

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

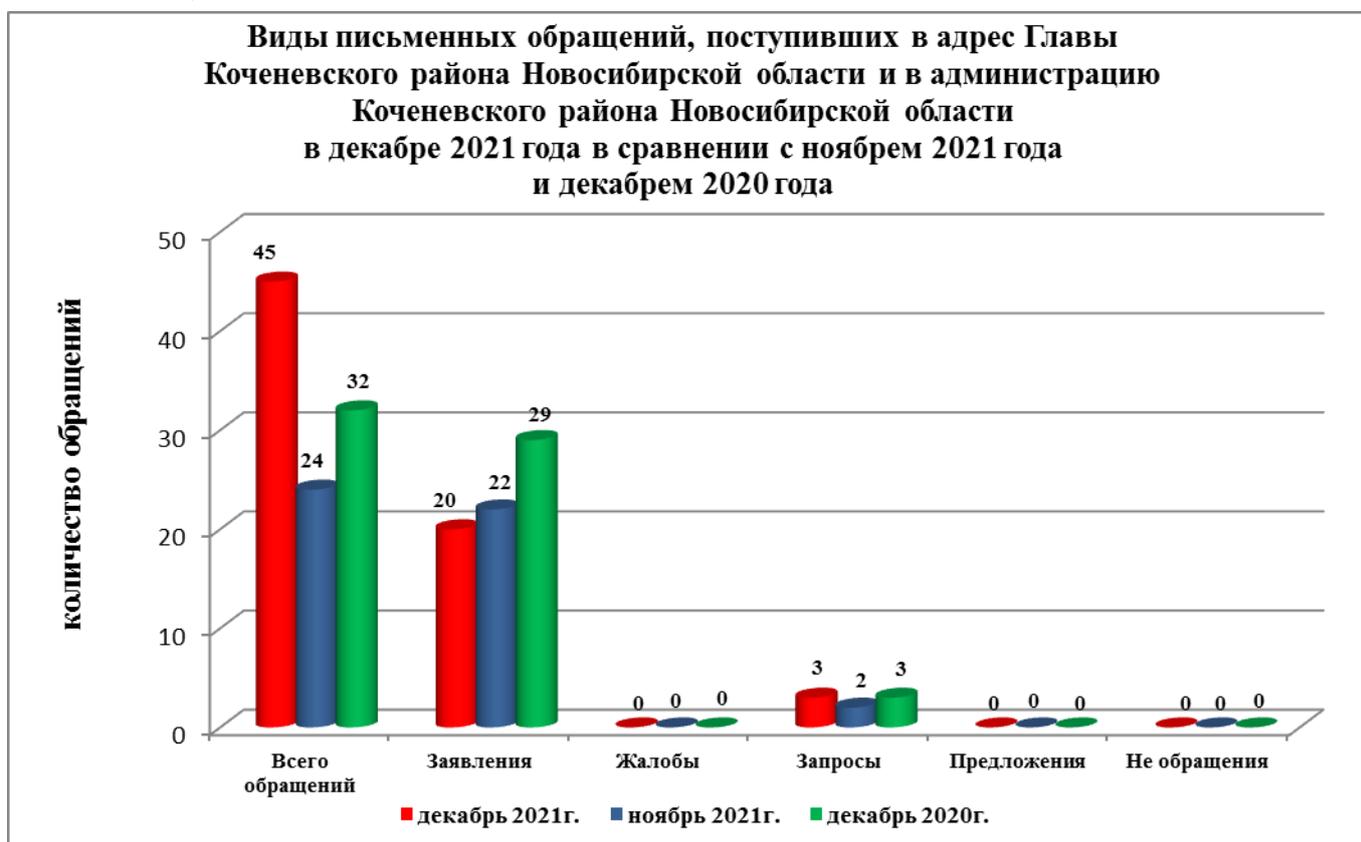
В декабре 2021 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве **39** (в ноябре 2021 года – 40, в декабре 2020 года – 46), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **20** (в ноябре 2021 – 24, в декабре 2020 года - 32);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района - **1** (в ноябре 2021 года – 0, в декабре 2020 года - 2);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **4** (в ноябре 2020 года – 5, в декабре 2020 года -4);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района - **9**, (в ноябре 2021 года – 11, в декабре 2020 года - 9).



