

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

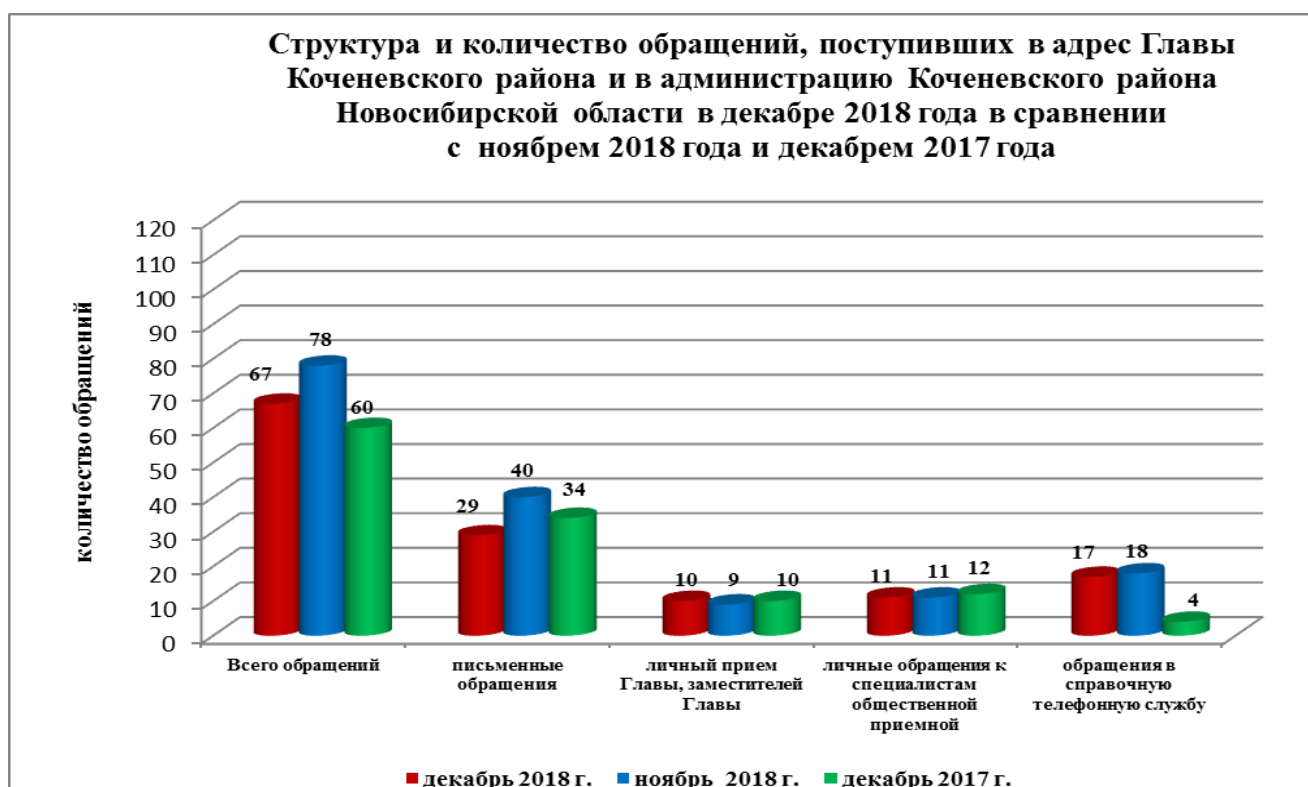
В декабре 2018 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **67** (в ноябре 2018 года – 78, в декабре 2017 года -60), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **29** (в ноябре 2018 – 40, в декабре 2017 года -34);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **10** (в ноябре 2018 года –9, в декабре 2017 года - 10);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **11** (в ноябре 2018 года – 11, в декабре 2017 года - 12);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **17**, (в ноябре 2018 года – 18, в декабре 2017 года - 4).



