

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июле 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июле 2022 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 68 (в июне 2022 года – 55, в июле 2021 года – 67), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **46** (в июне 2022 – 30, в июле 2021 года – 44);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **8** (в июне 2022 года – 8, в июле 2021 года – 8);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – **13** (в июне 2022 года – 9, в июле 2021 года – 6);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – **1**, (в июне 2022 года – 8, в июле 2021 года – 9).



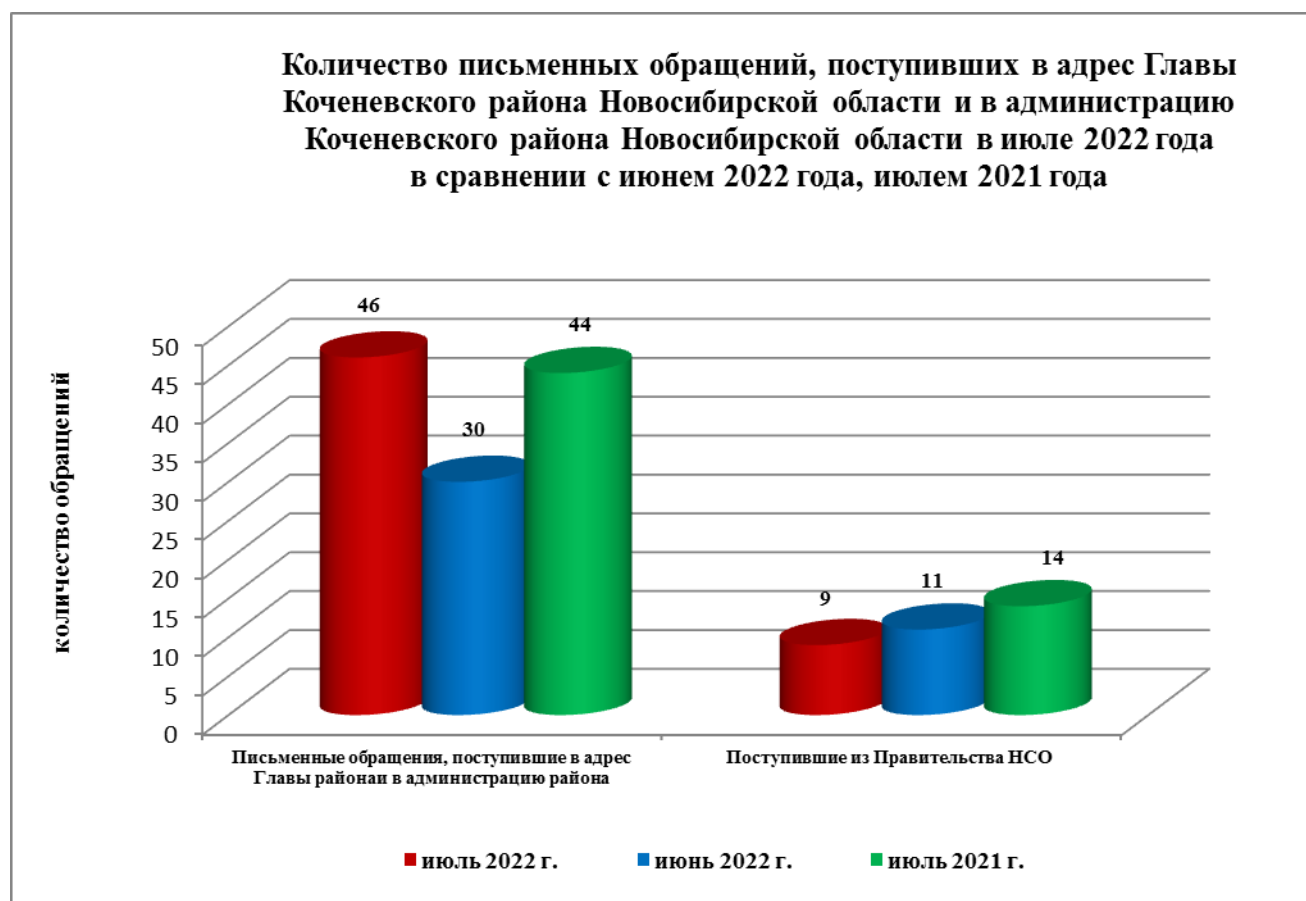
По сравнению с июнем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 20% (на 13 обращений), по сравнению с июлем 2021 года количество обращений **увеличилось** на 1,5% (на 1 обращение).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В июле 2022 года поступило **46** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **5** (11%) (в июне 2022 года поступило 30 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2(12%), в июле 2021 года поступило 44 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (20,5%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 9 (20 % от общего количества письменных обращений) (в июне 2022 года – 11 (33%), в июле 2021 года – 14 (31,8%)).

