

## **Информационно-аналитический обзор рассмотренных в августе 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

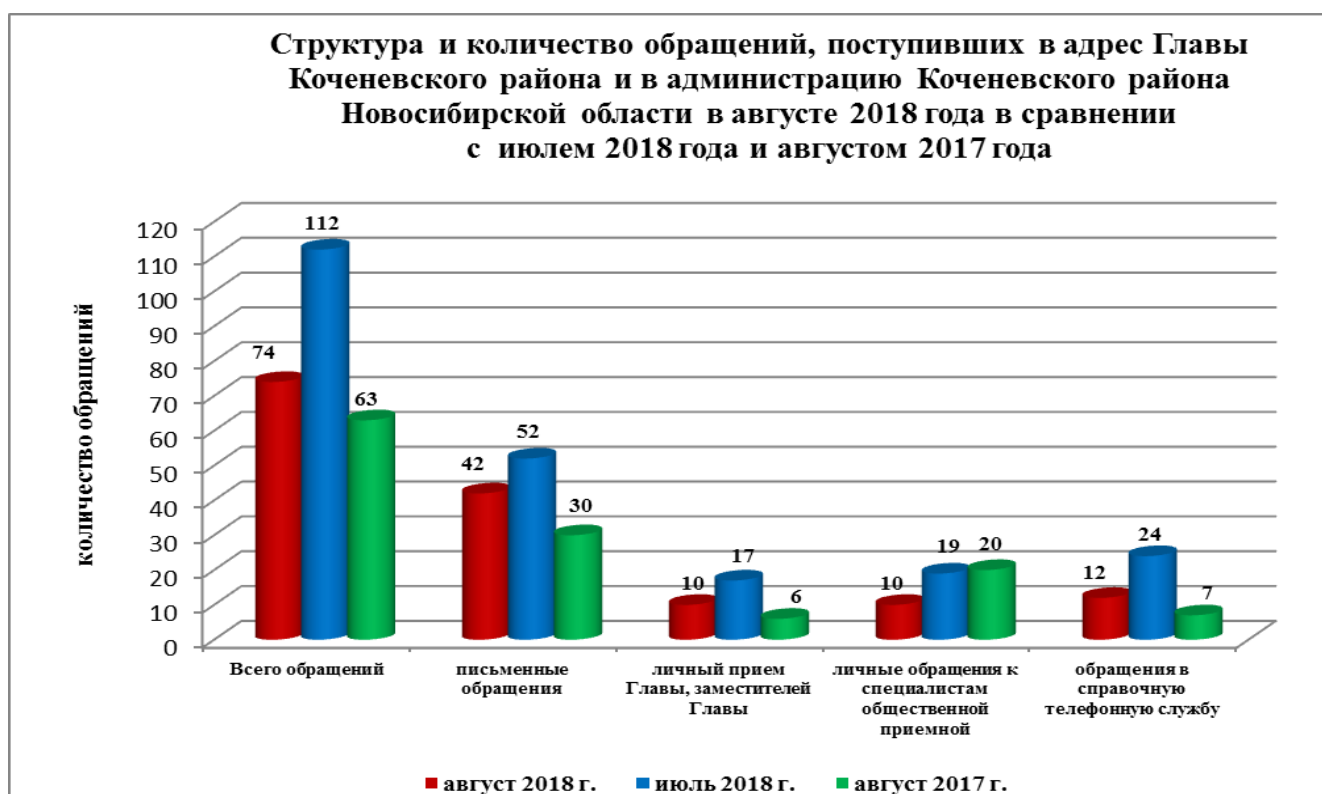
В августе 2018 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **74** (в июле 2018 года – 112, в августе 2017 года -63), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **42** (в июле 2018 – 52, в августе 2017 года -30);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **10** (в июле 2018 года –17, в августе 2017 года - 6);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **10** (в июле 2018 года – 19, в августе 2017 года - 20);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **12**, (в июле 2018 года – 24, в августе 2017 года - 7).



По сравнению с июлем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на **33,9%** (на 38 обращений), по сравнению с августом 2017 года **увеличилось** на **17,5%** (на 11 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В августе 2018 года поступило **42** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **3** (7,1%) (*в июле 2018 года поступило 52 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 2 (3,8%), в августе 2017 года поступило 30 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (6,7%)*), в том числе из Правительства Новосибирской области – **17** (40,5% от общего количества письменных обращений) (*в июле 2018 года – 17 (32,7%), в августе 2017 года – 7 (23,3%)*).