По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на **14,1%** (на 11 обращений), по сравнению с декабрем 2017 года **увеличилось** на **11,7%** (на 7 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В декабре 2018 года поступило **29** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **4** (13,8%) (в ноябре 2018 года поступило 40 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (22,5%), в декабре 2017 года поступило 34 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 3 (8,8%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **5** (17,2% от общего количества письменных обращений) (в ноябре 2018 года – 4 (10%), в декабре 2017 года – 7 (20,6%)).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 27,5% (на 11 обращений), по сравнению с декабрем 2017 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 14,7% (на 5 обращений).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 25% (на 1 обращения), по сравнению с декабрем 2017 года количество обращений **уменьшилось** на 28,6% (на 2 обращения).



Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 16 (55,3% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска – 4 (13,8%), р.п.Чик – 4 (13,8%), Прокудского сельсовета – 2 (6,9%), Крутологовского, Федосихинского, Дупленского сельсоветов – по 1 (3,4%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

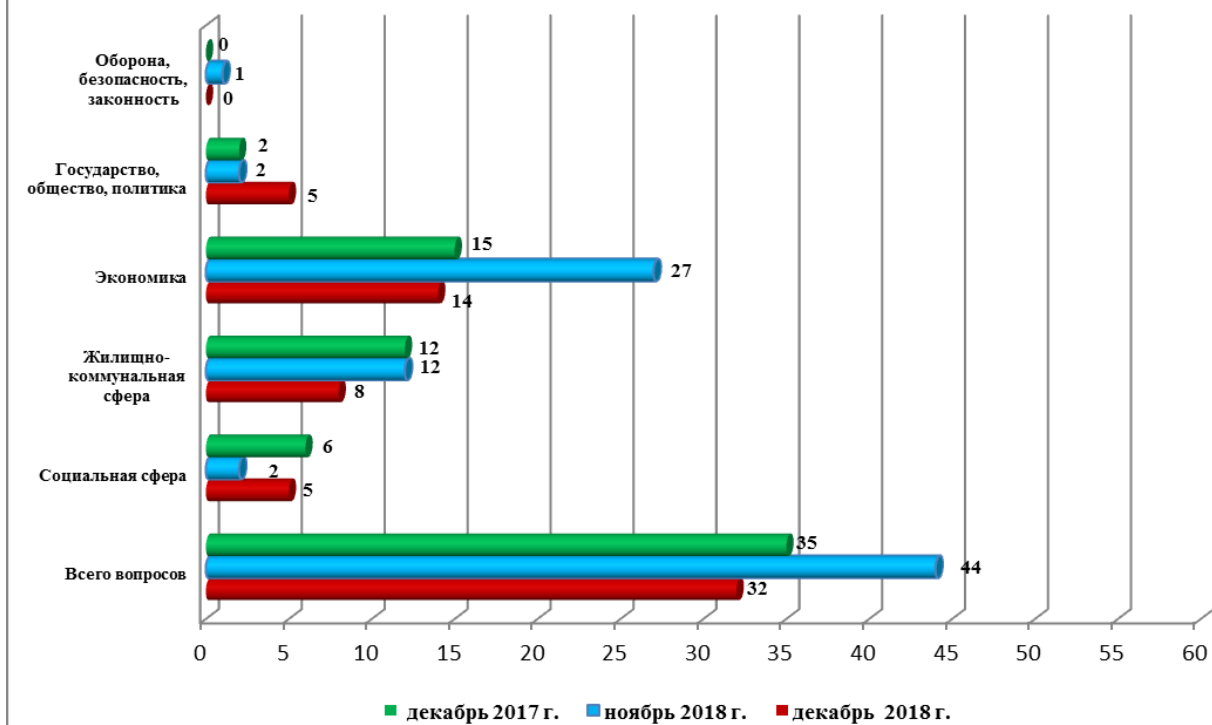
- заявления – 25 (86,2%), (в ноябре 2018 года – 32 (80%), (в декабре 2017 года – 29 (85,3%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (13,8%), (в ноябре 2018 года – 6 (15%), в декабре 2017 года – 4 (11,8%);
- жалобы – 0, (в ноябре 2018 года – 1 (2,5%), в декабре 2017 года – 1(2,9%));
- не обращения – 0, (в ноябре 2018 года – 1 (2,5%), в декабре 2017 года – 0).