По сравнению с июнем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 35% (на 16 обращений), по сравнению с июлем 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** на 4% (на 2 обращения).

По сравнению с июнем 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **уменьшилось** на 18% раз (на 2 обращения), по сравнению с июлем 2021 года количество обращений **уменьшилось** на **36%** (на 5 обращений).



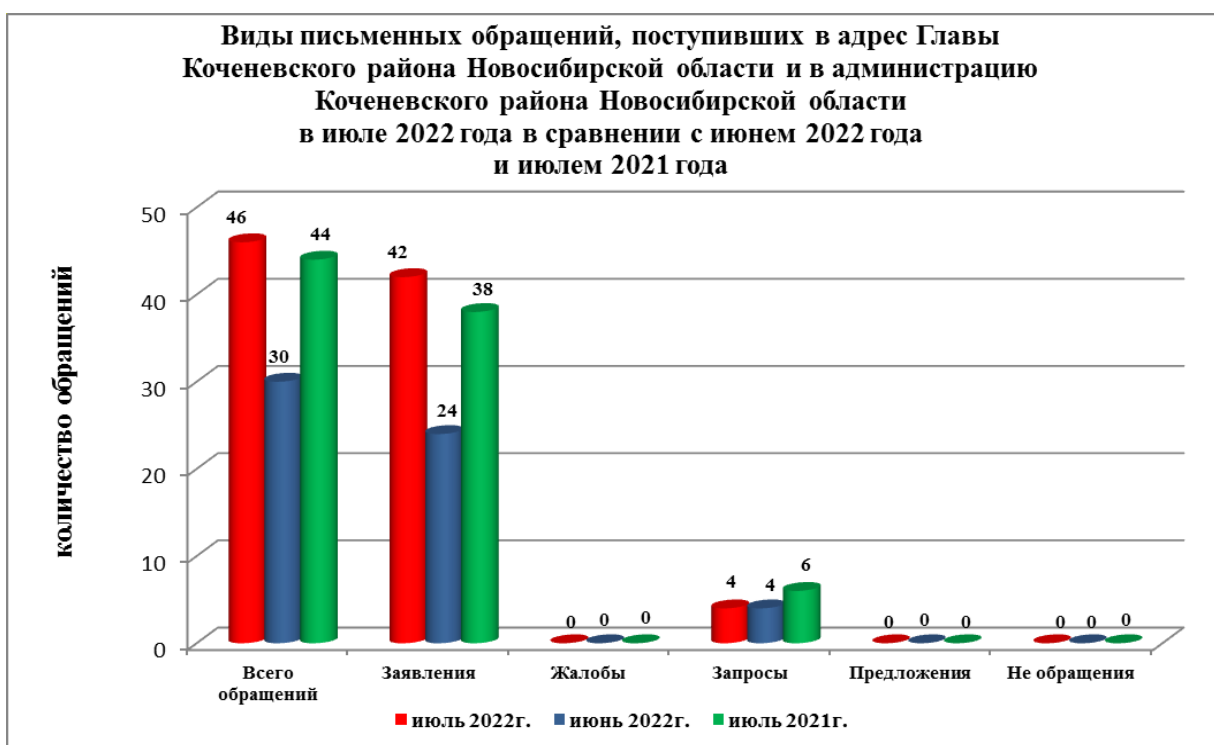
Письменные обращения поступали от жителей г.Новосибирска – 3 (7% от общего количества обратившихся), р.п.Коченево – 28 (61%), Прокудского сельсовета – 4 (9%), Совхозного сельсовета – 1 (2,17%), г. Обь – 2 (4,35%), Крутологовского сельсовета – 1 (2,17%), Дупленского сельсовета – 1 (2,17%), Леснополянского сельсовета -2, (4,35%), р.п. Чик – 2(4,35%), Архангельская область – 1 (2,17), Поваренский сельсовет – 1 (2,17%).

