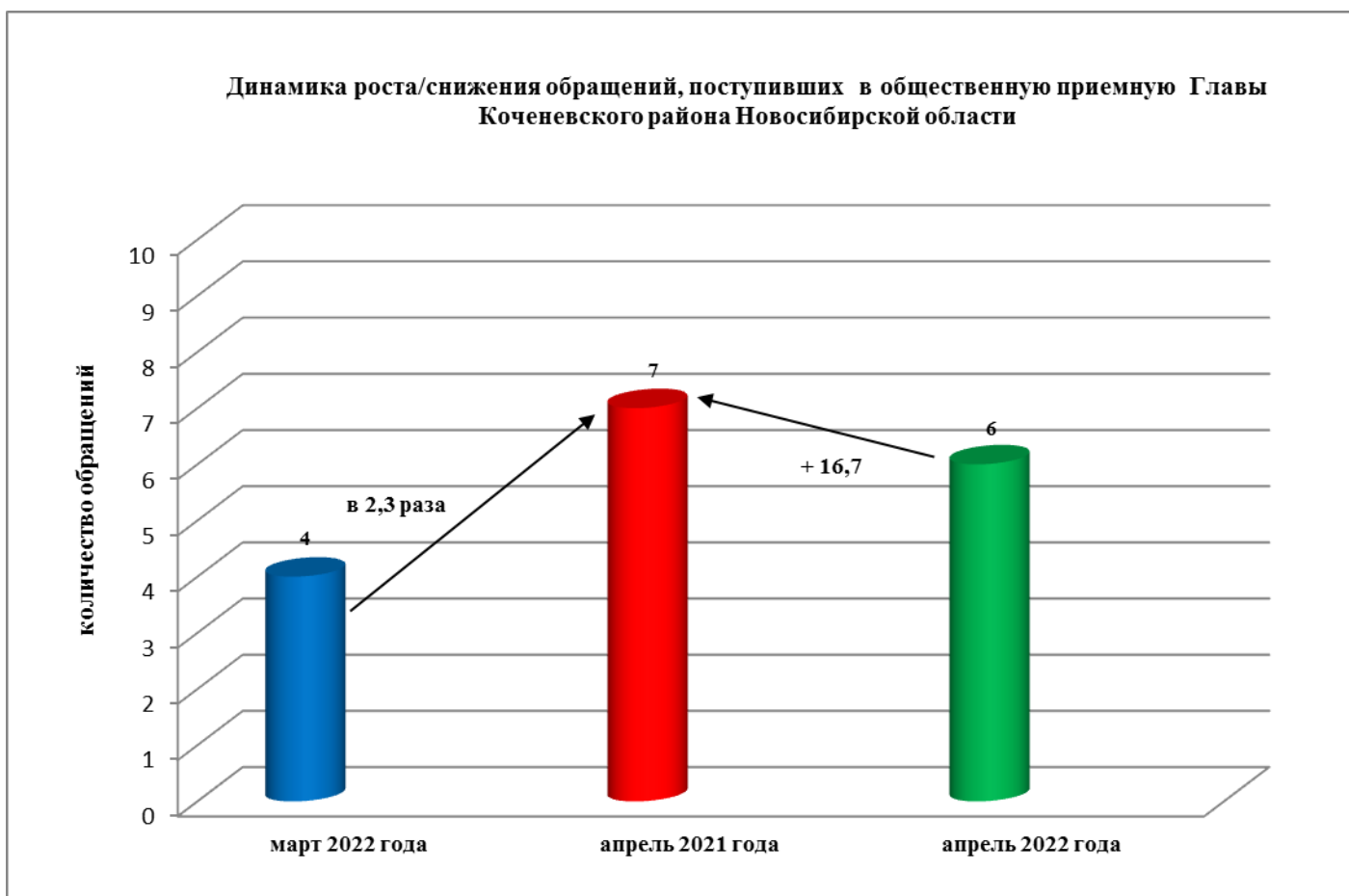
- Социальная сфера – 0, (в марте 2022 года – 0, в апреле 2021 года – 3 (15,8%));

Оборона, безопасность, законность – 0, (в марте – 0, в апреле 2021 – 1 (5,3%).

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **7** человека (в марте 2022 года – 3, в апреле 2021 года – 6).

По сравнению с мартом 2022 года количество обращений **увеличилось** в 2,3 раза (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2021 года **увеличилось на 16,7%** (на 1 обращение).



Специалистами общественной приемной Главы принято 4 письменных обращения. Оказано 3 консультации о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Обращались жители р.п.Коченево –6, Поваренского сельсовета – 1.

#### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В апреле 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

В апреле 2022 года проведены контрольные мероприятия в администрации Чистопольского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.