

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в феврале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В феврале 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве **28** (в январе 2022 года – 45, в феврале 2021 года – 40), в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **15** (в январе 2022 – 27, в феврале 2021 года – 27);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **0** (в январе 2022 года – 5, в феврале 2022 года – 4);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **1** (в январе 2022 года – 1, в феврале 2021 года – 4);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **9**, (в январе 2022 года – 9, в феврале 2021 года – 5).



По сравнению с январем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 55% (на 12 обращений), по сравнению с февралем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 5,3% (на 12 обращения).

### **1. Письменные обращения и запросы.**

В феврале 2022 года поступило **15** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **4** (14,8%) (*в январе 2022 года поступило 27 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 3 (15%), в феврале 2021 года поступило 27 письменных обращения, в том числе в форме электронного документа – 5 (21,7%)*), в том числе из Правительства Новосибирской области – **6** (22,2% от общего количества письменных обращений) (*в январе 2022 года – 3 (15%), в феврале 2021 года – 7 (30,4%)*).

По сравнению с январем 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 35% (на 7 обращений), по сравнению с февралем 2021 года количество письменных обращений уменьшилось на 17,4% (на 4 обращения).

По сравнению с январем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** в 2,9 раза (на 5 обращения), по сравнению с февралем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на 30,3% (на 3 обращение).

---

Письменные обращения поступали от жителей р.п.Коченево – 10 (37% от общего количества обратившихся), р.п.Чик – 4 (14,8%), г.Новосибирска и Новосибирской области – 3 (11,1%), Прокудского сельсовета – 3 (11,1%),

Чистопольского сельсовета – 2 (7,4%), Федосихинского, Краснотальского, Новомихайловского сельсоветов – по 1. Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 2 (7,4%).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 15 (100%), (в январе 2022 года – 100 (85%), (в феврале 2022 года – 27 (100%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 1 (7,4%), (в январе 2022 года – 1 (15%)), в феврале 2021 года – 2 (8,7%);



В 15 письменных обращениях и запросах содержится 15 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (10% от общего количества вопросов), (в январе 2022 года – 8 (36,4%), (в феврале 2021 года – 4 (16,6%);

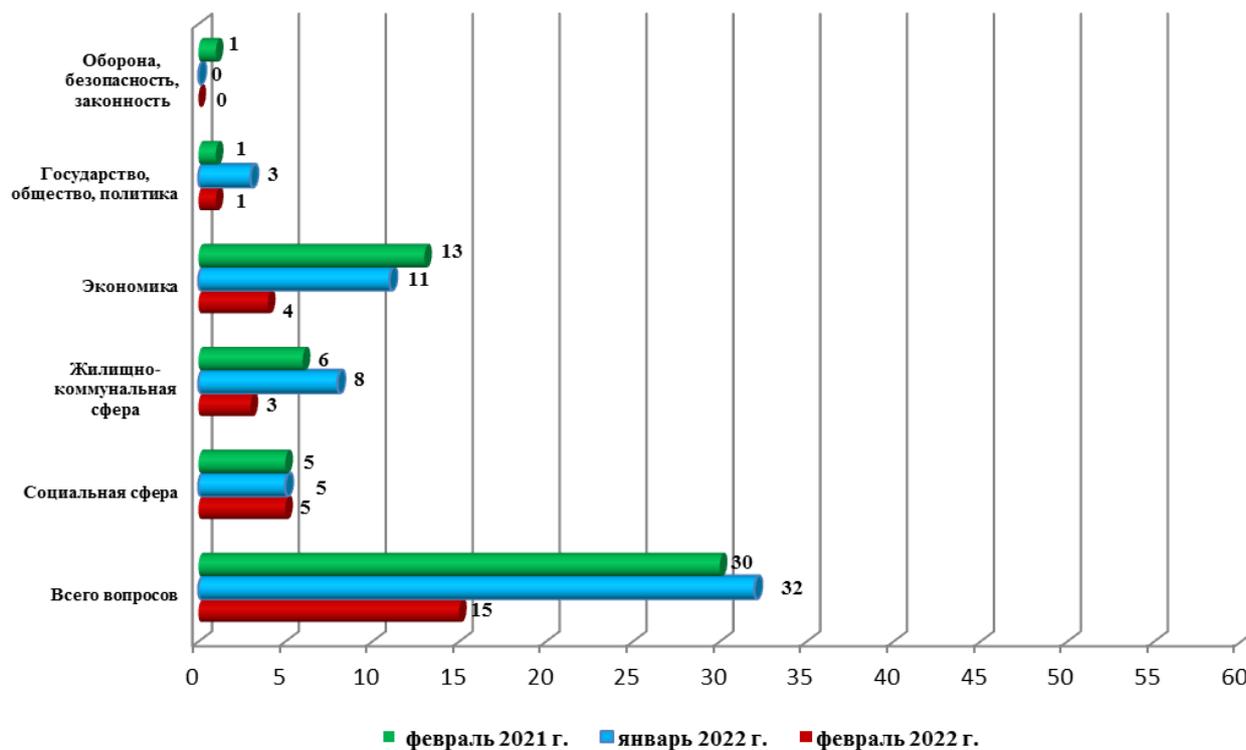
- Экономика – 11 (36,7%) (в январе 2022 года – 11 (50%), (в феврале 2021 года – 13 (54,2%);