По сравнению с июлем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 19,2% (на 10 обращений), по сравнению с августом 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 40% (на 12 обращений).

По сравнению с июлем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **не изменилось**, по сравнению с августом 2017 года количество обращений **увеличилось** на 142,9% (на 10 обращений).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 13 (31% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 7 (16,7%), Прокудского сельсовета – 7 (16,7%), р.п.Чик – 6 (14,2), Леснополянского сельсовета – 3 (7%), других регионов – 1 (2,4%), Дупленского, Совхозного, Новомихайловского,

Крутологовского, Красноталяского сельсоветов – по 1 (2,4%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

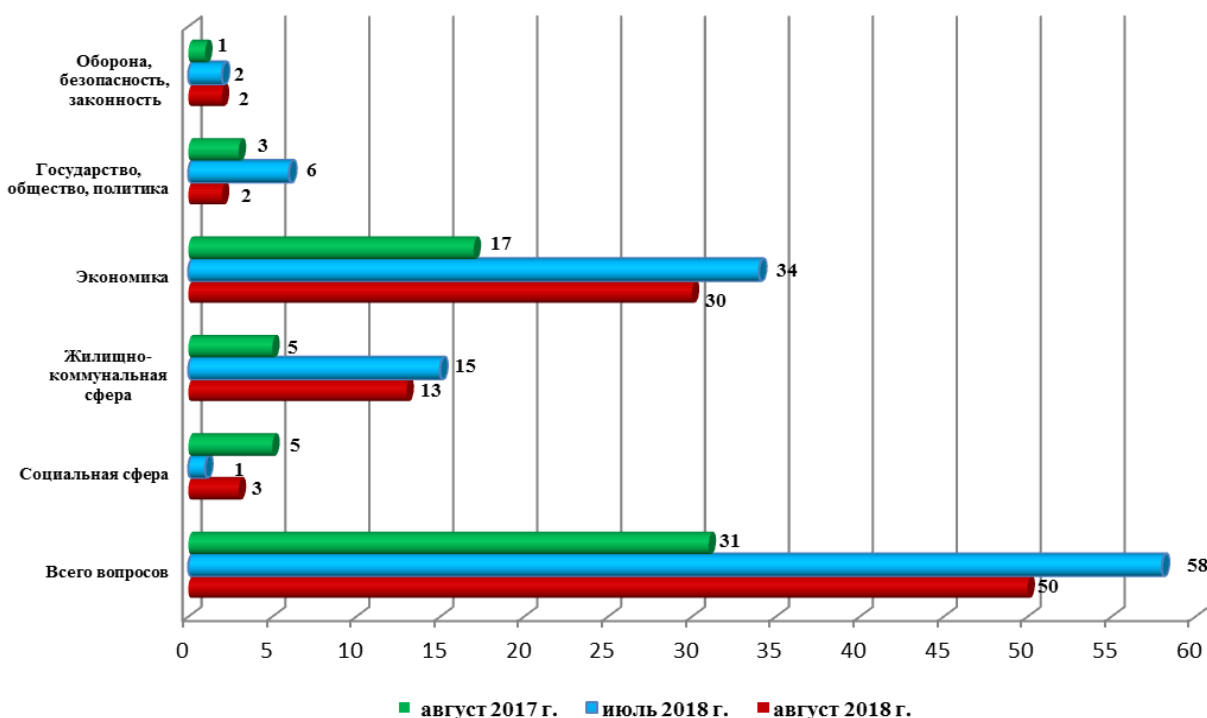
- заявления – 31 (73,8%), (в июле 2018 года – 36 (69,2%), в августе 2017 года – 25 (83,3%);
- запросы рассмотрены в течение 15 дней – 10 (23,8%), (в июле 2018 года – 12 (23,1%), в августе 2017 года – 5 (16,7%);
- жалобы – 1 (2,4%), (в июле 2018 года – 1 (1,9%), в августе 2017 года – 0;
- не обращения – 0, (в июле 2018 года – 3 (5,8%), в августе 2017 года – 0).



