

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в августе 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В августе 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **85** (*в июле 2021 года – 67, в августе 2020 года – 51*), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **42** (*в июле 2021 – 44, в августе 2020 года – 38*);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **11** (*в июле 2021 года – 8, в августе 2020 года – 0*);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **12** (*в июле 2021 года – 6, в августе 2020 года – 3*);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **20**, (*в июле 2021 года – 9, в августе 2020 года – 10*).

По сравнению с июлем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 26,9% (на 18 обращений), по сравнению с августом 2020 года количество обращений **увеличилось** на 66,7% (на 34 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В августе 2021 года поступило **42** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **14** (33,3%) (в июле 2021 года поступило 44 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (20,5%), в августе 2020 года поступило 38 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (23,7%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **15** (35,7% от общего количества письменных обращений) (в июле 2021 года – 14 (31,8%), в августе 2020 года – 11 (28,9%)).

По сравнению с июлем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 4,5% (на 2 обращения), по сравнению с августом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 10,5% (на 4 обращения).

По сравнению с июлем 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 7,1% (на 1 обращение), по сравнению с августом 2020 года количество обращений **увеличилось** на 36,4% (на 4 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 19 (45,2% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 7 (16,7%), Прокудского сельсовета – 7 (16,7%), Шагаловского сельсовета – 2 (4,8%), р.п.Чик,

Федосихинского, Леснополянского, Кремлевского, Дуспенского, Совхозного, Крутологовского сельсоветов – по 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 37 (88,1%), (в июле 2021 года – 38 (86,4%), (в августе 2020 года – 33 (86,8%));

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (9,5%), (в июле 2021 года – 6 (13,6%)), в августе 2020 года – 5 (13,2%);

-жалобы – 1 (2,4%), (в июле 2021 года – 0, в августе 2020 года – 0).

■ август 2021г. ■ июль 2021г. ■ август 2020г.

В 42 письменных обращениях и запросах содержится 59 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 35 (59,3% от общего количества вопросов) (в июле 2021 года – 40 (74,1%), (в августе 2020 года – 22 (53,7%));

- Жилищно-коммунальная сфера – 11 (18,6%), (в июле 2021 года – 12 (22,1%), (в августе 2020 года – 10 (24,4%));

- Государство, общество, политика – 9 (15,3%), (в июле 2021 года – 0), (в августе 2020 года – 1 (2,4%));

- Социальная сфера – 2 (3,4%), (в июле 2021 года – 1 (1,9%), (в августе 2020 года – 5 (12,2%));

- Оборона, безопасность, законность – 2 (3,4%), (в июле 2021 года – 1 (1,9%), в августе 2020 года – 3 (7,3%)).

1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 9 (дорога до СНТ «Тальник» - 1, д. Антоновка – 1, от п. Дружный до р.п. Коченево – 1, от р.п. Коченево до п. Кумысный – 1, дороги в Военном городке в р.п. Коченево – 1, ул. Щербакова в р.п. Коченево, а также от ул. Ипподромская до ул. Щербакова – 1, ул. Поселковая в р.п. Коченево – 1, ул. Пушкина в р.п. Коченево – 1, пр-кт Марковцева в р.п. Коченево – 1);

- водопонижение – 3 (ул. Аргунова в р.п. Коченево – 1, ул. Коммунистическая в р.п. Коченево – 1, р.п. Коченево – 1)

- водоснабжение поселений – 2 (улицы 11 Полевого ж/м в р.п. Коченево – 1, д. Казаково – 1);

- газификация поселений – 1 (с. Целинное – 1);

- реконструкция дорог – 7, комплексное благоустройство – 3, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 2, предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги – 2, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3, транспортное обслуживание населения – 1, водное хозяйство и экология – 1, экологическая безопасность – 1, загрязнение окружающей среды – 1, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, угроза жителей населенного пункта со стороны животных – 1, отлов животных – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 4, перебои в водоснабжении – 2, перебои в водоотведении и канализовании – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, капитальный ремонт общего

имущества в МКД – 1, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1, служебные жилые помещения – 1.