В 29 письменных обращениях и запросах содержится 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 14 (43,8% от общего количества вопросов) (в ноябре 2018 года – 27 (61,4%), (в декабре 2017 года – 15 (42,9%);
- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (25%) (в ноябре 2018 года – 12 (27,3%, (в декабре 2017 года – 12 (34,3%);
- Государство, общество, политика – 5 (15,6%), (в ноябре 2018 года – 2 (4,5%), (в декабре 2017 года – 2 (5,7%);
- Социальная сфера – 5 (15,6%), (в ноябре 2018 года – 2 (4,5%), (в декабре 2017 года – 6 (17,1%);
- Оборона, безопасность, законность – 0, (в ноябре 2018 года – 1 (2,3%), в декабре 2017 года – 0).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в декабре 2018 года в сравнении с ноябрем 2018 года и декабрем 2017 года



1.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 1 (неудовлетворительное состояние путепровода над Западно-Сибирской железной дорогой в р.п.Чик);
- водоснабжение поселений – 2 (ул.Кооперативная в р.п.Коченево, с.Чистополье);
- уборка снега – 3: дорога Чик-Казаково; улицы р.п.Коченево; территория муниципального рынка, привокзальной площади в р.п.Коченево;
- транспортное обслуживание населения – 2, градостроительство, архитектура и проектирование – 2, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, комплексное благоустройство – 1, государственный кадастровый учет недвижимого имущества – 1, проверка деятельности хозяйственных субъектов – 1.

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 2, частный жилищный фонд – 1, муниципальный жилищный фонд – 1, вопросы частного домовладения – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление коммунальных услуг в условиях рынка – 1, подключение индивидуальных-жилых домов к централизованным системам водоснабжения – 1, перебои в водоснабжении – 1.

- 3.) «Государство, общество, политика»: деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 3, прекращение рассмотрения обращения – 1, привлечение к административной ответственности – 1.

- 4.) «Социальная сфера»: социальное обеспечение, социальная поддержка – 3, опека и

попечительство – 1, поступление в дошкольное образовательное учреждение – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 29 (90,6%), направлены на рассмотрение по компетенции – 3 (9,4%), в том числе с запросом результатов – 0.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 вопрос (3,1%), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) - 1 вопрос (100% от числа поддержанных заявлений);

- **разъяснено** - 31 (96,9 %).

2. Личный прием граждан.

В декабре 2018 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **10** человек (в ноябре 2018 года – 9, в декабре 2017 года - 10):

- Главой района – 4 человека;

- Заместителями главы администрации – 6.

По сравнению с ноябрем 2018 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 11,1% (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2017 года **не изменилось**.

В 10 устных обращениях содержатся 12 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 6 (50%) (в ноябре 2018 года – 4 (44,4%), в декабре 2017 года – 0 (земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения – 2, благоустройство и ремонт дорог – 1(с.Крутологово ул.Озерная), уборка снега – 1 (привокзальная площадь, территории муниципального рынка дороги в р.п.Коченево), агропромышленный комплекс – 1, деятельность в сфере строительства - 1);

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (33,4%), (в ноябре 2018 года – 5 (55,6%), в декабре 2017 года – 6 (60%) (обеспечение граждан жилищем – 1, муниципальный жилищный фонд – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, перебои в теплоснабжении – 1);

- Социальная сфера – 1 (8,3%), (в ноябре 2018 года – 0), (в декабре 2017 года – 3 (30%)) (опека и попечительство – 1);

- Государство, общество, политика – 1 (8,3%), (в ноябре 2018 года – 0, в декабре 2017 года – 1 (10%)) (несогласие с результатами рассмотрения обращения).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 10 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 3, Леснополянского сельсовета – 2, Прокудского сельсовета – 2, Совхозного, Крутологовского, Шагаловского сельсоветов – по 1.