По сравнению с ноябрем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 15% (на 6 обращений), по сравнению с декабрем 2020 года количество обращений **увеличилось** на 2,2% (на 1 обращение).

1. Письменные обращения и запросы.

В декабре 2021 года поступило **20** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **4** (12,5%) (*в ноябре 2021 года поступило 24 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 2 (8,3%), в декабре 2020 года поступило 32 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 4 (27,6%)*), в том числе из Правительства Новосибирской области – **11** (34,4% от общего количества письменных обращений) (*в ноябре 2020 года – 9 (37,5%), в декабре 2020 года – 11 (37,9%)*).

По сравнению с ноябрем 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 33,3% (на 8 обращений), по сравнению с декабрем 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** на 10,3% (на 3 обращения).

По сравнению с ноябрем 2021 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 22,2% (на 2 обращения), по сравнению с декабрем 2020 года количество обращений **не изменилось**.

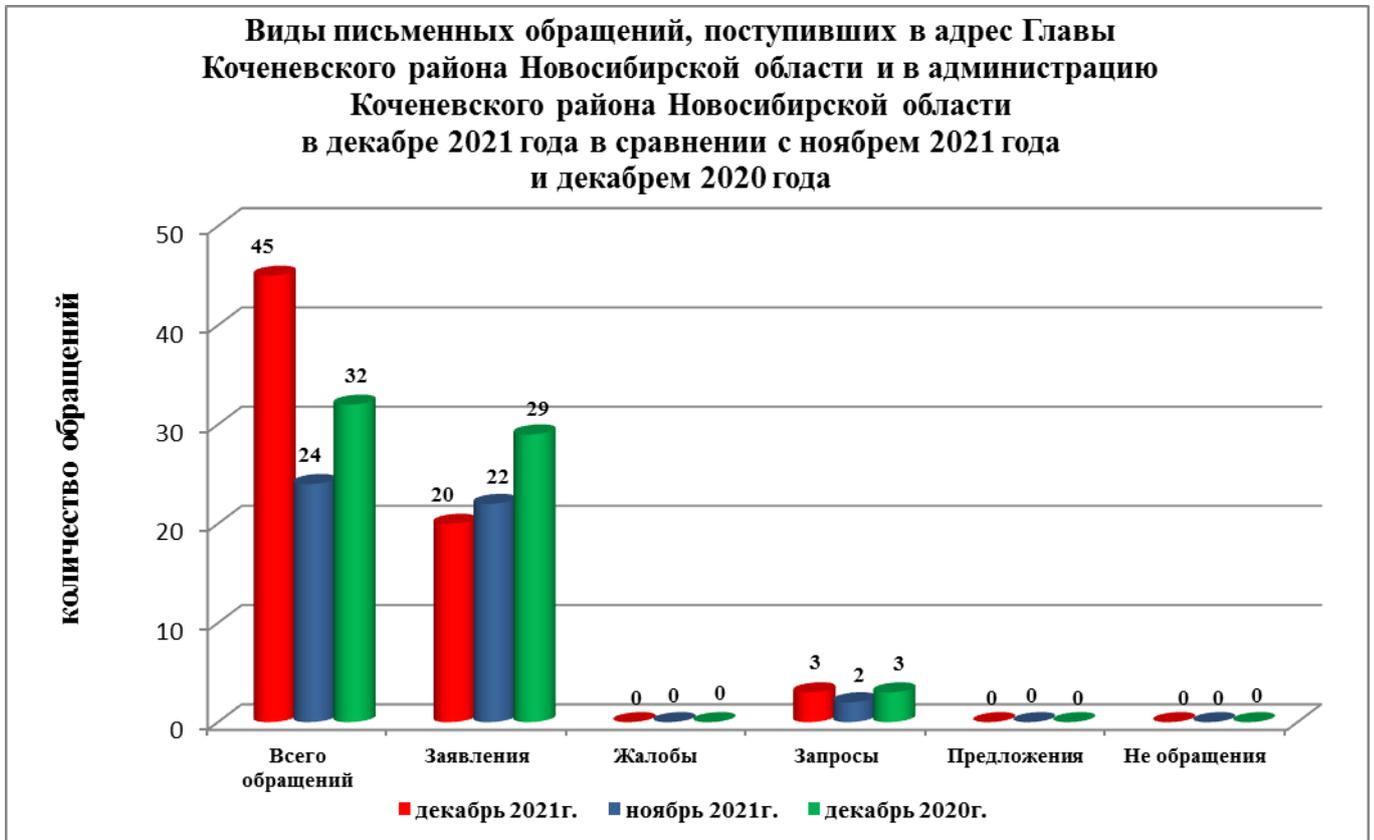
Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 6 (18,8% от общего количества обратившихся), г.Новосибирска и Новосибирской области – 5 (15,6%), Прокудского сельсовета – 5 (15,6%), Чистопольского сельсовета – 4