3.) «Государство, общество, политика»:

- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 3, обращение имущества в государственную и муниципальную собственность и распоряжение им – 2, неполучение ответа на обращение – 2, приобретение права собственности, прекращение права собственности – 1, соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе – 1.

4.) «Социальная сфера»:

- ремонт медицинских учреждений – 1, права и обязанности родителей и детей – 1.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 1, разъяснения требований по пожарной безопасности – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 36 (66,7%), направлены на рассмотрение по компетенции – 18 (33,3%), в том числе с запросом результатов – 13.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 вопрос (1,9%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);

* **разъяснено** – 35 (64,8 %);

* **направлено по компетенции** – 18 (33,3%).

2. Личный прием граждан.

В июне 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 8 человек, (в июле 2021 года – 6, в июне 2020 года – 3).

- Главой района – 3 человека;

- Исполняющим обязанности Главы района – 4 человека;

- Заместителями главы администрации – 1 человек.

По сравнению с июнем 2021 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 33,3% (на 2 обращения), по сравнению с июлем 2020 года количество обращений **увеличилось** в 2,3 раз (на 5 обращений).

В 8 личных обращениях содержится 11 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 7 (63,6%) (в июне 2021 года – 3 (42,9%), в июле 2020 года – 2 (66,7%) (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 2), водоснабжение поселений – 1 (д.Казаково – 1), водопонижение – 1 (ул.Промышленная в р.п.Коченево – 1), благоустройство и

ремонт дорог – 1 (ул.Заводская в р.п.Коченево – 1), согласование строительства – 1, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1).

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (36,4%), (в июне 2021 года – 3 (42,9%), в июле 2020 года – 0) (обеспечение граждан жильем, улучшение жилищных условий – 1, перебои в водоснабжении – 1, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1);

- Социальная сфера – 0, (в июне 2021 года – 1 (14,2%), в июле 2020 года – 0);

- Государство, общество, политика – 0, (в июне 2021 – 0, в июле 2020 года – 1 (33,3%)).

По видам среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 8 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 4, г.Новосибирска – 2 Шагаловского, Чистопольского сельсовета – по 1 .

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 вопроса (18,2%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 2 вопроса (100% от числа поддержанных заявлений);

* **разъяснено – 9 (81,8 %).**

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июне 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 9 устных сообщений и запросов информации (в июне 2021 года – 13, в июле 2020 года – 14), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июне 2021 года – 0, в июле 2020 года – 2).

По сравнению с июнем 2021 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 30,8% (на 4 сообщения), по сравнению с июлем 2020 года количество сообщений **уменьшилось** на 35,7% на (5 сообщений).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (33,3%) (в июне 2021 года – 2 (15,4%), в июле 2020 года – 6 (42,9%)) (загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, инфраструктура связи – 1). Сообщения поступили от жителей г.Новосибирска, Поваренского, Прокудского сельсоветов – по 1.

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (33,3%), (в июне 2021 года – 5 (38,5%), в июле 2020 года – 3 (21,4%)) (перебои в водоснабжении – 2, перебои в электроснабжении – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево – 2, Шагаловского сельсовета – 1.

- Государство, общество, политика – 2 (22,2%), (в июне 2021 года – 6 (46,2%), в июле 2020 года – 5 (35,7%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 2). Сообщения поступили от жителей Целинного, Леснополянского сельсоветов – по 1.

- Социальная сфера – 1 (11,2%), (в июне 2021 года – 0, в июле 2020 года – 0), (Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1). Сообщение поступило от жителя р.п.Коченево – 2).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 6 человек (в июне 2021 года – 12, в июле 2020 года – 9).

По сравнению с июнем 2021 года количество обращений **уменьшилось** в 2 раза (на 6 обращений), по сравнению с июлем 2020 года **уменьшилось** на 33,3% (на 3 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 3 письменных обращения.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 3.

Обращались жители р.п.Коченево – 4, г.Новосибирска – 2.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В июле 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.