- Социальная сфера – 5 (16,7%), (в январе 2022 года – 2 (9,1%), (в феврале 2021 года – 6 (20,8%));

- Государство, общество, политика – 2 (6,6%), (в январе 2022 года – 1 (4,5%), (в феврале 2021 года – 1 (4,2%));

- Оборона, безопасность, законность – 0, (в январе 2022 года – 0, в феврале 2021 года – 1 (4,2%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в феврале 2022 года в сравнении с январем 2022 года и февралем 2021**



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 6, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 2, оплата коммунальных услуг – 1, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб – 1, эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда – 1.

2.) «Экономика»:

- строительство, эксплуатация и ремонт дорог – 3 (дорога на п.Рыбачий – 2, улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 1);  
 - газификация – 1 (улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 1);  
 - водоснабжение поселений – 1 (улицы Молодежная, Полевая, Бирюзовая в с.Чистополье – 1);  
 - уборка снега – 1 (дорога до СНТ «Светлана» - 1);  
 - выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1, транспортное обслуживание населения – 1, загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы – 1, торговля товарами, осуществление торговой деятельности – 1, комплексное благоустройство – 1 .

3.) «Социальная сфера»:

- медицинское обслуживание сельских жителей – 3, обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений теплоснабжением – 1, материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 1.

4.) «Государство, общество, политика»:

- получение ответа на обращение – 1, сообщение, не являющееся обращением – 1.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 26 (86,7%), направлены на рассмотрение по компетенции – 4 (13,3%), в том числе с запросом результатов – 2.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 15 (86,7 %);
- направлено по компетенции – 3 (13,3%).