(12,5%), р.п.Чик – 3 (9,4%), Новомихайловского сельсовета – 2 (6,3%), Совхозного, Поваренского, Целинного, Кремлевского, Леснополянского, Дупленского, Федосихинского сельсоветов – по 1.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – (90,6%), (в ноябре 2021 года – 22 (91,7%), (в декабре 2020 года – 29 (86,2%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3 (9,4%), (в ноябре 2021 года – 2 (8,3%), в декабре 2020 года – 3 (13,8%).



В 20 письменных обращениях и запросах содержится 37 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

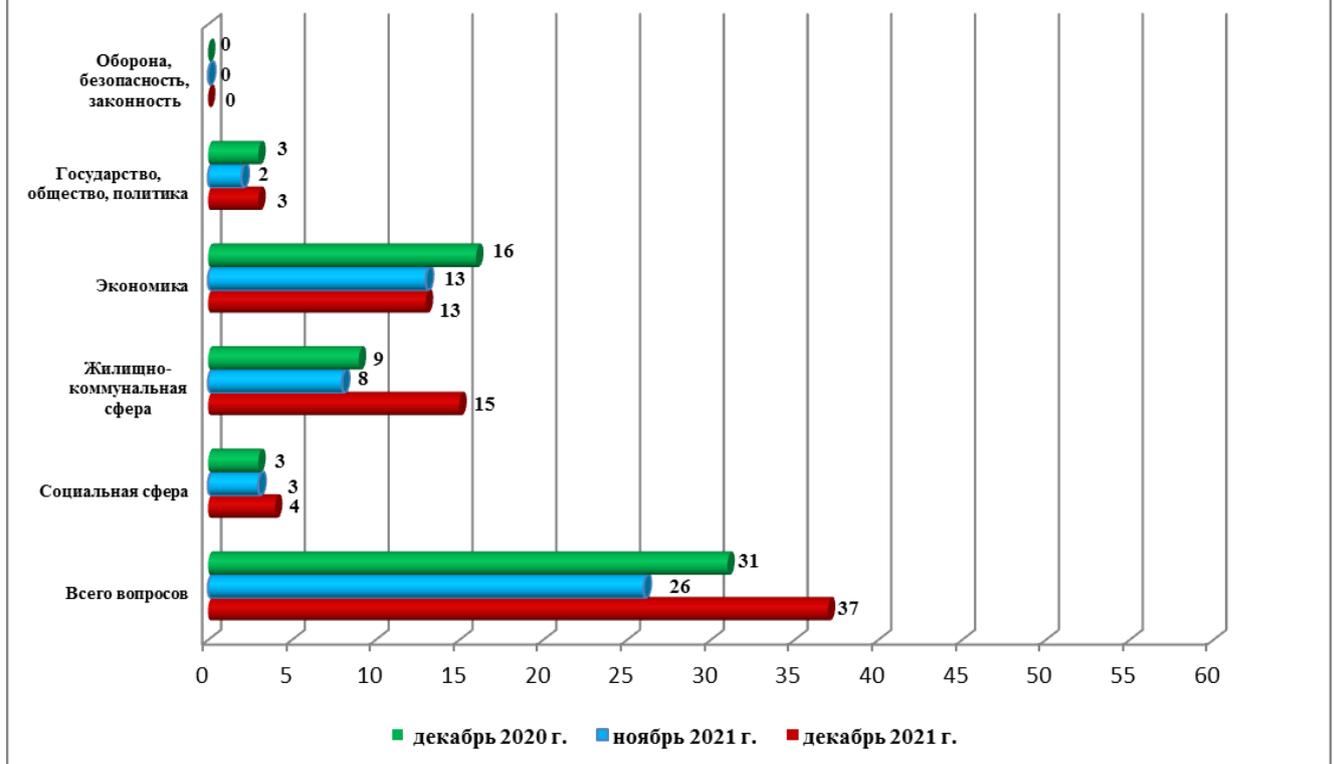
- Жилищно-коммунальная сфера – 15 (42,9% от общего количества вопросов), (в ноябре 2021 года – 8 (30,8%), (в декабре 2020 года – 15 (29%);