В 42 письменных обращениях содержатся 50 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 30 (60% от общего количества вопросов) (в июле 2018 года – 34 (58,6%), (в августе 2017 года – 17 (54,8%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 13 (26%) (в июле 2018 года – 15 (25,9%), (в августе 2017 года – 5 (16,1%);
- Социальная сфера – 3 (6%) (в июле 2018 года – 1 (1,7%), (в августе 2017 года – 5 (16,1%);
- Государство, общество, политика – 2 (4%), (в июле 2018 года – 6 (10,3%), (в августе 2017 года – 3 (9,7%);
- Оборона, безопасность, законность – 2 (4%). (в июле 2018 года – 2 (3,5%), в августе 2017 года – 1 (3,3%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в августе 2018 года в сравнении с июлем 2018 года и августом 2017 года**



Вопросы, с которыми обращались жители Коченевского района, г.Новосибирска и Новосибирской области, других регионов Российской Федерации:

1.)«Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 13.

Граждане сообщали о неудовлетворительном состоянии и необходимости ремонта дорог в р.п. Коченево: ул. Полевой ж/м 9 линия, ул.Сенная, ул.Линейная, переулок и улица Автомобилистов, ул.Южная; Прокудский сельсовет: п.Кордон, д.Чик – ул.Центральная, с.Катково; с.Чистополье - строительство подъездных путей к земельным участкам, предоставленных льготным категориям граждан. Также поступали обращения о необходимости ремонта дорог до с.Новомихайловка, до садового общества «АКВА».

- водоснабжение поселений – 4:

р.п.Коченево: ул. Полевой ж/м 9 линия; ст.Лесная Поляна: ул.Станционная; Прокудский сельсовет: с.Катково; с.Чистополье – водоснабжение земельных участков, предоставленных льготным категориям граждан.

- уличное освещение – 3:

р.п. Коченево: ул. Полевой ж/м 9 линия, Прокудский сельсовет: п.Кордон, с.Катково.

- комплексное благоустройство – 3, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 2, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2, выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1, организация условий мест для детского отдыха и досуга – 1, охотничьи хозяйства – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 3, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – 2, коммунальное

хозяйство и предоставление коммунальных услуг в условиях рынка – 2, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1, перебои в водоснабжении – 1, капитальный ремонт общего имущества – 1, вопросы частного домовладения – 1, нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1, разрешение жилищных споров – 1.

3.) «Социальная сфера»: - предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан – 2, просьбы об оказании материальной помощи – 1.

4.) «Оборона, безопасность, законность»:

- конфликты на бытовой почве – 1, охрана общественного порядка – 1.

5.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей – 2.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 29 (58%), направлены на рассмотрение по компетенции – 21 (42%), в том числе с запросом результатов – 20.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 вопроса (4%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 2 обращения (100% от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения** - 48 (96 %);

## **2. Личный прием граждан.**

В августе 2018 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 10 человек (*в июле 2018 года – 17, в августе 2017 года - 6*):

- Глава района – 10 человек;

По сравнению с июлем 2018 года количество обращений в ходе личного приема **уменьшилось** на 41,2% (на 7 обращений), по сравнению с августом 2017 года **увеличилось** на 66,7% (на 4 обращения).

В 10 устных обращениях содержатся 13 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 6 (46,2%) (*в июле 2018 года – 14 (73,7%), в августе 2017 года – 2 (33,3%)*) (благоустройство и ремонт дорог – 1, строительство дорог – 1, электрификация поселений – 1, охотничьи хозяйства – 1, арендные отношения в области землепользования – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 6 (46,2%), (*в июле 2018 года – 4 (21%), (в августе 2017 года – 3 (50%))*) (обеспечение граждан жилищем – 3, перебои в электроснабжении – 1, перебои в водоснабжении – 1, муниципальный жилищный фонд – 1);

- Социальная сфера – 1 (7,6%) (*в июле 2018 года – 0*), (*в августе 2017 года – 1 (16,7%)*) (просьбы об оказании финансовой помощи – 1);

- Оборона, безопасность, законность – 0, (*в июле 2018 года – 1 (5,3%), в августе 2017 года – 0*);

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 10 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 6, г.Новосибирска – 1, Кремлевского, Новомихайловского, Дупленского сельсовета – по 1.