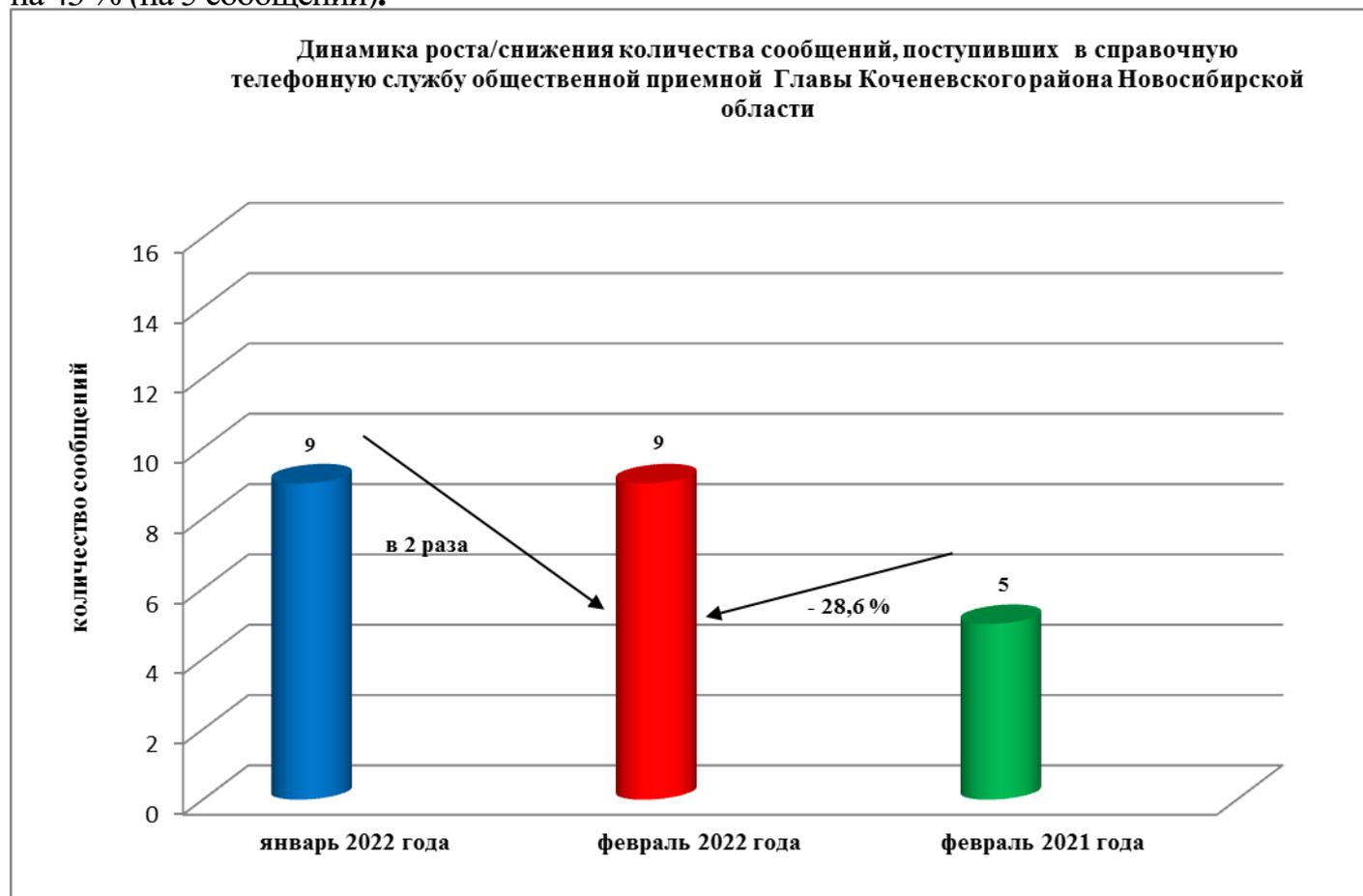
## 2. Личный прием граждан.

В феврале 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района не было личных приемов Главой района и заместителями главы администрации (в январе 2022 года – 5, в феврале 2021 года – 4).

## 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В феврале 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 9 устных сообщений и запросов информации (в январе 2022 года – 9, в феврале 2021 года – 5), в том числе в форме смс-сообщений – 3 (в январе 2022 года – 3, в феврале 2021 года – 0).

По сравнению с январем 2022 года количество устных сообщений и запросов **не изменилось**, по сравнению с февралем 2021 года количество сообщения **увеличилось** на 45 % (на 5 сообщений).



Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (60%) (в январе 2022 года – 3 (30%), в феврале 2021 года – 1 (14,3%)) (отлов бездомных животных – 2 (р.п.Чик, ул.Титова – 1, р.п.Коченево, ул.Береговая – 1)). Сообщения поступили от жителей Шагаловского сельсовета, р.п.Чик, р.п.Коченево – по 1.

- Государство, общество, политика – 2 (40%), (в январе 2022 года – 1 (10%), в феврале 2021 года – 6 (85,7%)) (запросы информации о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема – 2,). Сообщения поступили от жителей р.п.Чик – 2.

- Жилищно-коммунальная сфера – 0, (в январе 2022 года – 4 (40%), в феврале 2021 года – 0).

- Социальная сфера – 0, (в январе 2022 года – 2 (20%), в феврале 2021 года – 0).