- Экономика – 13 (37,1%) (в ноябре 2021 года – 13 (50%), (в декабре 2020 года – 13 (51,6%);

- Социальная сфера – 4 (11,4%), (в ноябре 2021 года – 3 (11,5%), (в декабре 2020 года – 4 (9,7%));

- Государство, общество, политика – 3 (8,6%), (в ноябре 2021 года – 2 (7,7%), (в декабре 2020 года – 3 (9,7%)).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в декабре 2021 года в сравнении с ноябрем 2021 года и декабрем 2020



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 7, перебои в теплоснабжении – 2, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, муниципальный жилищный фонд – 1, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1, просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья – 1, государственные жилищные сертификаты – 1.

2.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 3 (*дороги в д.Чик – 2, дорога на п.Рыбачий – 1*);

- уборка снега – 1 (*п.Малореченка - 1*);

- организация условий и мест для детского отдыха – 2, арендные отношения в области землепользования – 2, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – 1, строительство объектов социальной сферы – 1, дорожные знаки и дорожная разметка – 1, транспортное обслуживание населения – 1, отлов животных – 1.

3.) «Социальная сфера»:

- конфликтные ситуации в образовательных организациях – 2, материально-техническое информационное обеспечение образовательного процесса – 1, заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- принятое по обращению решение – 1, привлечение к административной

ответственности – 1, благодарность – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 29 (82,9%), направлены на рассмотрение по компетенции – 6 (17,1%), в том числе с запросом результатов – 1.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

*** разьяснено - 29 (82,9 %);**

*** направлено по компетенции – 6 (17,1%).**

2. Личный прием граждан.

В декабре 2021 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принят 1 человек, *(в ноябре 2021 года – 0, в декабре 2020 года - 1).*

- Главой района – 5 человек.

По сравнению с ноябрем 2021 года количество обращений в ходе личного приема **увеличилось** на 4 обращение, по сравнению с декабрем 2020 года количество обращений **уменьшилось** в 5 раз.

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 1 (20%) (в ноябре 2021 года – 0, в декабре 2020 года – 2 (100%)) (арендные отношения в области землепользования– 1), Государство, политика -2 (30%), Коммунальное хозяйство -3 (40%),

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 6 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п. Коченево – 6.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

*** рассмотрено, разьяснено - 6 (100 %).**

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В декабре 2021 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **9** устных сообщений и запросов информации *(в ноябре 2021 года – 16, в декабре 2020 года – 9)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в ноябре 2021 года – 0, в ноябре 2020 года – 0)*.

По сравнению с ноябрем 2021 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 56,3% (на 7 сообщения), по сравнению с декабрем 2020 года количество сообщения **не изменилось**.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (33,3%), (в ноябре 2021 года – 2 (18,2%), в декабре 2020 года – 3 (11,1%)) (перебои в теплоснабжении – 1, капитальный ремонт общего имущества в МКД – 1, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево, р.п.Чик, Леснополянского сельсовета – по 1.