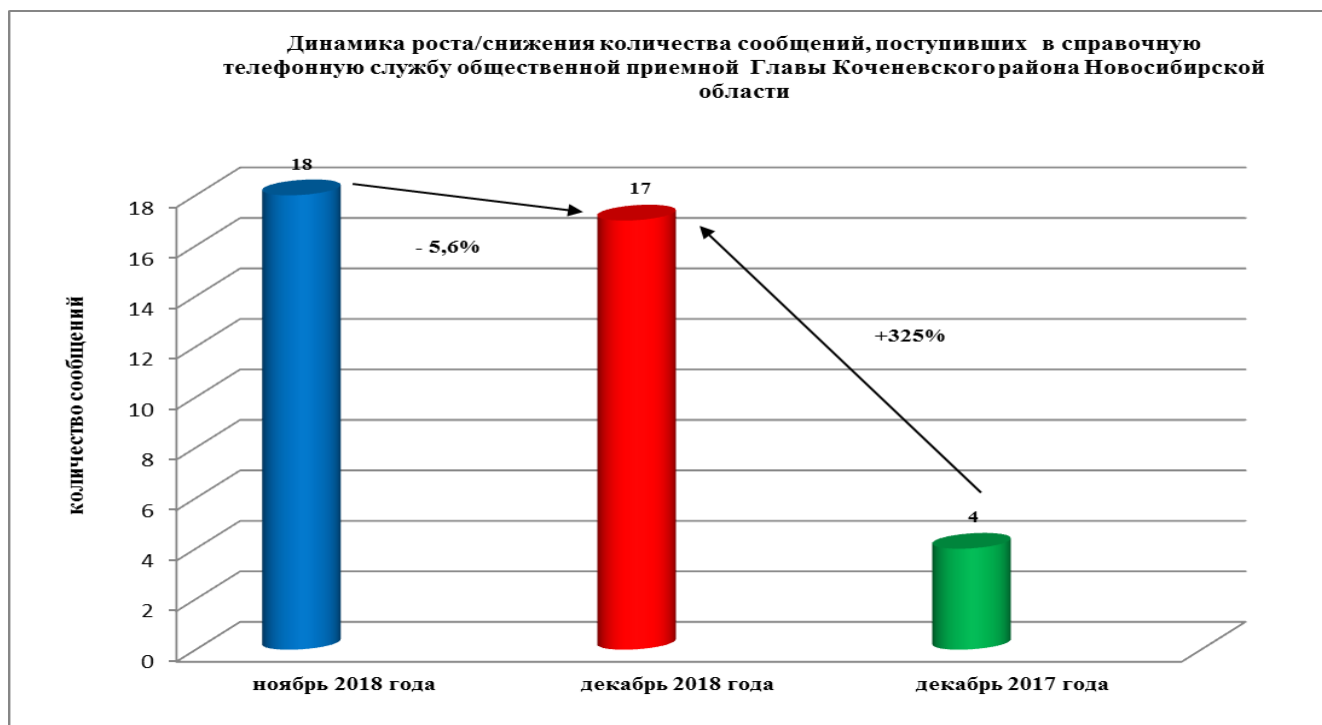
Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- разъяснено - 12 (100 %).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В декабре 2018 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **17** устных сообщений и запросов информации (в ноябре 2018 года - 18, в декабре 2017 года – 4), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в ноябре 2018 года – 1, в декабре 2017 года – 0).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 5,6% (на 1 сообщение), по сравнению с декабрем 2017 года **увеличилось** 325% (на 13 сообщений).



18 вопросов, изложенных в устных сообщениях и запросах, поступивших по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 10 (55,6%) (в ноябре 2018 года – 7 (38,9%), (в декабре 2017 года – 2 (50%)) (уборка снега – 4 (ул.Олимпийская р.п.Коченево, п.Новорощенский, д.Крохалевка, дорога Коченево-Новокремлевское), транспортное обслуживание населения – 3, уличное освещение – 1, арендные отношения в области землепользования – 1, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1. Обращались жители Чистопольского сельсовета – 3 р.п.Коченево – 2, г.Новосибирска, Прокудского, Овчинниковского, Кремлевского сельсоветов – по 1;