По видам письменные обращения подразделяются:

- заявления – 42 (91%), (в июне 2022 года – 24 (80%), (в июле 2021 года – 38 (86,4%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (9%), (в июне 2022 года – 4(13,3%), в июле 2021 года – 6 (13,6%);

- жалобы – 0 .



В 46 письменных обращениях и запросах содержатся 64 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 20 (31,25% от общего количества вопросов) (в июне 2022 года – 7 (15%), (в июле 2021 года – 40 (74,1%);

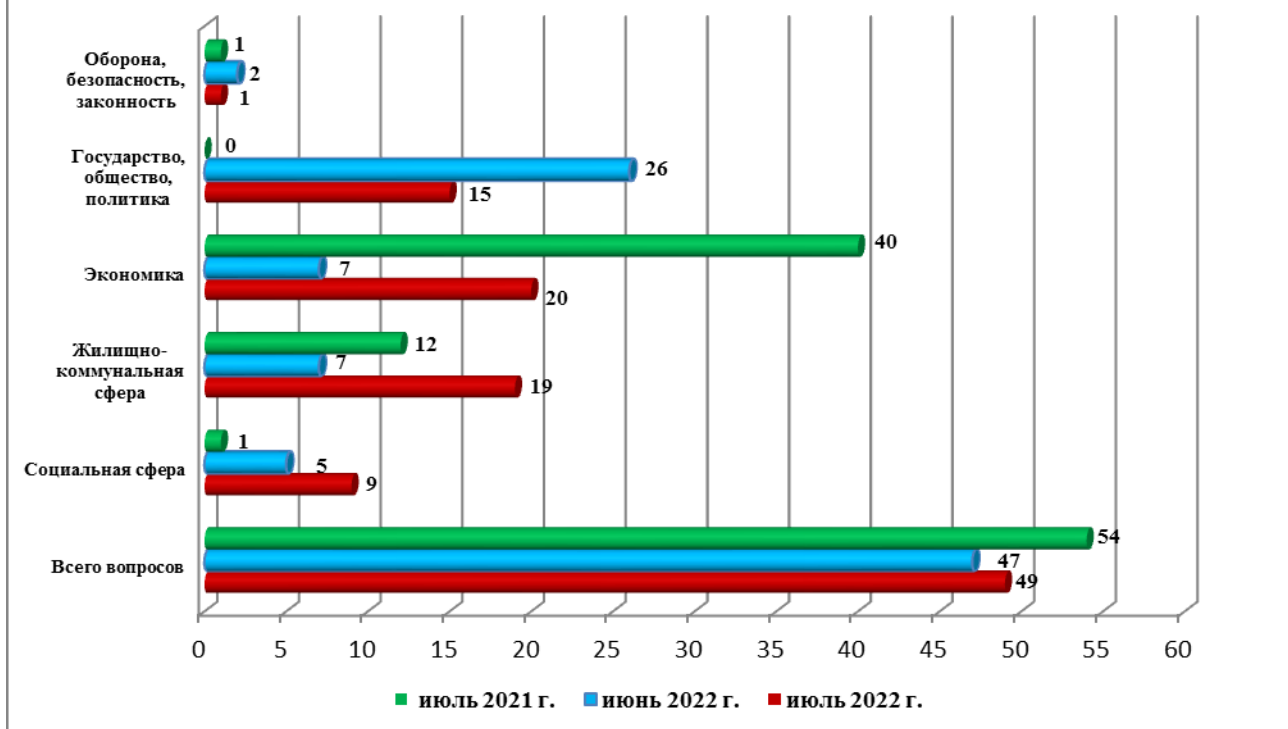
- Жилищно-коммунальная сфера – 19 (29,64%), (в июне 2022 года – 7 (34,4%), (в июле 2021 года – 12 (22,1%);