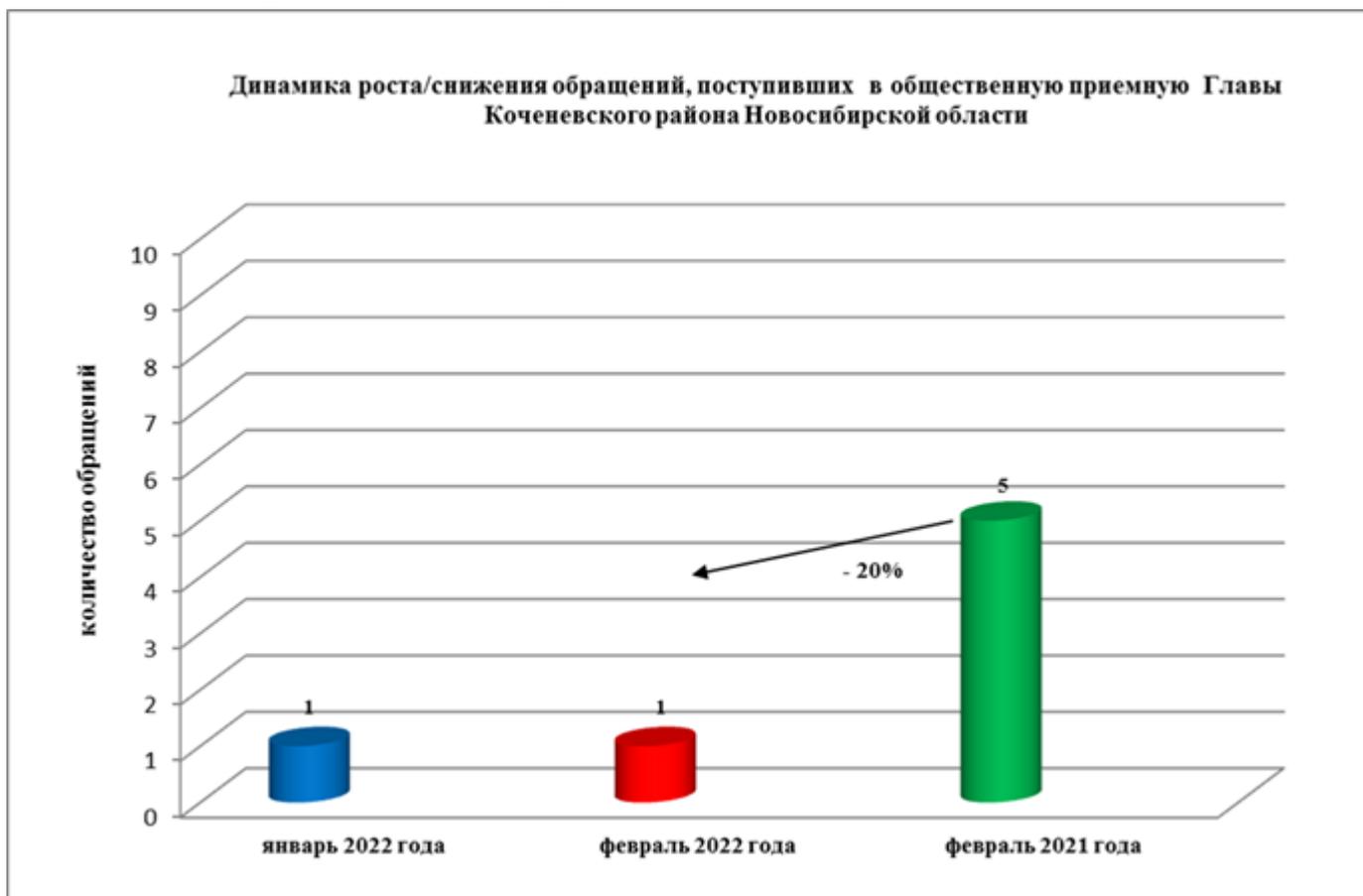
#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратился 1 человек (в январе 2022 года – 1, в феврале 2021 года – 4).

По сравнению с январем 2022 года количество обращений не изменилось, по сравнению с февралем 2021 года уменьшилось на 80% (на 3 обращения).

Специалистами общественной приемной Главы принято 3 письменных обращения.

Обращались жители р.п. Коченево – 1.



## **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В феврале 2022 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.