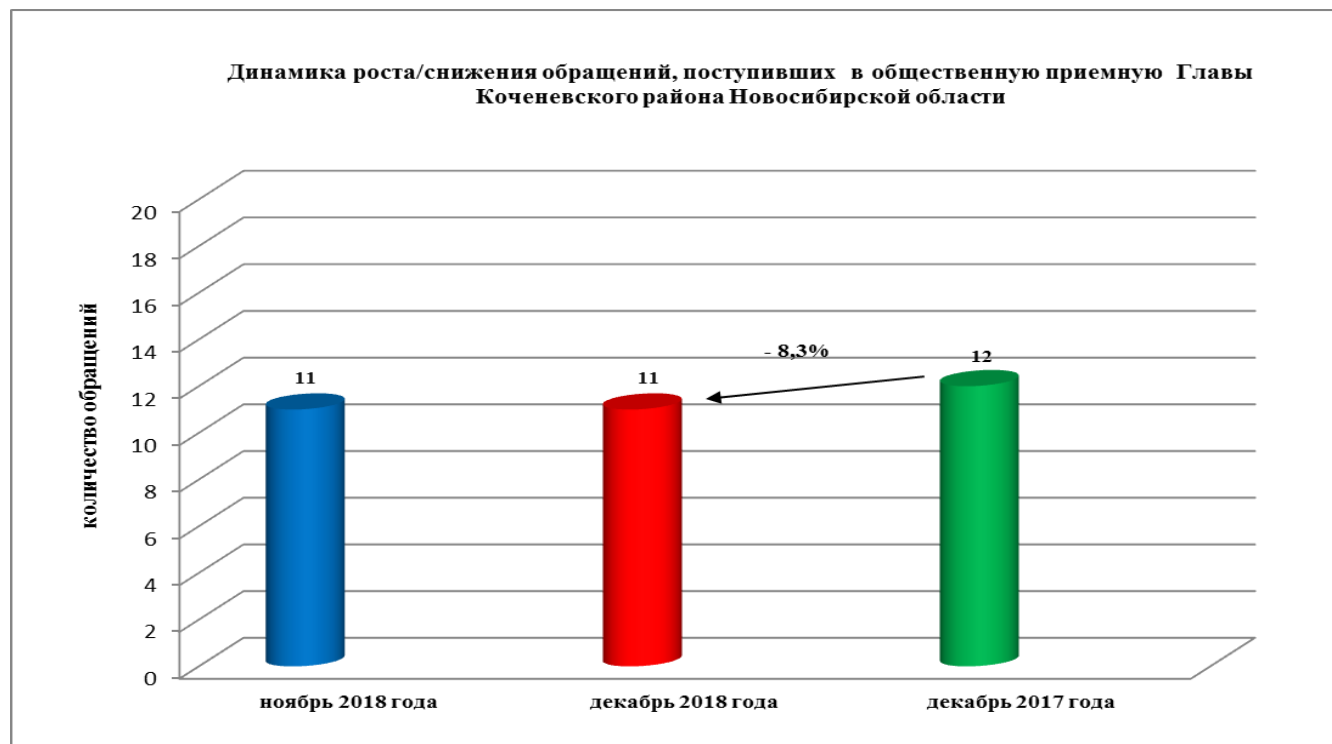
- Государство, общество, политика – 4 (22,2%) (в ноябре 2018 года – 6 (33,3%), (в декабре 2017 года – 2 (50%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 1, анонимное сообщение – 1, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1, действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 1). Обращались жители р.п.Коченево, Совхозного, Прокудского сельсоветов – по 1.

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (22,2%) (в ноябре 2018 года – 5 (27,8%), (в декабре 2017 года – 0) (перебои в водоснабжении – 3, перебои в теплоснабжении – 1). Обращались жители р.п.Коченево – 2, Прокудского, Кремлевского сельсоветов – по 1);

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось **11** человек (в ноябре 2018 года – 11, в декабре 2017 года – 12).

По сравнению с ноябрем 2018 года количество обращений **не изменилось**, по сравнению с декабрем 2017 года **уменьшилось** на 8,3% (на 1 обращение).



Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений.

Представлены консультации по вопросам:

- о компетенции органов местного самоуправления, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан – 2;
- о защите прав на землю и рассмотрении земельных споров – 1;
- перебои в водоотведении и канализовании – 1;
- уборка снега – 1 (д.Ермиловка).

Обращались жители р.п.Коченево – 8, Совхозного, Новомихайловского, Федосихинского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В декабре 2018 года проведены контрольные мероприятия в администрации Чистопольского сельсовета Коченево района Новосибирской области. В ходе проведения контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь

в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан. Устранение выявленных недостатков взято общественной приемной Главы Коченевского района на контроль.

В декабре 2018 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.