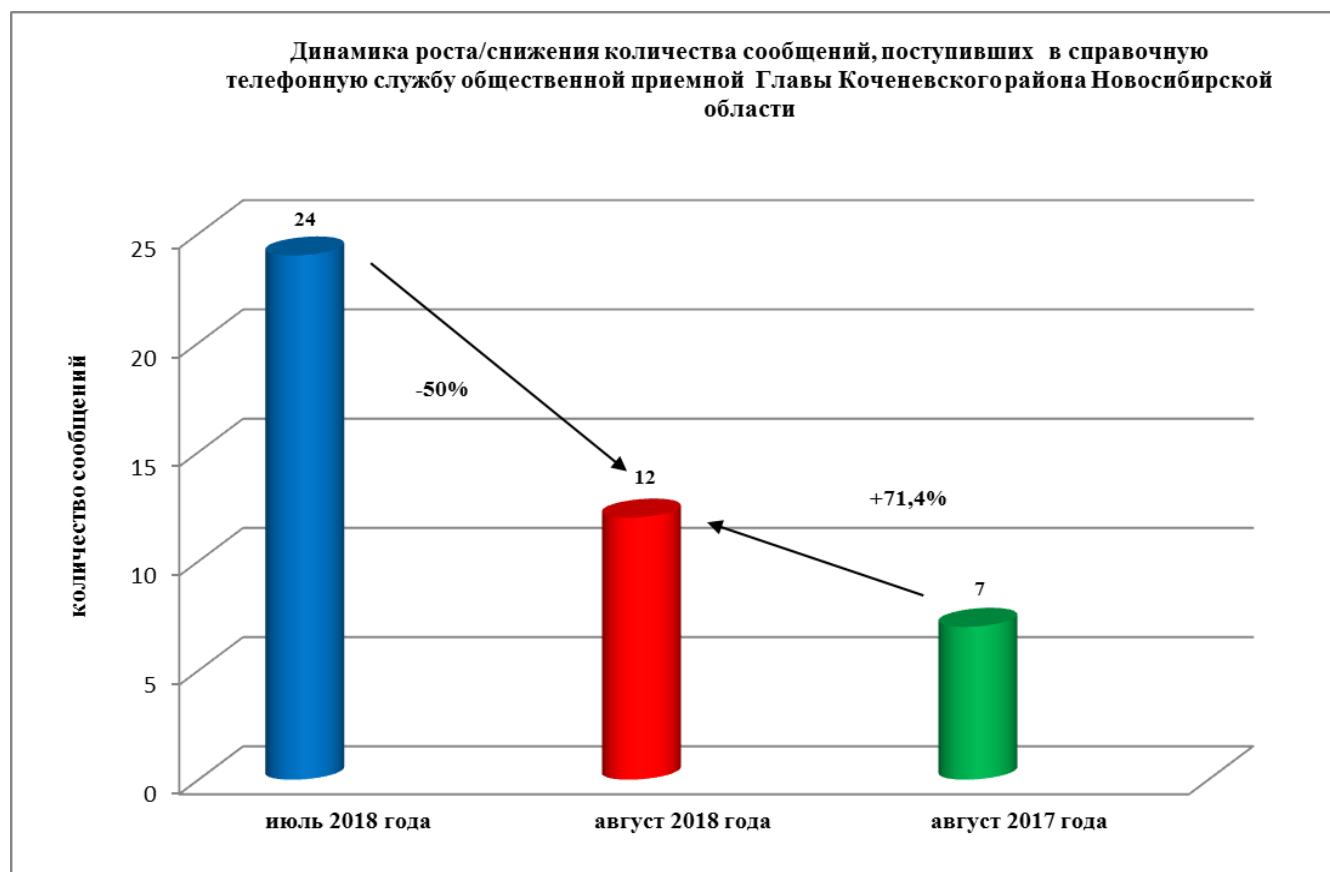
По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение (7,7%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 обращение (100% от числа поддержанных заявлений);
- **даны разъяснения** - 12 (92,3 %);

### 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В августе 2018 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 12 устных сообщений и запросов информации (*в июле 2018 года – 24, в августе 2017 года – 7*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июле 2018 года – 1, в августе 2017 года – 0).

По сравнению с июлем 2018 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 50% (на 12 сообщений), по сравнению с августом 2017 года **увеличилось** 71,4% (на 5 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 5 (41,7%) (в июле 2018 года – 12 (50%), (в августе 2017 года – 7 (100%) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 5). Обращались жители р.п.Коченево – 4, Совхозного сельсовета – 1;

- Экономика – 4 (33,3%) (в июле 2018 года – 6 (25%), (в августе 2017 года – 0) (благоустройство и ремонт дорог – 2, полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, водоснабжение поселений – 1). Обращались жители г.Новосибирска, р.п.Коченево, Кремлевского, Поваренского сельсоветов – по 1;