- Социальная сфера – 9 (14,06%), (в июне 2022 года – 5 (11%), (в июле 2021 года – 1 (1,9%));

Оборона, безопасность, законность – 1 (1,56%), (в июне 2022 года – 2 (4,2%), в июле 2021 года – 1 (1,9%);

- Государство, общество, политика – 15 (23,44%), (в июне 2022 года – 26 (55%), (в июле 2021 года – 0).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года**



1.) «Экономика»:

- спор по земельному участку – 1, об образовании несанкционированных свалок – 1, ремонт дорожного полотна - 18
- Государство, общество, политика - 15

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- перебои в водоснабжении в с. Прокудское – 2, о подключении к системе водоснабжения – 2, о расходе электроэнергии – 1, об отключении электроэнергии – 1, благоустройство придомовой территории – 1, о проведении капитального ремонта – 3, об отсутствии горячего водоснабжения – 2,

3.) «Социальная сфера»:

- о предоставлении мер социальной поддержки – 3, об оказании социальной помощи – 4, деятельность учреждений культуры – 1, конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1.

4.) «Оборона, безопасность, законность» - 1;

## 2. Личный прием граждан.

В июле 2022 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято 8 человек, (в июне 2022 года – 8, в июле 2021 года – 8).

- Главой района – 3.

По сравнению с июнем 2022 года количество обращений в ходе личного приема **не изменилось**, по сравнению с июлем 2021 года количество обращений **не изменилось**.

В устных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

В 8 личных обращениях было рассмотрено 10 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 5 (50%), (в июне 2022 года – 2 (30%), в июле 2021 года – 7(63,6%);

- Социальная сфера - 2 (20%), (в июне 2022 года – 2(25%), в июле 2021 года -0;

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (30%), (в июне 2022 года – 4 (40%), в июле 2021 года – 4(36,4%);

- Государство, общество, политика – 0 (10%) (в июне 2022 – 1 (10%), в июле 2021 года – 0).

По **видам** среди личных обращений зарегистрированы: заявления – 8 (100%).

Устные обращения в ходе личного приема поступили от жителей р.п.Коченево – 6, Прокудский сельсовет – 1, р.п. Чик -1 .

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:

- **разъяснено – 8 (100 %).**

## 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июле 2022 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **1** устное сообщение (в июне 2022 года – 8, в июле 2021 года – 9), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июне 2022 года – 0, в июле 2021 года – 0).

По сравнению с июнем 2022 года количество устных сообщений и запросов **уменьшилось** на 88% (на 7 сообщений), по сравнению с июлем 2021 года количество сообщения **уменьшилось** на 89% (на 8 обращений).

Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Социальная сфера – 1 (100%), (в июне 2022 года – 0), (в июле 2021 года – 0 (оказание помощи – 1) Сообщение поступило от жителей р.п.Коченево.

#### 4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

Специалистами общественной приемной Главы было принято 13 письменных обращений, в которых было рассмотрено 15 вопросов по тематикам:

- Государство, общество, политика -11;
- Социальная сфера – 3;
- Экономика – 1.