- Государство, общество, политика – 3 (33,3%), (в ноябре 2021 года – 3 (27,3%), в декабре 2020 года – 3 (22,2%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 2, неполучение ответа на обращение – 1). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево, г.Новосибирска, Крутологовского сельсовета – по 1.

- Экономика – 2 (22,2%) (в ноябре 2021 года – 4 (36,3%), в декабре 2020 года – 5 (55,6%)) (отлов животных – 1, уборка снега – 1 (*д.Малореченка – 1*)). Сообщения поступили от жителей р.п.Коченево, Прокудского сельсовета – по 1.

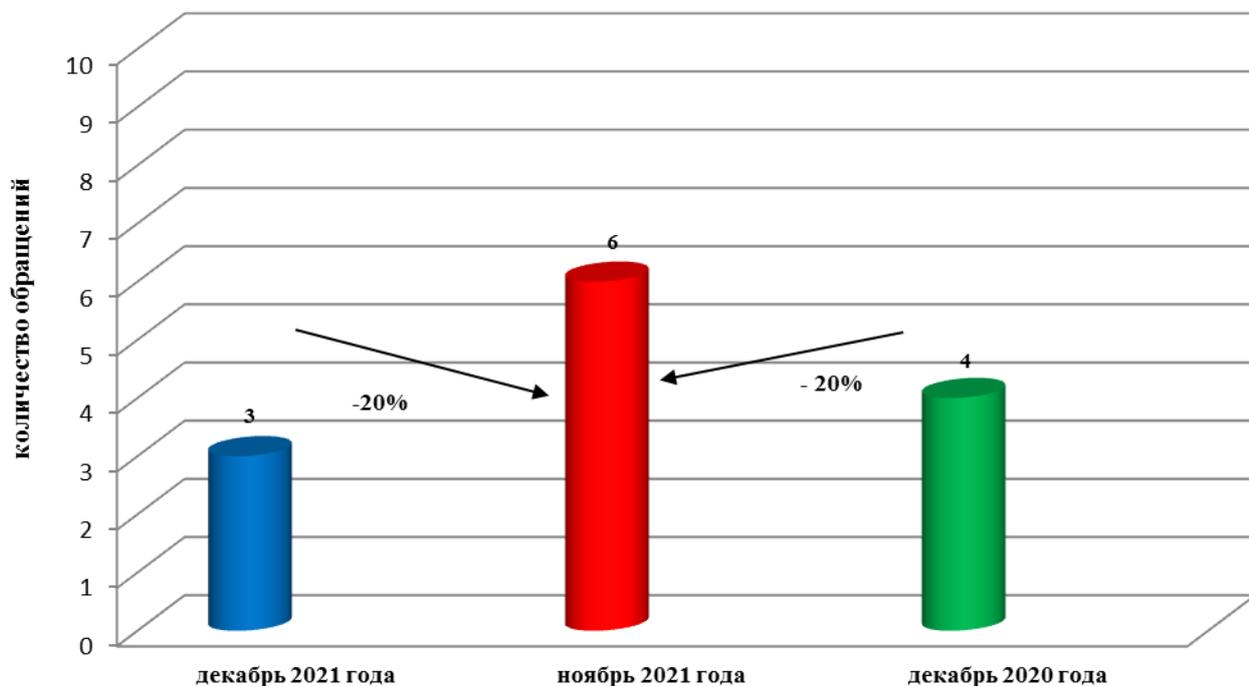
- Социальная сфера – 1 (11,2%), (в ноябре 2021 года – 0, в декабре 2020 года – 1 (11,1%)) (социальное обеспечение и социальная поддержка – 1.) Сообщение поступило от жителя р.п.Коченево – 1.

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратилось 4 человек (*в ноябре 2021 года – 6, в декабре 2020 года – 4*).

По сравнению с ноябрем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 50% (на 3 обращения), по сравнению с декабрем 2020 года **уменьшилось** также на 40% (на 2 обращения).

**Динамика роста/снижения обращений, поступивших в общественную приемную Главы
Коченевского района Новосибирской области**



Обращались жители р.п.Коченево р.п.Чик, Поваренского, Федосихинского сельсоветов – по 1.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В декабре 2021 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.