- Жилищно-коммунальная сфера – 2 (16,7%) (в июле 2018 года – 0, (в августе 2017 года – 0);

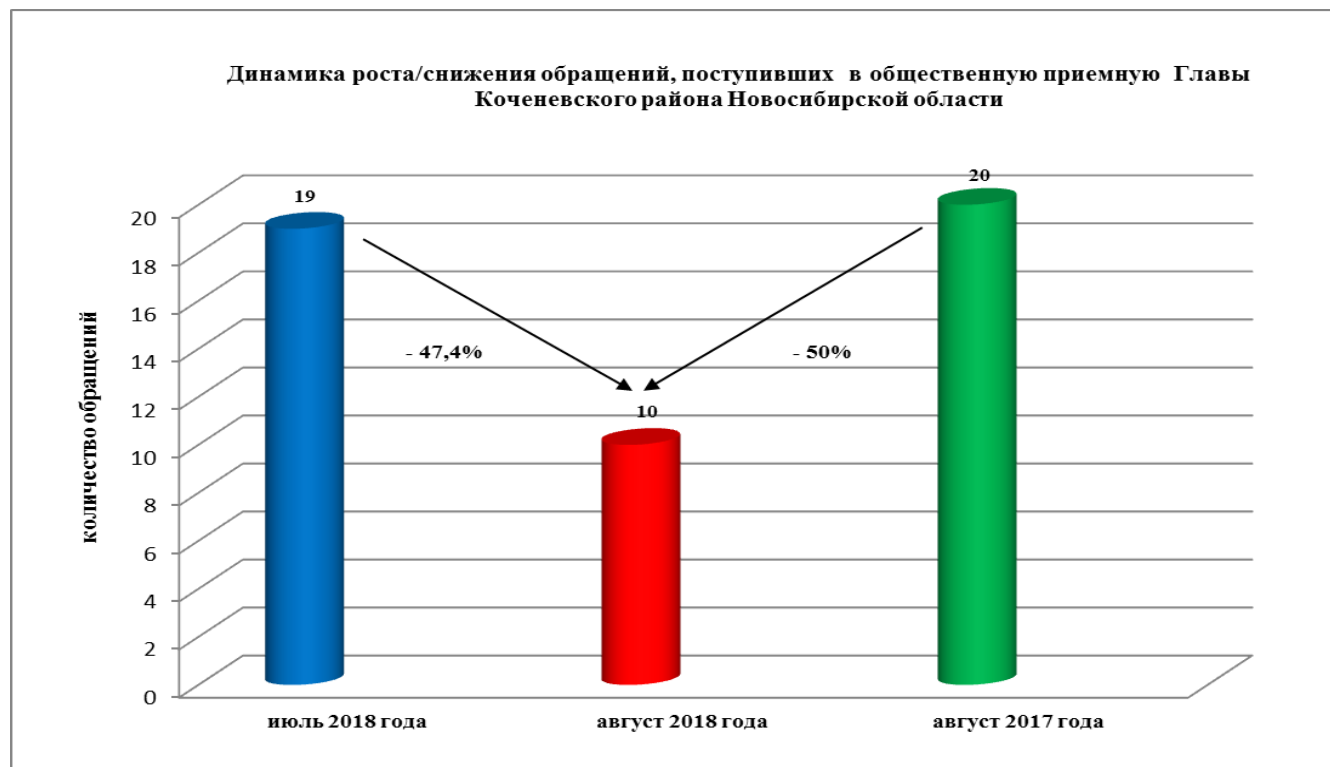
- Социальная сфера – 1 (8,3%) (в июле 2018 года – 2 (8,3%), в августе 2017 года – 0) (просьбы об оказании финансовой помощи – 1). Обратилась жительница Кремлевского сельсовета);

- Оборона, безопасность, законность – 0 (в июле 2018 года – 1 (4,2%), в августе 2017 года – 0).

#### 4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **10** человек (в июле 2018 года – 19, в августе 2017 года – 20).

По сравнению с июлем 2018 года количество обращений **уменьшилось** на 47,4% (на 9 обращений), по сравнению с августом 2017 года **уменьшилось** на 50% (на 10 обращений).



Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:



- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 3. Обращались жители р.п.Коченево, Кремлевского, Новомихайловского сельсоветов – по 1.
- об обеспечении жильем. Обратилась жительница р.п.Коченево.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В августе 2018 года проведены контрольные мероприятия в администрации Крутологовского сельсовета Коченевского района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

В августе 2018 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.